

**PENGARUH PENERAPAN PENGHARGAAN, BEBAN KERJA,  
DAN ETOS KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA KURIR DI  
PT LEX ID CIKARANG**

***THE INFLUENCE OF APPLICATION OF REWARDS,  
WORKLOAD, AND WORK ETHIC ON COURIERS' JOB LOYALTY  
AT PT LEX ID CIKARANG***

Oleh :

**Tifani Aruan**

**2021410063**

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2025**

**PENGARUH PENERAPAN PENGHARGAAN, BEBAN KERJA,  
DAN ETOS KERJA KARYAWAN TERHADAP LOYALITAS  
KERJA KURIR DI PT LEX ID CIKARANG**

***THE INFLUENCE OF APPLICATION OF REWARDS,  
WORKLOAD, AND WORK ETHIC ON COURIERS' JOB LOYALTY  
AT PT LEX ID CIKARANG***

**DOSEN PEMBIMBING :**

**Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi**

**Disusun Oleh :**

**Tifani Aruan**

**2021410063**

**PROPOSAL SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA**

**2025**

**PENGARUH PENERAPAN PENGHARGAAN, BEBAN KERJA,  
DAN ETOS KERJA KARYAWAN TERHADAP LOYALITAS  
KERJA KURIR DI PT LEX ID CIKARANG**

***THE INFLUENCE OF APPLICATION OF REWARDS,  
WORKLOAD, AND WORK ETHIC ON COURIERS' JOB LOYALTY  
AT PT LEX ID CIKARANG***

Oleh :  
**Tifani Aruan**  
**2021410063**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada. Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, .....



**Dr. Dian Anugerahy Rahim, SE, Msi**

Pembimbing



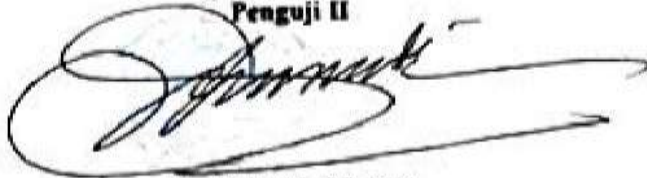
**Dr. Sukardi, SE, MM**

Penguji I



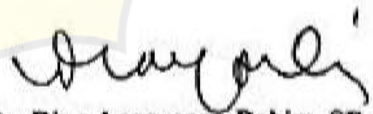
**Irma Citaravani, SE, Msi,**

Penguji II



**Dr. Sukardi, SE, MM**

Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Dian Anugerahy Rahim, SE, Msi**

Penguji III



**Dedi Damhudi, S.E., M.M**

Ketua Program Studi

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tifani Aruan

NIM : 2021410063

Jurusan/Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul “ Pengaruh penerapan penghargaan, beban kerja dan etos kerja karyawan terhadap loyalitas kerja kurir di PT. Lex ID Cikarang” yang dibimbing oleh ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata tidak ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya siap mempertanggung jawabkan..

Jakarta, Juni 2025



10000  
METERAI  
TEMPEL  
79AB4AMX417767625

Tifani Aruan

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penghargaan, beban kerja, dan etos kerja terhadap loyalitas kerja kurir di PT. Lex ID Cikarang. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya faktor internal organisasi dalam membentuk loyalitas karyawan yang tinggi demi mendukung produktivitas dan stabilitas perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 133 responden, yang merupakan karyawan PT. Lex ID Cikarang. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis regresi linear berganda, analisis regresi linear sederhana, dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel penghargaan, beban kerja, dan etos kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja kurir. Namun secara parsial, hanya variabel beban kerja yang berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Variabel penghargaan berpengaruh negatif dan etos kerja memiliki pengaruh positif tetapi tidak signifikan. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut memberikan kontribusi sebesar 13,9% terhadap loyalitas kerja, sedangkan 86,1% (100-13,9) sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Berdasarkan temuan tersebut, perusahaan disarankan untuk lebih memperhatikan manajemen beban kerja karyawan serta mengevaluasi sistem penghargaan dan upaya peningkatan etos kerja agar mampu meningkatkan loyalitas kerja secara menyeluruh.

