

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN
KARYAWAN TERHADAP MOTIVASI KERJA YANG
BERDAMPAK PADA KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT DUREN SAWIT
(PENDEKATAN *STRUCTURAL
EQUATION MODELING*)**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND
PEMBERDAYAAN KARYAWAN ON WORK MOTIVATION THAT
IMPACT EMPLOYEE PERFORMANCE
AT DUREN SAWIT HOSPITAL
(STRUCTURAL EQUATION
MODELING APPROACH)***

Oleh:
Essi Damaris Kasee
NIM
2021410155

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Essi Damaris Kasse
NIM : 2021410155
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA YANG BERDAMPAK PADA
KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT DUREN
SAWIT (PENDEKATAN STRUCTURAL EQUATION
MODELING)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi

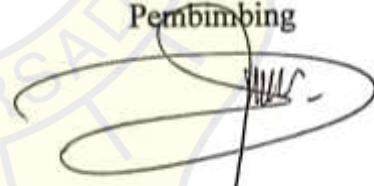
Jakarta, 21 Juli 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Menyetujui,
Pembimbing



Dedi Damhudi, S.E., M.M

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN
KARYAWAN TERHADAP MOTIVASI KERJA YANG
BERDAMPAK PADA KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT DUREN SAWIT
(PENDEKATAN *STRUCTURAL
EQUATION MODELING*)**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND
PEMBERDAYAAN KARYAWAN ON WORK MOTIVATION THAT
IMPACT EMPLOYEE PERFORMANCE
AT DUREN SAWIT HOSPITAL
(STRUCTURAL EQUATION
MODELING APPROACH)***

**OLEH
Essi Damaris Kasse
2021410155**

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN
KARYAWAN TERHADAP MOTIVASI KERJA YANG
BERDAMPAK PADA KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT DUREN SAWIT
(PENDEKATAN *STRUCTURAL
EQUATION MODELING*)**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND
PEMBERDAYAAN KARYAWAN ON WORK MOTIVATION THAT
IMPACT EMPLOYEE PERFORMANCE
AT DUREN SAWIT HOSPITAL
(STRUCTURAL EQUATION
MODELING APPROACH)***

OLEH
Essi Damaris Kasse
2021410155

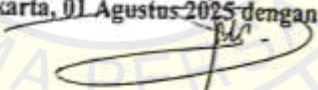
SKRIPSI

Untuk memnuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada

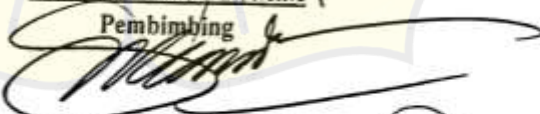
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal

Seperti tertera dibawah ini


Jakarta, 01 Agustus 2025 dengan nilai A -


Dedi Damhudi, S.E., M.M

Pembimbing


Dr. Sukardi, S.E., M.M

Penguji I


Devi Anggraeni, S.E., M.M

Penguji II


Dr. Sukardi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi


Dedi Damhudi, S.E., M.M

Penguji III

Dedi Damhudi, S.E., M.M

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Essi Damaris Kasse
NIM : 2021410155
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Motivasi Kerja yang berdampak pada Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Duren Sawit (Pendekatan Struktural Equation Modeling)” yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan bukan jiplak hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari dinyatakan ditmukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 01 Juli 2025


Essi Damaris Kasse

ABSTRAK

Kinerja karyawan berperan strategis dalam menentukan mutu pelayanan di sektor kesehatan, termasuk di Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit. Untuk meningkatkan kinerja tersebut, diperlukan identifikasi faktor-faktor yang berpengaruh, seperti kondisi lingkungan kerja, tingkat pemberdayaan, serta motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja dan pemberdayaan karyawan terhadap motivasi kerja, serta implikasinya terhadap peningkatan kinerja karyawan, dengan menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM). Penelitian melibatkan 100 orang responden yang merupakan karyawan aktif di RSKD Duren Sawit. Hasil analisis menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi dan kinerja. Lingkungan kerja yang aman, tertata, dan mendukung kesejahteraan psikologis mampu meningkatkan semangat kerja. Pemberdayaan karyawan juga menunjukkan pengaruh positif terhadap peningkatan motivasi dan performa kerja, terutama melalui pelibatan dalam pengambilan keputusan serta pemberian kepercayaan dalam menyelesaikan tugas secara mandiri. Motivasi kerja terbukti berperan sebagai mediator dalam hubungan antara lingkungan kerja maupun pemberdayaan terhadap kinerja. Hasil ini menggarisbawahi perlunya strategi manajerial yang menekankan penciptaan suasana kerja yang mendukung serta peningkatan peran aktif karyawan guna mendorong motivasi dan kinerja secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Pemberdayaan Karyawan

