

**ANALISIS PENGARUH SANKSI PAJAK DAN
KEPERCAYAAN PADA OTORITAS PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
JAKARTA TIMUR (STUDI KASUS KPP DUREN SAWIT)**

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF TAX SANCTIONS AND
TRUST IN TAX AUTHORITIES ON INDIVIDUAL TAXPAYERS'
COMPLIANCE IN EAST JAKARTA (CASE STUDY AT KPP
DUREN SAWIT)***

Oleh:

DEVY VIVIN VINANSIANI

2018420010

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH SANKSI PAJAK DAN KEPERCAYAAN PADA OTORITAS PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI JAKARTA TIMUR (STUDI KASUS KPP DUREN SAWIT)

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF TAX SANCTIONS AND TRUST IN TAX AUTHORITIES ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE IN EAST JAKARTA (CASE STUDY AT KPP DUREN SAWIT)

Oleh:

DEVY VIVIN VINANSIANI

2018420014

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal

Jakarta, 31 Juli 2025 dengan nilai

Agustina Indriani, SE, M.Ak
Pembimbing

Ahmad Basid S.E. M.Si. CSRS
Penguji I

Dr. Sukardi, SE., MM
Dekan Fakultas Ekonomi

Oryza Sativa H, SE, M.Ak, CAPF, CTT
Penguji II

Dr. Hasri Nirmala Budiarti, SE, MM
Ketua Program Studi

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devy Vivin Vinansiani

NIM : 2018420010

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Kepatuhan Pajak

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH SANKSI PAJAK DAN**

KEPERCAYAAN PADA OTORITAS PAJAK TERHADAP

KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI

JAKARTA TIMUR (STUDI KASUS KPP DUREN SAWIT)

Telah diperiksa dan di setujui untuk diajukan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 31 Juli 2025 dengan hasil

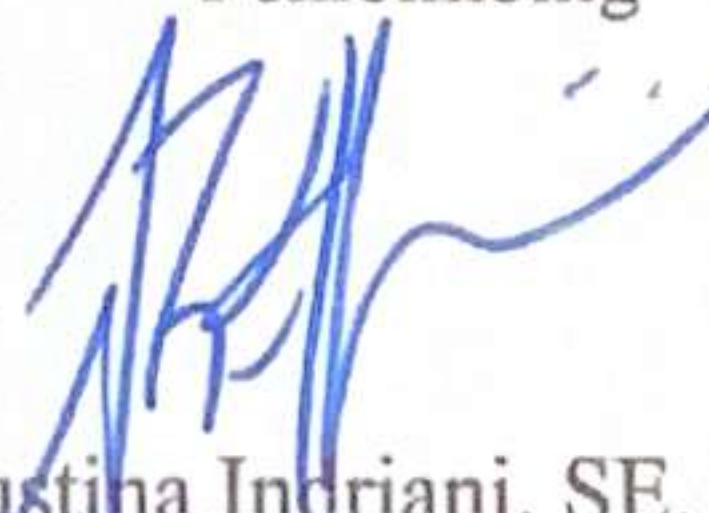
Jakarta, 31 Juli 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Hasri Nirmala Budiarti, SE, MM,