Kata Kunci: Penghargaan, Beban Kerja, Etos Kerja, Loyalitas Kerja, Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of rewards, workload, and work ethic on couriers' job loyalty at PT. Lex ID Cikarang. The background of this research is based on the importance of internal organizational factors in shaping high employee loyalty to support company productivity and stability. This research uses a quantitative method with a descriptive approach. Data were collected through the distribution of questionnaires to 133 respondents, who are employees of PT. Lex ID Cikarang. The data analysis techniques used include multiple linear regression analysis, simple linear regression analysis, and the coefficient of determination ( $R^2$ ) test, with the assistance of SPSS software.*

*The results of the study show that simultaneously, the variables of rewards, workload, and work ethic have a significant effect on employee job loyalty. However, partially, only the workload variable has a significant effect on job loyalty, with a significance value of 0.000. The reward variable has a negative effect, and the work ethic variable has a positive but not statistically significant effect. The coefficient of determination ( $R^2$ ) indicates that these three variables contribute 13,9% to job loyalty, while the remaining 86,1% (100-13,9) is influenced by other variables outside the scope of this study.*

*Based on these findings, the company is advised to pay greater attention to managing employee workload, as well as to evaluate the reward system and efforts to enhance work ethic in order to improve overall employee loyalty.*

*Keywords: Rewards, Workload, Work Ethic, Job Loyalty, Employees*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Penghargaan, Beban Kerja, Dan Etos Kerja Karyawan Terhadap Loyalitas Kerja Kurir Di PT Lex ID Cikarang”**.

Skripsi merupakan salah satu syarat yang wajib ditempuh di Fakultas Ekonomi di Universitas Darma Persada. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun laporan Skripsi. Kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada karna telah mengajarkan dan membimbing penulis dalam melakukan penulisan laporan skripsi sehingga laporan ini dapat selesai dengan baik.
2. Penulis mengucapkan terima kasih kepada PT. Lex ID yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian skripsi dan membimbing selama penulis melakukan penelitian.
3. Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak Dedi Damhudi, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak Dr. Sukardi, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomo Universitas Darma Persada.

5. Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen seminar SDM yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis sehingga penelitian ini bisa selesai dengan baik.
6. Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat ibu Irma Citarayani, SE, Msi selaku dosen penguji yang banyak memberikan saran dan nasihat selama pengujian sidang skripsi berlangsung sehingga laporan penelitian ini dapat selesai dengan baik.
7. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Kedua Orang Tua tercinta ( Bapak Manahan Aruan dan Ibu Dormiati Hutapea) serta abang, kaka dan adik penulis yang telah mendukung dan memotivasi penulis dalam penulisan laporan skripsi ini sehingga laporan ini selesai dengan baik.
8. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua teman-teman seperjuangan penulis, berkat dukungan semangat, saran dan masukan yang diberikan kepada penulis membuat penulis semangat dan bisa mengerjakan laporan skripsi ini dengan baik.

Laporan skripsi ini membahas mengenai pengaruh penghargaan, beban kerja dan etos kerja terhadap loyalitas karyawan di PT Lex ID. Tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk mendeskripsikan secara rinci penelitian yang dilakukan oleh penulis di PT Lex ID, serta menganalisis hasil yang diperoleh dari pengaruh penerapan penghargaan, beban kerja dan etos kerja karyawan di PT. Lex ID Cikarang.