ABSTRACT

Employee performance plays a strategic role in determining the quality of healthcare services, including at the Duren Sawit Regional Special Hospital (RSKD). To improve such performance, it is necessary to identify influencing factors such as the work environment, Pemberdayaan Karyawan, and work motivation. This study aims to examine the influence of the work environment and Pemberdayaan Karyawan on work motivation and their implications for enhancing employee performance, using the Structural Equation Modeling (SEM) method. The study involved 100 active employees of RSKD Duren Sawit as respondents. The analysis results show that the work environment has a significant effect on both motivation and performance. A safe, organized, and psychologically supportive workplace fosters greater enthusiasm and commitment among employees. Pemberdayaan Karyawan also has a positive effect on motivation and performance, particularly through involving staff in decision-making processes and granting them autonomy in completing tasks. Work motivation is proven to mediate the relationship between both the work environment and empowerment on employee performance. These findings highlight the need for managerial strategies that prioritize the development of a supportive work environment and promote active employee participation to foster sustained motivation and performance.

Keywords: *Employee Performance, Work Environment, Work Motivation, Employee Empowerment*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis sampaikan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, anugerah, serta bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pemberdayaan Karyawan terhadap Motivasi Kerja yang Berdampak pada Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Duren Sawit (Pendekatan *Structural Equation Modeling*)**". Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari pemenuhan syarat akademik untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada Jakarta. Proses penyusunan karya ilmiah ini memberikan pengalaman yang berarti dalam mengintegrasikan teori dengan praktik serta melatih ketekunan, tanggung jawab, dan konsistensi dalam menjalankan penelitian secara sistematis.

Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak dukungan dan kontribusi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu dr. Nikensari Koesrindartia, M.A.R.S., selaku Direktur RSKD Duren Sawit, atas izin dan kesempatan yang diberikan dalam pelaksanaan penelitian.
2. Bapak dr. Aditya Toga Sumondang Saragih, Sp.An., MARS, selaku Kepala IGD RSKD Duren Sawit, atas bantuannya selama proses pengumpulan data.
3. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing, atas arahan, masukan, dan dukungan selama penulisan skripsi.
4. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada atas ilmu yang telah diberikan selama masa studi.
7. Keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan moral, serta rekan-rekan dan sahabat yang turut memberikan semangat dan kebersamaan dalam menyelesaikan studi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan ini. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang membangun sebagai bahan evaluasi di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan kontribusi ilmiah dan menjadi rujukan dalam penelitian berikutnya.

