



**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Gedung Rektorat Lantai 3,  
Jl. Taman Malaka Selatan, Pondok Kelapa – Jakarta Timur 13450

**SURAT KETERANGAN**  
**HASIL PENGECEKAN TURNITIN**

UPT Perpustakaan Universitas Darma Persada menerangkan telah selesai melakukan pemeriksaan duplikasi/*similarity* menggunakan perangkat lunak Turnitin terhadap hasil karya sebagai berikut:

Judul : Pengaruh Promosi Penjualan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pengguna Transportasi Online (survey pada konsumen grab di jakarta timur)

Penulis : Ayu Sasti Sucininghati

NIM : 2019410221

Tgl pemeriksaan : 29 Oktober 2025

Dengan hasil Tingkat Kesamaan (*similarity index*) **30%**

Demikian Surat Keterangan kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 29 Oktober 2025

Ka.UPT Perpustakaan Unsada

Yus Rusmiyati, SS., MM

Batas maksimal similarity 30% untuk Fakultas Sastra dan Ekonomi

Batas maksimal similarity 25% untuk Fakultas Teknik, Kelautan dan Pasca Sarjana