

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
BERBASIS DIGITAL, PENGELOLAAN KEUANGAN, DAN KESIPAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
PERUSAHAAN PADA GROSSMART DI RPTRA JAKARTA UTARA**

*THE EFFECT OF DIGITAL-BASED ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEM IMPLEMENTATION, FINANCIAL MANAGEMENT, AND
HUMAN RESOURCE READINESS ON THE OPERATIONAL
PERFORMANCE OF GROSSMART AT RPTRA, NORTH JAKARTA*

Oleh

**Nur Asifah
2020420015**

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi

Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
BERBASIS DIGITAL, PENGELOLAAN KEUANGAN, DAN KESIPAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
PERUSAHAAN PADA GROSSMART DI RPTRA JAKARTA UTARA**

*THE EFFECT OF DIGITAL-BASED ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEM IMPLEMENTATION, FINANCIAL MANAGEMENT, AND
HUMAN RESOURCE READINESS ON THE OPERATIONAL
PERFORMANCE OF GROSSMART AT RPTRA, NORTH JAKARTA*

Oleh
Nur Asifah
2020420015

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi

Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Asifah

NIM : 2020420015

Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Keuangan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS DIGITAL, PENGELOLAAN KEUANGAN, DAN KESIPAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PERUSAHAAN PADA GROSSMART DI RPTRA JAKARTA UTARA**

Dibimbing oleh Ibu Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M., adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun menyalin dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak lain.

Jakarta, 24 Juli 2025

Yang menyatakan,



Nur Asifah

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Asifah

NIM 2020420015

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Keuangan

Judul skripsi : **Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Digital, Pengelolaan Keuangan, Dan Kesipan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Pada Grossmart Di Rprta Jakarta Utara**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan di ujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 24 Juli 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi

Menyetujui,
Pembimbing



Dr. Hasri Nirmala Budiarti, S.E., M.M., CAPM., CAPF



Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M.,

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
BERBASIS DIGITAL, PENGELOLAAN KEUANGAN, DAN KESIPAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
PERUSAHAAN PADA GROSSMART DI RPTRA JAKARTA UTARA**

***THE EFFECT OF DIGITAL-BASED ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEM IMPLEMENTATION, FINANCIAL MANAGEMENT, AND
HUMAN RESOURCE READINESS ON THE OPERATIONAL
PERFORMANCE OF GROSSMART AT RPTRA, NORTH JAKARTA***

Oleh
Nur Asifah
2020420015

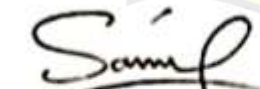
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini

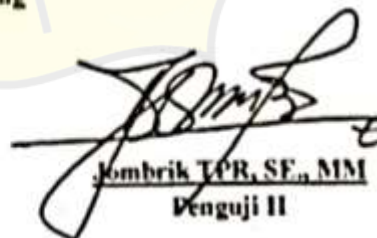
Jakarta, 8 Agustus 2025



Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M.
Pembimbing



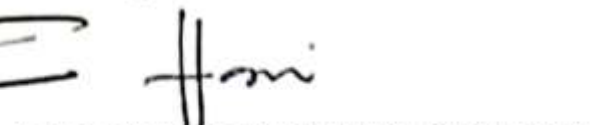
Saminem, S.E., MBA
Penguji I



Jombrik TPR, S.E., MM
Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., M.M.
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hasri Nirmala Rudiarti, S.E., M.M., CAPM, CAPE
Ketua Program Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Digital, Pengelolaan Keuangan, dan Kesiapan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Operasional Perusahaan pada Grossmart di RPTRA Jakarta Utara. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner, dengan 58 responden yang memenuhi kriteria dan digunakan dalam analisis. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi Akuntansi berbasis digital tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan, diduga karena pemanfaatan teknologi yang belum optimal, kurangnya pelatihan, dan minimnya integrasi antar bagian. Sebaliknya, Pengelolaan Keuangan dan Kesiapan Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan. Secara simultan, ketiga variabel independen berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan. Dengan demikian, penguatan pengelolaan keuangan dan pengembangan SDM menjadi faktor kunci dalam meningkatkan performa operasional Grossmart di lingkungan RPTRA.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pengelolaan Keuangan, Sumber Daya Manusia, Kinerja Perusahaan

ABSTRACT

This study examines the effect of Digital-Based Accounting Information Systems, Financial Management, and Human Resource Readiness on the Operational Performance of Grossmart in RPTRA, North Jakarta. Using a quantitative associative approach, data were collected through questionnaires from 58 qualified respondents and analyzed using multiple linear regression with SPSS 26. Results show that the Digital-Based Accounting Information System does not significantly affect performance, possibly due to limited technology utilization, lack of training, and minimal departmental integration. In contrast, Financial Management and Human Resource Readiness positively and significantly influence performance. Simultaneously, the three variables have a significant effect on operational performance. Strengthening financial management and developing human resources are key strategies to improve Grossmart's operational performance in the RPTRA environment.

Keywords: *Accounting Information System, Financial Management, Human Resource Readiness, Company Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Digital, Pengelolaan Keuangan, Dan Kesipan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Pada Grossmart Di Rprtra Jakarta Utara”**. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.