Jakarta, 09 Juli 2025

Penulis

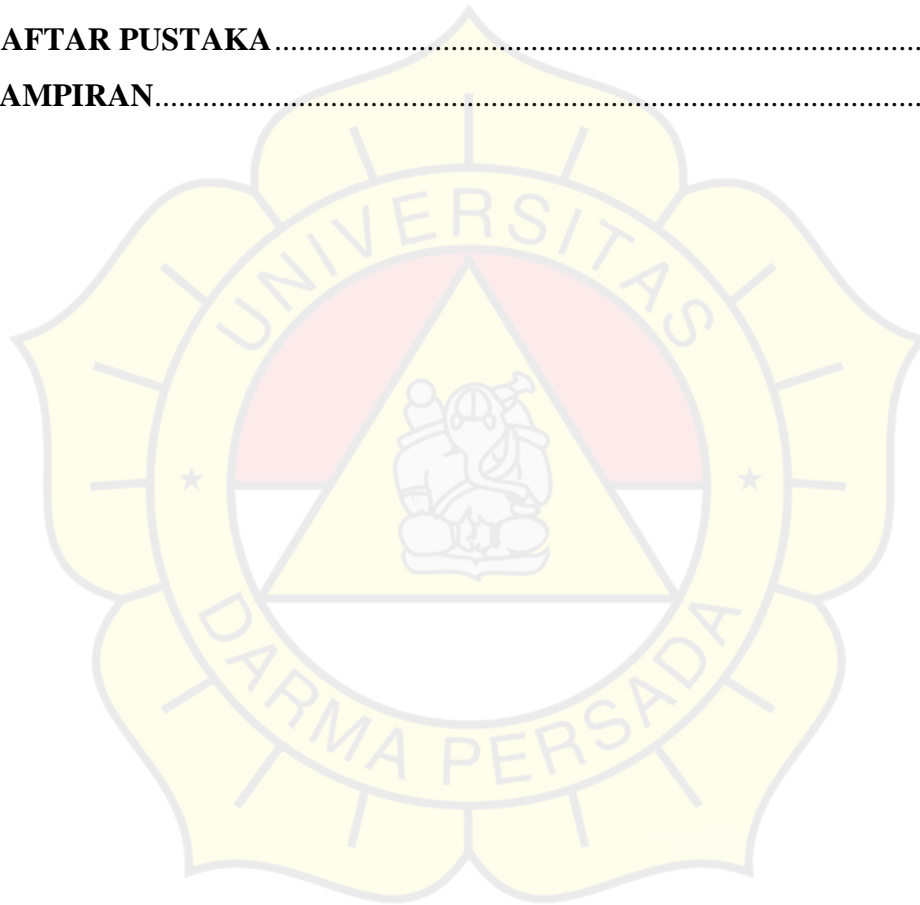


DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA KERJA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Teori Motivasi Maslow	15
2.1.2 Kinerja Karyawan	16
2.1.3 Motivasi Kerja	27
2.1.4 Lingkungan Kerja	32
2.1.5 Pemberdayaan Karyawan	37
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Pemikiran	51
2.4 Hipotesis	52
2.5 Paradigma Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Jenis Penelitian	54
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	55
3.3 Populasi dan Sampel	55

3.3.1 Populasi.....	55
3.3.2 Sampel	55
3.3.3 Objek Penelitian.....	57
3.3.4 Sumber Data	57
3.4 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran	58
3.4.1 Definisi Variabel.....	58
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	60
3.5 Metode Pengumpulan Data	64
3.6 Metode Analisis.....	65
3.6.1 Analisis Deskriptif	66
3.6.2 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	68
3.6.3 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	71
3.6.4 Uji Hipotesis	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Gambaran Umum RSKD Duren Sawit	76
4.1.1 Sejarah RSKD Duren Sawit.....	76
4.1.2 Visi dan Misi RSKD Duren Sawit.....	77
4.1.3 Struktur Organisasi RSKD Duren Sawit	78
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	78
4.2.1 Karakteristik Responden.....	79
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	81
4.2.3 Analisis Deskriptif	90
4.2.4 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	92
4.2.5 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	101
4.2.6 Uji Hipotesis	104
4.3 Pembahasan	106
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja	106
4.3.2 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Motivasi Kerja	107
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	108
4.3.4 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	110
4.3.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	111

4.3.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dimediasi oleh Motivasi Kerja	112
4.2.7 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan dimediasi oleh Motivasi Kerja.....	113
BAB V PENUTUP	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	129