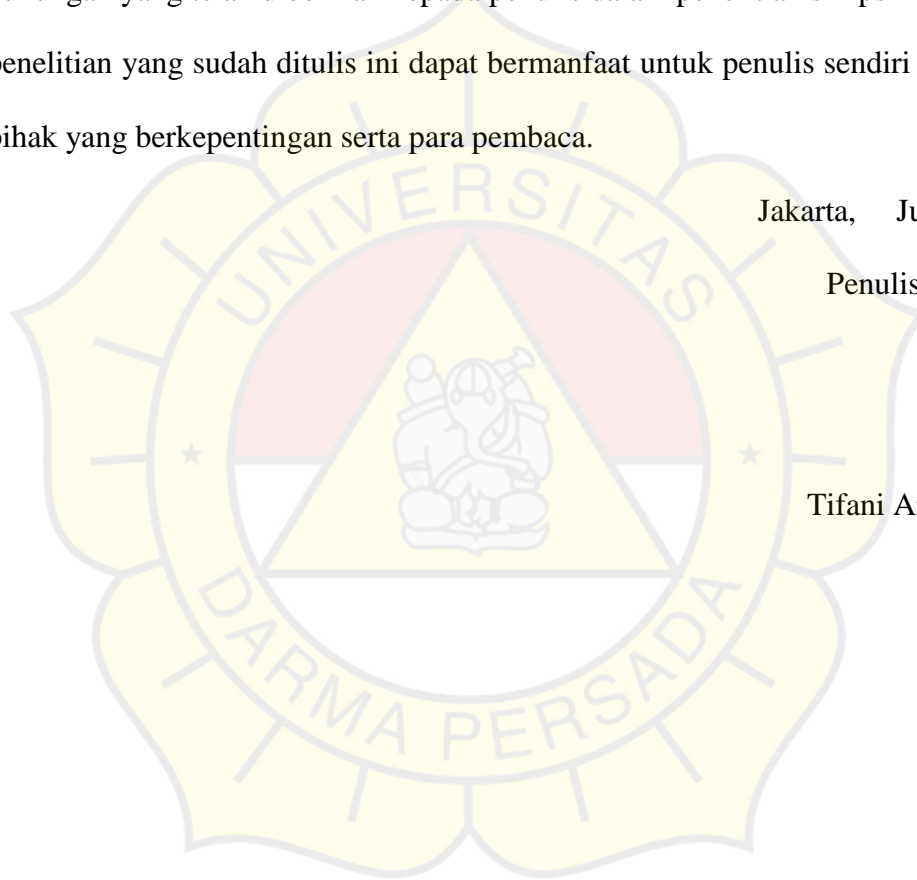
Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatian dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dalam penelitian skripsi ini. Semoga penelitian yang sudah ditulis ini dapat bermanfaat untuk penulis sendiri dan pihak-pihak yang berkepentingan serta para pembaca.

