

The logo of Universitas Darma Persada is a large, light yellow flower-like emblem with multiple petals. Inside the flower, there is a circular seal containing the text 'UNIVERSITAS' at the top and 'DARMA PERSADA' at the bottom. In the center of the seal is a smaller emblem featuring a figure holding a book and a torch, with a crown above. The word 'LAMPIRAN' is written in a large, bold, black serif font across the center of the page, overlapping the logo.

LAMPIRAN

Lampiran 1.**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

DATA PRIBADI

Nama : Enjes Alpiyantika
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 13 Mei 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Kampung Gedong, Pasar Rebo Jakarta Timur

PENDIDIKAN

2007 – 2013 : SDN 012 Pagi
2013 – 2016 : SMPN 223 Jakarta
2016 – 2019 : SMAN 104 Jakarta
2020 – 2025 : Universitas Darma Persada

Lampiran 2.**KUESIONER PENELITIAN****“PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*”****(Studi Kasus Pada Tenaga Administrasi “Lembaga Prosus Inten Jakarta”)**

Kepada Yth,
Bapak/Ibu Responden

Saya Enjes Alpiyantika mahasiswa jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada sedang melakukan riset penelitian di Lembaga PROSUS INTEN Jakarta tentang **“Pengaruh *Work Life Balance* dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Pada Tenaga Administrasi “Lembaga Prosus Inten Jakarta)”**

Semua data dan informasi yang Bapak/Iby berikan merupakan hal yang sangat berharga, oleh karena itu partisipasi dan kesedian Bapak/Ibu dalam menjawab kuesioner ini sangat saya hargai. Data dan informasi yang Bapak/Ibu berikan akan saya jamin kerahasiannya dan semata-mata hanya digunakan untuk kegiatan ilmiah.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Enjes Alpiyantika

Lampiran 3.**CATATAN KONSULTASI PROPOSAL SKRIPSI**

Nama : Enjes Alpiyantika

NIM : 2020410066

Judul : Pengaruh *Work Life Balance* dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*

Hari / Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Pembimbing
Jumat/ 15 November 2024 (via zoom)	<ul style="list-style-type: none"> • Penulisan Bab 1 & 2 • Mengenai latar belakang, rumusan masalah, dan landasan teori • Kerapihan dalam penulisan 	
Kamis/ 28 November 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Revisi /pembetulan isi bab 1 & 2 • Penulisan bab 3, mengenai metode penelitian & SEM PLS 	
Kamis/ 5 Desember 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Cek perbaikan dari bab 1 – 3 • Perbaikan font & ke estetikan penulisan 	
Rabu/ 30 April 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Bimbingan after sempro dan sosialisasi penyusunan skripsi 	
Senin/ 16 Juni 2025 (via zoom)	<ul style="list-style-type: none"> • Bimbingan akhir bab 4 & 5 	

Lampiran 4.

Kuesioner Survei

KUESIONER (SURVEY) PENELITIAN

A. Pembuka

Responden yang saya hormati, perkenalkan nama saya Enjes Alpiyantika mahasiswa Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen, Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang **“Pengaruh *Work-Life Balance* dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*” (Studi Kasus pada Tenaga Administrasi “Lembaga PROSUS INTEN Jakarta”)**. Saya berharap kesediaan anda mengisi kuesioner (survey) dalam rangka menghimpun data yang saya perlukan. Identitas anda adalah rahasia dan tidak ada pengaruhnya terhadap status para pelajar, pekerja, dll. Demikian pra kuesioner ini saya sampaikan dan atas bantuan serta kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

B. Pertanyaan Penyaring

Untuk pernyataan dibawah ini berilah tanda (X) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

1. Apakah anda pernah mendengar tentang Lembaga PROSUS INTEN ?
 1. IYA (Lanjutkan)
 2. Tidak (Stop, Terima kasih)
2. Apakah anda pernah bekerja atau menjadi bagian dari Lembaga PROSUS INTEN ?
 1. IYA (Lanjutkan)
 2. Tidak (Stop, Terima kasih)