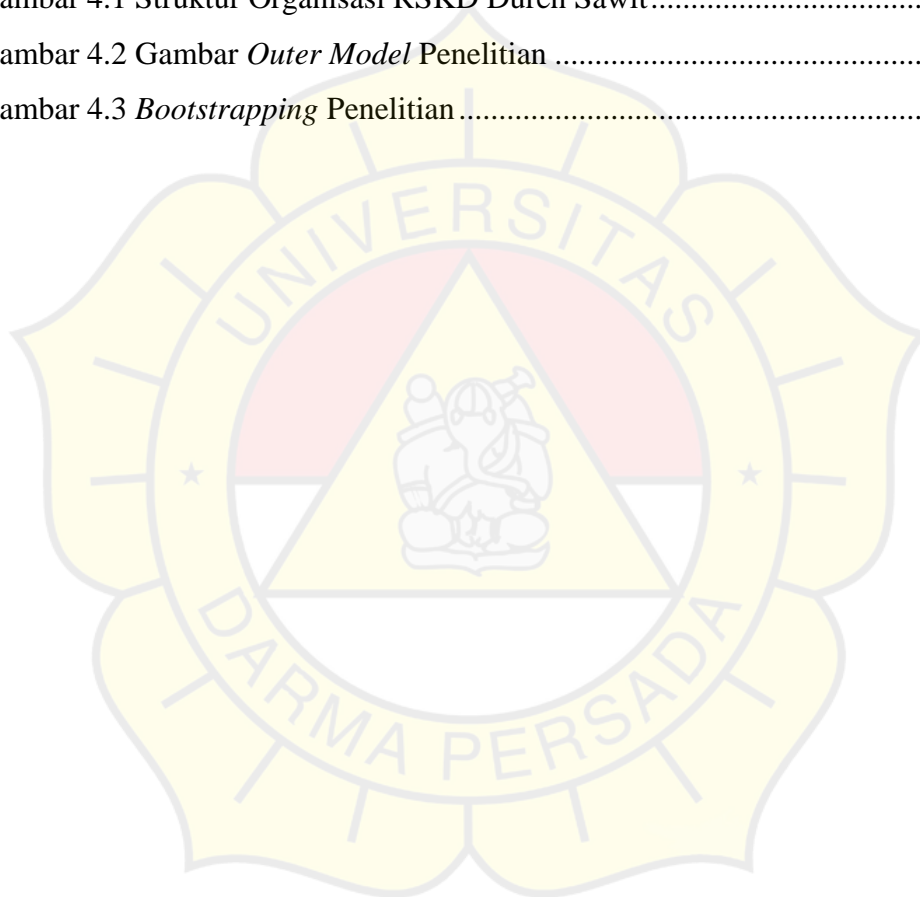


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Pra-Survei Indikator Kinerja Karyawan di RSKD Duren Sawit ...	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	62
Tabel 3.2 Skala Likert.....	65
Tabel 3.3 Kategori Skala.....	67
Tabel 3.4 Evaluasi Model Pengukuran pada PLS.....	70
Tabel 3.5 Evaluasi Model Struktural pada PLS	74
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	80
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	81
Tabel 4.5 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	82
Tabel 4.6 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Pemberdayaan Karyawan	83
Tabel 4.7 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	85
Tabel 4.8 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	87
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif	90
Tabel 4.10 Data Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	94
Tabel 4.11 Hasil Validitas Konvergen Menggunakan <i>Loading Factor</i>	95
Tabel 4.12 Hasil Validitas Konvergen Menggunakan AVE.....	97
Tabel 4.13 Hasil <i>Discriminant Validity</i> Berdasarkan <i>Cross Loading</i>	98
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	100
Tabel 4.15 Hasil Uji R-Square	102
Tabel 4.16 Hasil Uji F-Square	102
Tabel 4.17 Hasil Uji Q-Square.....	103
Tabel 4.18 Data Hasil Pengujian Hipotesis	105

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	2
Gambar 1.2 Pra Survei Penelitian Kinerja Karyawan.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSKD Duren Sawit.....	78
Gambar 4.2 Gambar <i>Outer Model</i> Penelitian	94
Gambar 4.3 <i>Bootstrapping</i> Penelitian.....	104



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	130
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	131
Lampiran 3 Tabel Wawancara	132
Lampiran 4 Tanggapan Responden Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan.....	133
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 6 Hasil Tabulasi Data Responden.....	140
Lampiran 7 Data Tabulasi Responden	146
Lampiran 8 Tanggapan Responden Variabel yang Diteliti.....	152
Lampiran 9 Catatan Konsultasi Skripsi.....	157