Jakarta, Juni 2025

Penulis

Tifani Aruan

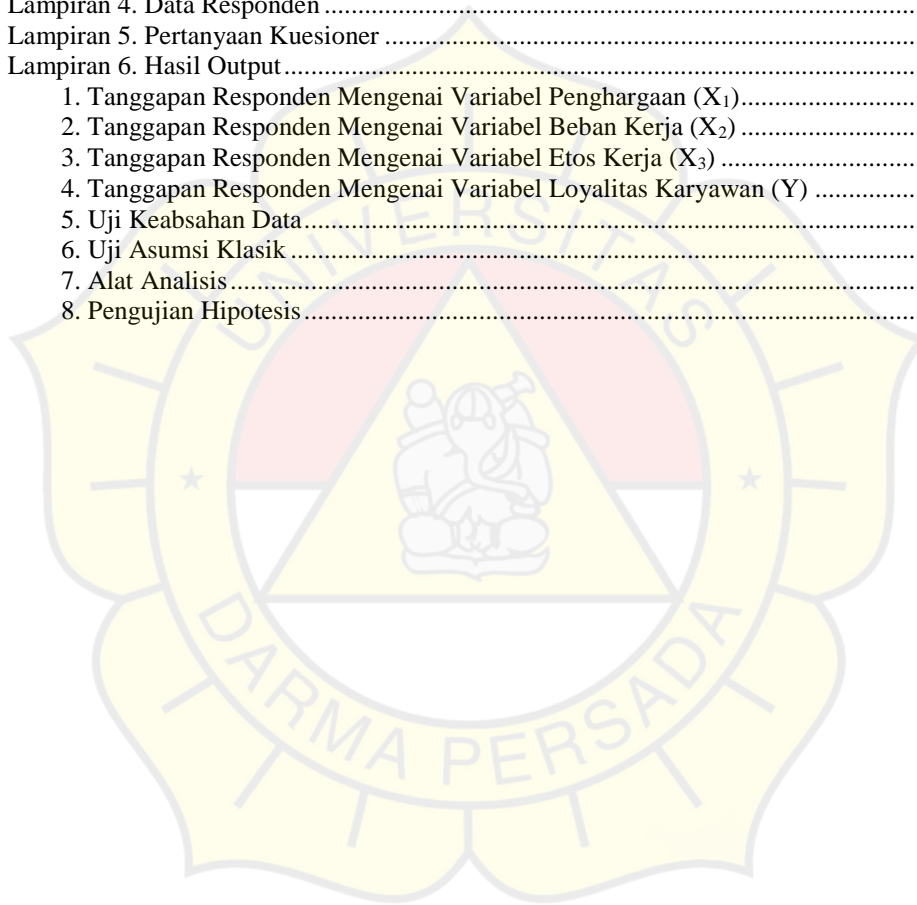


## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>JUDUL</b> .....	II
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	III
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	IV
<b>ABSTRAK</b> .....	V
<b>ABSTRACT</b> .....	VI
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	VII
<b>DAFTAR ISI</b> .....	X
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	XIII
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	XVII
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	XVIII
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah .....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	13
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	14
1.2.3 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	17
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2 Fungsi- Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3 Aspek - Aspek Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.4 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.2 Penghargaan / <i>Reward</i> .....	23
2.2.1 Pengertian Penghargaan/ <i>Reward</i> .....	23
2.2.2 Dimensi Penghargaan/ <i>Reward</i> .....	24
2.2.3 Indikator Penghargaan/ <i>Reward</i> .....	25
2.2.4 Faktor Penghargaan/ <i>Reward</i> .....	26
2.2.5 Tujuan Pemberian Penghargaan/ <i>Reward</i> .....	27
2.3 Beban Kerja/ <i>Workload</i> .....	29
2.3.1 Pengertian Beban Kerja/ <i>Workload</i> .....	29
2.3.2 Dimensi Beban Kerja/ <i>Workload</i> .....	30
2.3.3 Indikator Beban Kerja/ <i>Workload</i> .....	31
2.3.4 Faktor-faktor Beban Kerja/ <i>Workload</i> .....	32
2.4 Etos Kerja.....	35
2.4.1 Pengertian Etos Kerja.....	35