E. Kuesioner

Work-Life Balance (X1)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya bekerja sesuai dengan jam kerja yang ditetapkan oleh perusahaan					
2	Saya dapat membagi waktu antara pekerjaan dan keluarga					
3	Saya bertanggung jawab atas segala pekerjaan yang saya lakukan					
4	Saya bersikap professional dalam pekerjaan					
5	Saya memiliki aktivitas diluar pekerjaan yang mendukung dan memotivasi saya dalam pekerjaan					
6	Usaha yang saya lakukan dalam menyelesaikan tugas akan berdampak positif diri saya dan juga karir saya					
7	Saya sangat senang dalam menjalankan kehidupan dan peran saya dalam pekerjaan dan juga keluarga					

Motivasi Kerja (X2)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Sarana penunjang di tempat dapat digunakan untuk memudahkan penyelesaian tugas di kantor					
2	Saya merasa aman dari sumber mengancam saat di tempat kerja					

3	Saya selalu mendapatkan dukungan dan bantuan dari atasan dan rekan kerja saat menghadapi masalah pada pekerjaan					
---	---	--	--	--	--	--

Produktivitas Kerja (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya selalu memaksimalkan jam kerja yang ada sebaik mungkin					
2	Saya selalu bekerja sama dengan beberapa rekan kerja dalam menyelesaikan suatu pekerjaan					
3	Saya selalu bekerja sama secara maksimal sesuai dengan kemampuan dan kapasitas yang saya miliki					
4	Saya selalu menyelesaikan suatu pekerjaan secara terukur antara usaha yang dilakukan dengan hasil yang didapatkan					
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai dengan target yang telah ditetapkan					

Kepuasan Kerja (Z)

No	Pernyataan	STS	TS	N	SS	S
1	Saya menerima gaji sesuai dengan kompetensi yang saya miliki					

2	Tunjangan yang dapatkan sesuai dengan yang saya hatapkan					
3	Pekerjaan yang menarik dapat mengasah <i>skill</i> dan kemampuan saya					
4	Saya selalu memberikan pencapaian yang baik pada pekerjaan					
5	Saya memiliki kesempatan untuk belajar hal-hal yang baru dalam pekerjaan					
6	Tingkat tanggung jawab membuat saya lebih professional dalam bekerja					
7	Saya memiliki rekan kerja yang sangat kooperatif					
8	Rekan kerja dapat diajak bekerjasama saat saya mengalami kesulitan					
9	Saya telah menjalin hubungan yang baik dengan rekan kerja					

Lampiran 5.

TABULASI PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir
Laki-laki	25-30 tahun	SMA
Perempuan	20-25 tahun	SMA
Laki-laki	20-25 tahun	SMA
Perempuan	20-25 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	20-25 tahun	SMA
Perempuan	> 30 tahun	Sarjana
Laki-laki	> 30 tahun	Sarjana
Perempuan	> 30 tahun	Sarjana
Perempuan	20-25 tahun	SMA
Perempuan	20-25 tahun	SMA
Perempuan	< 20 tahun	SMA
Perempuan	< 20 tahun	SMA
Laki-laki	< 20 tahun	SMA
Perempuan	20-25 tahun	Sarjana
Perempuan	25-30 tahun	Sarjana
Perempuan	20-25 tahun	SMA
Perempuan	20-25 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	Sarjana
Perempuan	20-25 tahun	Sarjana
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Laki-laki	> 30 tahun	Sarjana
Perempuan	> 30 tahun	Sarjana
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	> 30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	Sarjana
Perempuan	> 30 tahun	SMA
Perempuan	> 30 tahun	Sarjana

Perempuan	> 30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	20-25 tahun	Sarjana
Laki-laki	25-30 tahun	SMA
Laki-laki	> 30 tahun	Sarjana
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	< 20 tahun	SMA
Perempuan	20-25 tahun	Sarjana
Perempuan	20-25 tahun	Sarjana
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	Sarjana
Perempuan	20-25 tahun	Sarjana
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	> 30 tahun	Sarjana
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	20-25 tahun	SMA
Perempuan	20-25 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	20-25 tahun	SMA
Perempuan	20-25 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	> 30 tahun	Sarjana
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	20-25 tahun	SMA
Perempuan	> 30 tahun	Sarjana
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA
Perempuan	25-30 tahun	SMA

Lampiran 6.