Skripsi ini disusun dengan harapan dapat memberikan kontribusi ilmiah serta menjadi bahan diskusi yang bermanfaat bagi pengembangan keilmuan di bidang akuntansi. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua serta keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moral maupun materiil.
2. Ibu Dr. Sri Ari Wahyuningsih, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, serta bimbingannya dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Hasri Nirmala Budiarti, S.E., M.M., CAPM., CAPF., selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Seluruh dosen dan staf di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu dan dukungannya selama masa perkuliahan.
5. Keluarga Bapak Ade dan Ibu Fifi, yang telah memberikan dukungan, semangat, serta bimbingannya selama masa perkuliahan.
6. Ucapan terimakasih kepada diri sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Ibu Leni Herawati, selaku PIC RPTRA Jakarta Utara, serta seluruh staff dan pengelola RPTRA Jakarta Utara, atas dukungan dan kerjasamanya dalam proses penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Akuntansi yang telah menjadi rekan diskusi, berbagi informasi, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan Mahasiswa/I Universitas Darma Persada dan seluruh pihak yang telah membantu dan membagikan ilmunya kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun guna melengkapi kekurangan pada Skripsi ini dan demi perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2025

Penulis

Nur Asifah

NIM:2020420015

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Sistem informasi Akuntansi	10
2.1.2 Pengelolaan Keuangan	16
2.1.4 Kesiapan Sumber Daya Manusia	21
2.1.3 Kinerja Operasional Perusahaan	24
2.2 Teori Pendukung	29
2.3 Penelitian Terdahulu	30
2.4 Kerangka Pemikiran	33
2.5 Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Metode Penelitian	38
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.2.1 Waktu Penelitian	38
3.2.2 Tempat Penelitian	38

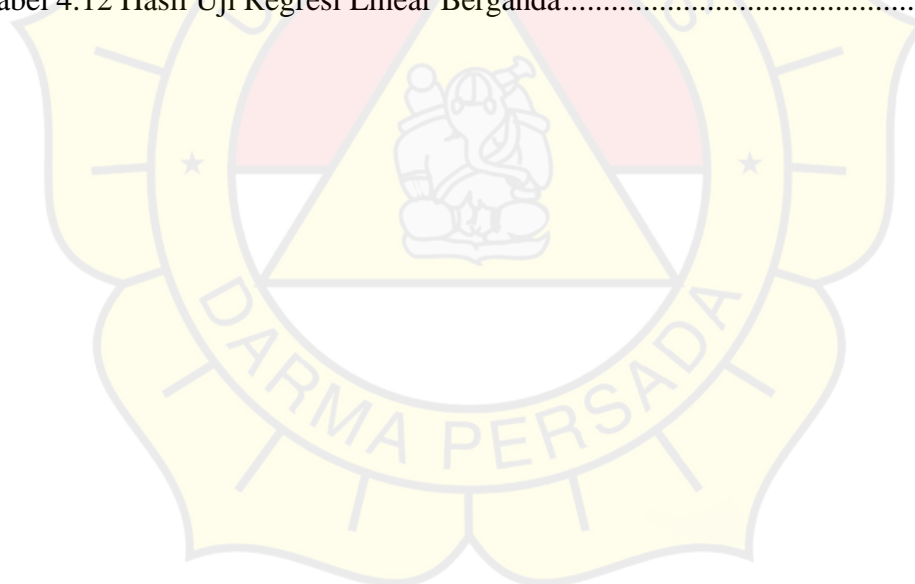
3.3 Operasional Variabel.....	38
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	44
3.4.1 Sumber Data.....	44
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.7 Uji Hipotesis.....	50
3.7.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	50
3.7.2 Uji t (Uji Signifikasi Parsial).....	51
3.7.3 Uji F (Uji Signifikasi Simultan).....	51
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	55
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	57
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	60
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.3.1 Uji Normalitas.....	65
4.3.2 Uji Multikoleniaritas.....	67
4.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	69
4.4 Uji Hipotesis.....	70
4.4.1 Hasil Uji Statistik t.....	71
4.4.2 Hasil Uji Statistik F.....	73
4.4.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	74
4.4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
4.5 Pembahasan Masalah.....	79
4.5.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Operasional Perusahaan.....	79
4.5.2 Pengaruh Pengelolaan Keuangan Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan.....	80
4.5.3 Pengaruh Kesiapan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan.....	81
BAB V PENUTUP.....	83

5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
Lampiran	90



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Variabel Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Berbasis Digital	40
Tabel 3.2 Variabel Pengelolaan Keuangan	41
Tabel 3.3 Kesiapan SDM.....	41
Tabel 3.4 Kinerja Operasional Perusahaan.....	43
Tabel 4.1 Berdasarkan Lama Usaha	55
Tabel 4.2 Berdasarkan Rata-Rata Penjualan.....	56
Tabel 4.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Metode Kolmogorov-Smirnov	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikoleniaritas	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik t	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik F.....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2)	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	34
Gambar 2.2	Model Konseptual.....	37
Gambar 4.1	Uji Normalitas menggunakan Normal Probability plot.....	66
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	69