2.4.2 Dimensi Etos Kerja .....	37
2.4.3 Indikator Etos Kerja .....	38
2.4.4 Karakteristik Etos Kerja .....	40
2.4.5 Faktor Etos Kerja.....	42
2.5 Loyalitas Karyawan.....	43
2.5.1 Pengertian Loyalitas Karyawan.....	43
2.5.2 Dimensi Loyalitas Karyawan .....	44
2.5.3 Indikator Loyalitas Karyawan .....	45
2.5.4 Aspek Loyalitas Karyawan.....	47
2.5.5 Faktor Loyalitas Karyawan .....	50
2.6 Penelitian Terdahulu .....	51
2.7 Kerangka Pemikiran .....	59
2.8 Paradigma Penelitian.....	61
2.9 Hipotesis Penelitian.....	63
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	65
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	66
3.3 Operasional Variabel.....	66
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	69
3.4.1 Sumber Data nya .....	69
3.4.2 Cara Penentuan Data .....	69
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	72
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	76
3.6.1 Rancangan Analisis .....	77
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	78
3.6.3 Alat Analisis .....	81
3.6.4 Uji Hipotesis.....	84
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>87</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	87
4.1.1 Sejarah PT. Lex ID Cikarang .....	87
4.1.2 Visi dan Misi .....	88
4.1.3 Struktur Organisasi.....	89
4.2 Hasil Penelitian .....	89
4.2.1 Deskripsi Hasil Responden.....	89
4.2.2 Tanggapan Responden Variabel Yang Diteliti .....	94
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	140
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	146
4.2.5 Alat Analisis .....	152
4.2.6 Pengujian Hipotesis .....	160
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	165
4.3.1 Pengaruh penghargaan, beban kerja dan etos kerja terhadap loyalitas kerja karyawan di PT.Lex ID Cikarang .....	165
4.3.2 Pengaruh penghargaan terhadap loyalitas kerja karyawan di PT.Lex ID Cikarang .....	165
4.3.3 Pengaruh beban kerja terhadap loyalitas kerja karyawan di PT.Lex ID Cikarang .....	166
4.3.4 Pengaruh etos kerja terhadap loyalitas kerja karyawan di PT.Lex ID Cikarang .....	167
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>169</b>
5.1 Kesimpulan .....	169

5.2 Saran.....	169
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>173</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>177</b>
Lampiran 1. Riwayat Hidup .....	178
Lampiran 2. Surat Izin Riset Penelitian.....	179
Lampiran 3. Data Penelitian.....	180
Lampiran 4. Data Responden .....	182
Lampiran 5. Pertanyaan Kuesioner .....	186
Lampiran 6. Hasil Output.....	192
1. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Penghargaan ( $X_1$ ).....	192
2. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Beban Kerja ( $X_2$ ).....	196
3. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Etos Kerja ( $X_3$ ) .....	201
4. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Loyalitas Karyawan (Y) .....	206
5. Uji Keabsahan Data.....	211
6. Uji Asumsi Klasik .....	214
7. Alat Analisis.....	216
8. Pengujian Hipotesis.....	219



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 KPI Yang Ditetapkan Untuk Karyawan .....	3
Tabel 1.2 KPI Karyawan Di PT Lex ID.....	5
Tabel 1.3 Penghargaan Diberikan Kepada Karyawan PT Lex ID .....	8
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	51
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	68
Tabel 3.2 Populasi Karyawan .....	70
Tabel 3.3 Skala Likert.....	74
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	75
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	84
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	91
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	92
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Posisi .....	93
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	94
Tabel 4.5 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	95
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden Penghargaan .....	97
Tabel 4.7 Tanggapan Responden ( $X_1$ ) Pernyataan 1 .....	98
Tabel 4.8 Tanggapan Responden ( $X_1$ ) Pernyataan 2 .....	100
Tabel 4.9 Tanggapan Responden ( $X_1$ ) Pernyataan 3 .....	101
Tabel 4.10 Tanggapan Responden ( $X_1$ ) Pernyataan 4 .....	102
Tabel 4.11 Tanggapan Responden ( $X_1$ ) Pernyataan 5 .....	103