TABULASI WORK LIFE BALANCE

WLB1	WLB 2	WLB3	WLB4	WLB5	WLB6	WLB7
4	4	4	5	3	4	4
4	4	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	4
4	3	5	5	4	4	5
5	4	5	5	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3
1	1	5	4	1	5	2
5	5	5	5	5	5	5
5	3	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	3	4	4
4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	5
4	3	5	4	5	5	3
4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5
4	4	3	4	4	4	4
5	4	3	3	4	5	5
5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	2	5
3	3	3	4	4	4	4
3	5	4	4	3	3	3

5	5	5	5	5	5	5
4	2	2	4	1	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	1	4
5	4	4	5	4	5	5
5	3	4	4	3	3	3
4	5	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	3
5	4	4	5	2	4	4
4	3	3	4	3	5	5
4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	2	3	3
4	5	4	4	4	5	3
4	5	4	4	4	5	5
1	1	1	1	1	1	1
4	3	4	5	3	4	4
1	1	1	1	1	1	1
5	5	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	3	4	4
4	5	5	4	3	4	5
4	3	4	4	4	5	5
4	4	4	5	4	4	4

Lampiran 7.

TABULASI MOTIVASI KERJA

MK1	MK2	MK3
4	3	3
4	4	3
5	5	5
4	4	3
3	3	4
4	3	4
5	5	5
4	4	4
5	5	5
4	4	3
1	5	3
5	5	5
4	2	5
5	3	4
4	4	5
5	5	4
5	5	5
3	3	4
5	4	5
5	5	5
3	3	3
3	3	3
4	4	4
4	3	4
2	4	4
3	4	3
3	5	5
4	3	4
3	3	4
4	4	4
4	5	4
5	3	4
4	4	5
3	4	4
5	2	4
2	3	5
3	5	5
2	3	3

5	3	4
3	4	4
3	4	3
4	4	4
3	3	3
4	4	4
4	4	4
4	4	4
3	2	4
3	4	4
3	3	4
4	5	4
4	4	3
3	3	3
5	5	4
3	4	4
4	4	4
4	4	4
4	5	5
3	3	4
4	4	4
4	4	5
1	1	1
4	4	4
1	1	1
3	5	4
4	4	4
3	4	4
3	5	4
3	4	4
3	4	3

Lampiran 8.

TABULASI PRODUKTIVITAS KERJA

PK1	PK2	PK3	PK4	PK5
4	4	4	2	4
4	3	3	3	3
5	5	5	5	5
4	4	3	4	3
3	4	4	5	3
4	4	3	4	2
5	5	5	5	1
4	4	4	4	4
5	5	5	5	1
3	3	3	3	3
5	5	4	3	2
5	5	5	5	5
5	5	5	5	3
4	4	4	4	5
4	5	5	5	4
4	4	3	5	4
5	5	5	5	5
3	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	4	3	2
4	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	5	4	4	3
3	3	4	4	4
4	4	4	5	4
5	5	5	5	4
3	4	3	4	4
3	4	4	5	3
4	4	4	4	2
4	4	4	4	4
3	4	5	4	3
5	5	5	5	4
4	5	5	5	3
5	3	5	5	5
4	4	2	3	2
3	5	5	5	5
3	3	2	4	3
3	3	2	3	3

5	5	3	4	3
5	1	5	3	5
4	4	4	4	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	4	4	3	2
2	2	4	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	5	4	4	4
3	4	4	3	3
5	5	5	4	4
4	5	5	5	3
4	4	4	4	3
5	5	4	4	5
5	5	4	3	5
4	3	4	3	3
4	4	4	3	3
4	4	3	4	4
1	1	1	1	1
4	4	4	5	3
1	1	1	1	1
3	4	4	4	4
4	4	4	3	3
5	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	4	5	5	4

Lampiran 9.

TABULASI KEPUASAN KERJA

KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8
3	4	4	4	5	5	5	4
3	4	4	4	5	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	2	2	2	3
4	3	3	4	5	5	5	3
2	3	3	3	4	4	5	4
1	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	4	4	4	3
1	5	5	5	4	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	4
3	5	5	5	3	5	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	5	3	3	2	4
5	3	3	3	4	4	4	5
3	4	4	4	4	5	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	2	2	2	2
3	4	4	4	5	5	5	3
4	4	4	4	3	3	3	4
3	4	5	5	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	2
4	4	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	3	3	3	3
3	5	4	4	3	3	3	4
2	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	5	5
3	4	4	4	4	5	4	4
3	3	3	5	5	5	5	4
2	3	2	2	4	3	3	3
4	4	2	4	2	2	3	2
5	5	5	5	4	4	3	3
3	2	3	3	3	3	3	2
1	2	2	2	3	4	4	3
2	3	3	3	4	4	5	3