Menyetujui,
Pembimbing



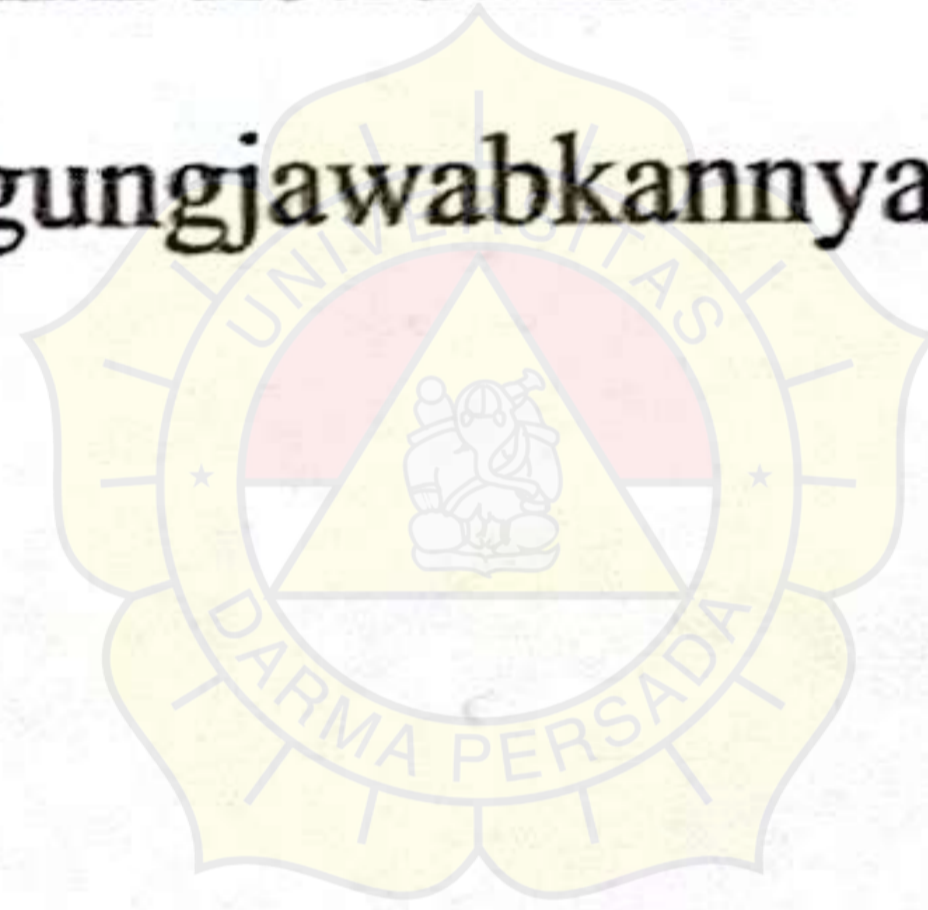
Agustina Indriani, SE, M.Ak.,

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devy Vivin Vinansiani
NIM : 2018420010
Jurusan / Peminatan : Akuntansi / Kepatuhan Pajak

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Pengaruh Sanksi Pajak dan Kepercayaan pada Otoritas Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Timur (Studi Kasus KPP Duren Sawit)**” yang dibimbing oleh Ibu Agustina Indriani, S.E., M.Ak. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia untuk mempertanggungjawabkannya.



Jakarta, 31 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Devy Vivin Vinansiani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sanksi pajak dan kepercayaan pada otoritas pajak terhadap kepatuhan pajak Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Timur. Pendekatan kuantitatif asosiatif digunakan untuk menguji hubungan antara variabel-variabel tersebut dengan dukungan teori *Slippery Slope Theory* dan *Attribution Theory* sebagai kerangka konseptual. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang dipilih secara purposive. Data dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak. Semakin tinggi persepsi wajib pajak terhadap sanksi yang tegas, semakin besar kemungkinan mereka untuk patuh. Selain itu, kepercayaan terhadap otoritas pajak juga memiliki pengaruh positif dan signifikan, yang menunjukkan bahwa persepsi terhadap integritas dan profesionalisme lembaga perpajakan mendorong kepatuhan secara sukarela. Temuan ini menegaskan pentingnya strategi yang seimbang antara penegakan hukum dan peningkatan kepercayaan dalam sistem perpajakan untuk mencapai tingkat kepatuhan yang optimal.

Kata Kunci Sanksi Pajak, Kepercayaan pada Otoritas Pajak, Kepatuhan Pajak, *Slippery Slope Theory*, Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of tax sanctions and trust in tax authorities on tax compliance among individual taxpayers in East Jakarta. A quantitative associative approach was employed to examine the relationship between the variables, supported by the Slippery Slope Theory and Attribution Theory as the conceptual framework. Data were collected through questionnaires distributed to purposively selected respondents. The data were analyzed using multiple linear regression with the aid of statistical software. The results show that tax sanctions have a positive and significant effect on tax compliance. The higher the taxpayers' perception of strict sanctions, the more likely they are to comply. Furthermore, trust in tax authorities also has a positive and significant influence, indicating that perceptions of the integrity and professionalism of tax institutions encourage voluntary compliance. These findings highlight the importance of a balanced strategy between law enforcement and building trust in the tax system to achieve optimal compliance.