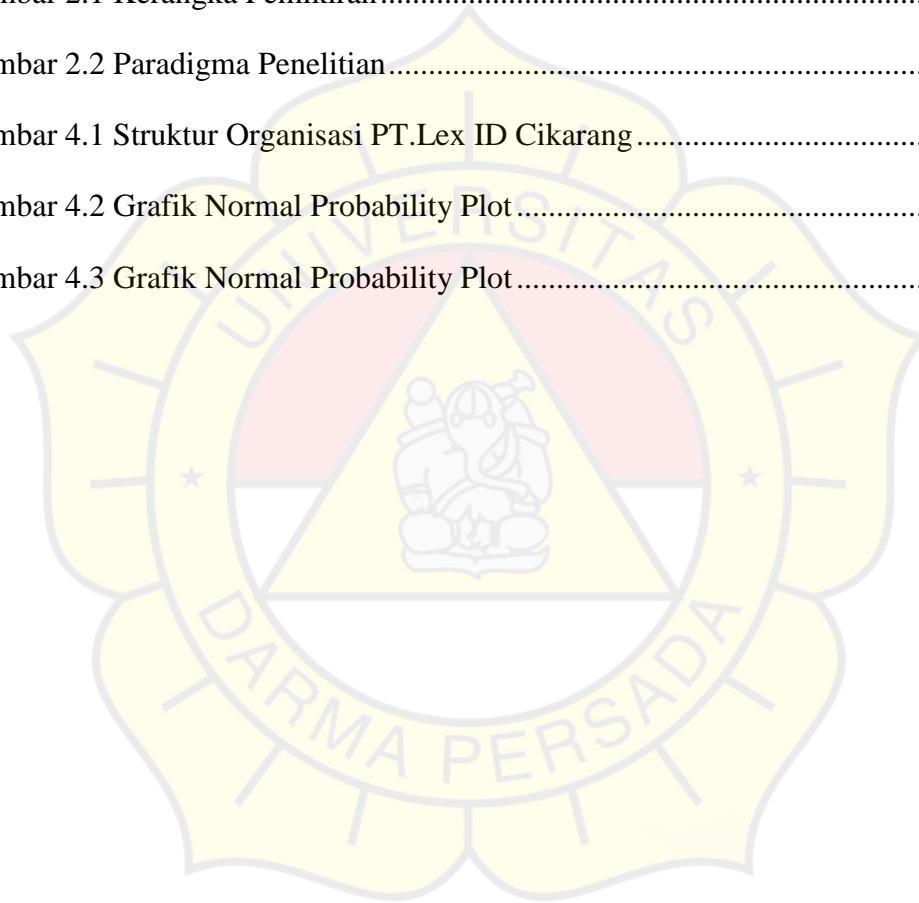
Tabel 4.12 Tanggapan Responden ( $X_1$ ) Pernyataan 6 .....	104
Tabel 4.13 Tanggapan Responden ( $X_1$ ) Pernyataan 7 .....	105
Tabel 4.14 Tanggapan Responden ( $X_1$ ) Pernyataan 8 .....	106
Tabel 4.15 Tanggapan Responden ( $X_1$ ) Pernyataan 9 .....	107
Tabel 4.16 Tanggapan Responden ( $X_1$ ) Pernyataan 10 .....	109
Tabel 4.17 Interpretasi Jawaban Responden Beban Kerja .....	110
Tabel 4.18 Tanggapan Responden ( $X_2$ ) Pernyataan 1 .....	111
Tabel 4.19 Tanggapan Responden ( $X_2$ ) Pernyataan 2 .....	112
Tabel 4.20 Tanggapan Responden ( $X_2$ ) Pernyataan 3 .....	113
Tabel 4.21 Tanggapan Responden ( $X_2$ ) Pernyataan 4 .....	114
Tabel 4.22 Tanggapan Responden ( $X_2$ ) Pernyataan 5 .....	116
Tabel 4.23 Tanggapan Responden ( $X_2$ ) Pernyataan 6 .....	117
Tabel 4.24 Tanggapan Responden ( $X_2$ ) Pernyataan 7 .....	118
Tabel 4.25 Tanggapan Responden ( $X_2$ ) Pernyataan 8 .....	119
Tabel 4.26 Tanggapan Responden ( $X_2$ ) Pernyataan 9 .....	120
Tabel 4.27 Tanggapan Responden ( $X_2$ ) Pernyataan 10 .....	121
Tabel 4.28 Interpretasi Jawaban Responden Etos Kerja .....	122
Tabel 4.29 Tanggapan Responden ( $X_3$ ) Pernyataan 1 .....	123
Tabel 4.30 Tanggapan Responden ( $X_3$ ) Pernyataan 2 .....	124
Tabel 4.31 Tanggapan Responden ( $X_3$ ) Pernyataan 3 .....	125
Tabel 4.32 Tanggapan Responden ( $X_3$ ) Pernyataan 4 .....	126
Tabel 4.33 Tanggapan Responden ( $X_3$ ) Pernyataan 5 .....	127