4	3	5	5	5	5	5	4
3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	4	4	4	4	4	3
2	3	3	3	3	3	3	4
3	4	4	5	2	2	2	3
4	4	4	4	5	5	5	3
4	4	4	4	5	5	5	3
4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	4
3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	4	5	4	5	3
3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	3	4	5	4	4
3	4	4	4	3	3	3	4
3	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	4	5	5	4
1	1	1	1	1	1	1	1
3	5	5	5	5	5	5	4
1	1	1	1	1	1	1	1
4	5	5	5	3	3	3	3
3	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	3
4	5	4	4	5	5	5	3
4	5	5	5	4	4	4	3
4	5	4	4	5	5	5	4

Lampiran 10.

Hasil Uji Awal Outer Loading

Outer loadings - Matrix				
	Kepuasan Kerja	Motivasi Kerja	Produktivitas Kerja	Work-Life Balance
KP1	0.606			
KP2	0.782			
KP3	0.841			
KP4	0.771			
KP5	0.838			
KP6	0.843			
KP7	0.798			
KP8	0.744			
M1		0.761		
M2		0.803		
M3		0.866		
PK1			0.803	
PK2			0.811	
PK3			0.864	
PK4			0.827	
PK5			0.598	
WLB2				0.772
WLB3				0.838
WLB4				0.862
WLB5				0.775
WLB6				0.717
WLB7				0.867
WLB1				0.841

Lampiran 11

Hasil Uji Convergent Validity Outer Loading

Outer loadings - Matrix				
	Kepuasan Kerja	Motivasi Kerja	Produktivitas Kerja	Work-Life Balance
KP2	0.774			
KP3	0.836			
KP4	0.768			
KP5	0.842			
KP6	0.853			
KP7	0.812			
KP8	0.760			
M1		0.762		
M2		0.802		
M3		0.866		
PK1			0.810	
PK2			0.850	
PK3			0.863	
PK4			0.833	
WLB2				0.768
WLB3				0.840
WLB4				0.863
WLB5				0.772
WLB6				0.721
WLB7				0.866
WLB1				0.840

Lampiran 12.

Hasil Variance Extracted (AVE)

Construct reliability and validity - Overview					Copy to Excel/Word	Copy to R
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)		
Kepuasan Kerja	0.911	0.912	0.929	0.652		
Motivasi Kerja	0.741	0.752	0.852	0.658		
Produktivitas Kerja	0.860	0.860	0.905	0.704		
Work-Life Balance	0.913	0.924	0.931	0.659		

Lampiran 13.

Composite Reliability and Cronbach's Alpha

Construct reliability and validity - Overview					Copy to Excel/Word	Copy to R
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)		
Kepuasan Kerja	0.911	0.912	0.929	0.652		
Motivasi Kerja	0.741	0.752	0.852	0.658		
Produktivitas Kerja	0.860	0.860	0.905	0.704		
Work-Life Balance	0.913	0.924	0.931	0.659		

Lampiran 16.

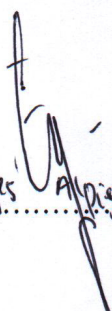
TABEL WAWANCARA

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Permasalahan apa yang dihadapi atau yang terjadi di dalam Lembaga PROSUS INTEN Jakarta	<p>Untuk permasalahan yang terjadi disini yaitu produktivitas kerja dari tenaga administrasi yang masih rendah.</p> <p>Dimana pada penurunan jumlah siswa per cabang di Jakarta dan target penagihan pembayaran siswa per tahun ajaran.</p> <p>Hal tersebut disebabkan kurang fokusnya karyawan. Lalu, tidak sesuainya pekerjaan yang diberikan dengan latar belakang pendidikan para tenaga administrasi.</p> <p>Maka dari itu perlu adanya motivasi kerja pada karyawan/ tenaga administrasi</p>

Data informasi yang Bapak/Ibu Saudara/I berikan hanya akan digunakan untuk keperluan akademis saja. Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, 14 Juli 2025

Pewawancara


 (.....
 Enies Alpiantika
)

Narasumber


 (.....
 Meliana
)