Keywords: *Tax Sanctions, Trust in Tax Authorities, Tax Compliance, Slippery Slope Theory, Individual Taxpayers*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **“Analisis Pengaruh Sanksi Pajak dan Kepercayaan pada Otoritas Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta Timur (Studi Kasus KPP Duren Sawit)”**. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Panidi dan Ibu Jiyem, yang tidak hanya memberikan dukungan finansial selama masa perkuliahan, tetapi juga menjadi *support system* utama dalam kehidupan penulis. Doa, kasih sayang, dan semangat dari Bapak dan Ibu adalah kekuatan terbesar bagi penulis.
2. Pakde Widiyanto dan Bude Indra Astuti yang telah memberikan tempat tinggal, dukungan, serta suasana yang nyaman selama penulis menempuh studi di Jakarta.
3. Tsadiera Emiliana Astuti yang selalu menemani dan memberikan semangat, bahkan rela membelikan GoFood setiap malam demi menemani penulis mengerjakan skripsi hingga larut dini hari.

4. Ibu Agustina Indriani, SE, M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar dan penuh dedikasi membimbing penulis dalam proses penyusunan skripsi ini, mulai dari awal hingga selesai.
5. Ibu Stephanie Indriati Ardhi dan Bapak Noviardi Prasetya selaku atasan di Wijaya Plywood yang dengan penuh pengertian telah memberikan kelonggaran waktu dan izin kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini di tengah-tengah kesibukan pekerjaan.
6. Bapak Ahmad Basid, S.E., M.Si., CSRS., selaku Pembimbing Akademik dan Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Manajemen, yang selalu memberikan informasi, dorongan, dan pengingat penting agar penulis segera menyelesaikan studi, termasuk dalam hal administrasi perkuliahan.
7. Ibu Dr. Hasri Nirmala Budiarti, SE, MM, CAPM, CAPF, selaku Kepala Program Studi Akuntansi, yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
8. Seluruh rekan mahasiswa angkatan 2018 Fakultas Ekonomi dan Manajemen Universitas Darma Persada, yang telah berjuang bersama dari awal kuliah hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan perjuangan yang tidak akan terlupakan.

Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi perbaikan di masa yang akan datang. Demikian kata pengantar ini penulis buat.

Jakarta, 24 Juli 2025

Devy Vivin Vinansiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.2 Kegunaan Teoritis	8
1.4.3 Kegunaan Praktis	9
BAB II	11
LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. <i>Attribution Theory</i>	11
2.1.2. <i>Slippery Slope Theory</i>	13
2.1.3. Kepatuhan Pajak.....	15

2.1.4. Sanksi Pajak	20
2.1.5. Kepercayaan pada Otoritas Pajak.....	24
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Pemikiran	42
2.4. Paradigma Penelitian	43
2.5. Hipotesis	44
2.5.1. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	44
2.5.2. Pengaruh Kepercayaan pada Otoritas Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Metode yang Digunakan	47
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.3. Operasional Variabel	48
3.3.1. Variabel Dependen (Y).....	49
3.3.2. Variabel Independen (X)	49
3.4. Populasi dan Sampel	51
3.4.1. Populasi.....	51
3.4.2. Sampel.....	51
3.5. Teknik Pengumpulan Data	52
3.6. Metode Analisa Data	52
3.6.1. Analisa Deskriptif	52
3.6.2. Uji Pilot.....	53
3.6.3. Uji Validitas.....	53
3.6.4. Uji Reabilitas.....	54
3.6.5. Uji Multikolinieritas.....	54
3.6.6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
3.6.7. Uji Hipotesis	56
3.6.8. Koefisien Determinasi (R^2)	56
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	58

4.1 Analisis Deskriptif	58
4.1.1 Analisis Deskriptif Responden.....	58
4.2 Analisis Kuantitatif	62
4.2.1 Uji Pilot.....	62
4.2.2 Uji Validitas.....	63
4.2.3 Uji Reliabilitas	65
4.2.4 Uji Multikolinearitas	65
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.2.6 Uji Hipotesis	68
4.2.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	69
4.3 Pembahasan.....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2. 2 Variabel.....	50
Tabel 2. 3 Operasional.....	50
Tabel 2. 4 Pengukuran Kusisioner	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Pilot.....	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.8 Tabel Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis	67
Tabel 4. 9 Uji R-Square.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Konsultasi Proposal Skripsi.....	81
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 3 Lembar Kuesioner	83
Lampiran 4 Daftar Pernyataan	86
Lampiran 5 Tabulasi Data X_1 (Sanksi Pajak).....	89
Lampiran 6 Tabulasi Data X_2 (Kepercayaan pada Otoritas Pajak)	92
Lampiran 7 Tabulasi Data Y (Kepatuhan Pajak).....	95
Lampiran 8 Hasil Pengolahan Data	98
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	103