Tabel 4.34 Tanggapan Responden (X <sub>3</sub> ) Pernyataan 6 .....	128
Tabel 4.35 Tanggapan Responden (X <sub>3</sub> ) Pernyataan 7 .....	129
Tabel 4.36 Tanggapan Responden (X <sub>3</sub> ) Pernyataan 8 .....	130
Tabel 4.37 Tanggapan Responden (X <sub>3</sub> ) Pernyataan 9 .....	131
Tabel 4.38 Tanggapan Responden (X <sub>3</sub> ) Pernyataan 10 .....	132
Tabel 4.39 Interpretasi Jawaban Responden Loyalitas Kerja Karyawan .....	134
Tabel 4.40 Tanggapan Responden (X <sub>4</sub> ) Pernyataan 1 .....	135
Tabel 4.41 Tanggapan Responden (X <sub>4</sub> ) Pernyataan 2 .....	136
Tabel 4.42 Tanggapan Responden (X <sub>4</sub> ) Pernyataan 3 .....	137
Tabel 4.43 Tanggapan Responden (X <sub>4</sub> ) Pernyataan 4 .....	138
Tabel 4.44 Tanggapan Responden (X <sub>4</sub> ) Pernyataan 5 .....	139
Tabel 4.45 Tanggapan Responden (X <sub>4</sub> ) Pernyataan 6 .....	140
Tabel 4.46 Tanggapan Responden (X <sub>4</sub> ) Pernyataan 7 .....	141
Tabel 4.47 Tanggapan Responden (X <sub>4</sub> ) Pernyataan 8 .....	142
Tabel 4.48 Tanggapan Responden (X <sub>4</sub> ) Pernyataan 9 .....	143
Tabel 4.49 Tanggapan Responden (X <sub>4</sub> ) Pernyataan 10 .....	144
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas .....	146
Tabel 4.51 Reliabilitas Variabel Penghargaan .....	149
Tabel 4.52 Reliabilitas Variabel Beban Kerja .....	150
Tabel 4.53 Reliabilitas Variabel Etos Kerja .....	150
Tabel 4.54 Reliabilitas Variabel Loyalitas Kerja Karyawan .....	151
Tabel 4.55 Hasil Uji Normalitas .....	154

Tabel 4.56 Hasil Uji Multikolinearitas .....	155
Tabel 4.57 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	158
Tabel 4.58 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Penghargaan .....	160
Tabel 4.59 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Beban Kerja .....	161
Tabel 4.60 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Etos Kerja .....	162
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana .....	163
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Penghargaan .....	164
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Beban Kerja .....	165
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Kolerasi Sederhana Etos Kerja .....	165
Tabel 4.65 Nilai Signifikan Uji F Simultan .....	166
Tabel 4.66 Hasil Uji T Penghargaan Terhadap Loyalitas .....	168
Tabel 4.67 Hasil Uji T Beban Kerja Terhadap Loyalitas .....	169
Tabel 4.68 Hasil Uji T Etos Kerja Terhadap Loyalitas .....	170

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden.....	12
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	60
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Lex ID Cikarang.....	90
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	153
Gambar 4.3 Grafik Normal Probability Plot.....	157



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 . Riwayat Hidup.....	184
Lampiran 2. Surat Izin Riset Penelitian .....	185
Lampiran 3. Data Penelitian.....	186
Lampiran 4. Data Responden.....	188
Lampiran 5. Pertanyaan Kuesioner.....	192
Lampiran 6. Hasil Output.....	195
Lampiran 7. Catatan Konsultasi Proposal Skripsi Dan Skripsi.....	223

