

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN
KEPUASAAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Kasus Pada Tenaga Administrasi “Lembaga Prosus Inten Jakarta”)**

***THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE AND WORK
MOTIVATION ON WORK PRODUCTIVITY WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
(Case Study In Administrative Staff of “Lembaga Prosus Inten Jakarta”)***

Oleh:

Enjes Alpiyantika

2020410066

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Kasus Pada Tenaga Administrasi “Lembaga Prosus Inten Jakarta”)

***THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE AND WORK MOTIVATION ON
WORK PRODUCTIVITY WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE***

(Case Study In Administrative Staff of “Lembaga Prosus Inten Jakarta”)

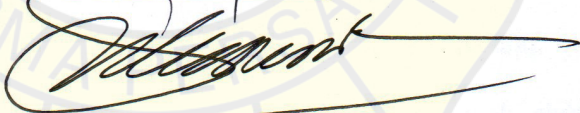
Oleh:


Enjes Alpiyantika
2020410066

SKRIPSI


Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal :
Jakarta, 14 Juli 2025

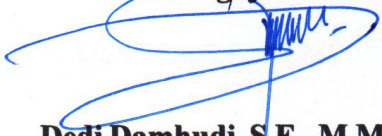

Dedi Damhudi, S.E., M.M
Dosen Pembimbing

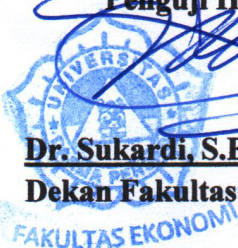

Dr. Sukardi, S.E., M.M
Penguji 1


Devi Anggraeni S.E., M.M
Penguji II


Dr. Sukardi, S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi


Dedi Damhudi, S.E., M.M
Penguji III


Dedi Damhudi, S.E., M.M
Ketua Jurusan Manajemen



LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Enjes Alpiyantika

NIM 2020410066

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia (SDM)

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* Dan Motivasi Kerja
terhadap Produktivitas Kerja Dengan Kepuasan Kerja
Sebagai Variabel *Intervening*.

Telah diperiksa, dikoreksi dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diajukan dan diuji dihadapan panitia penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

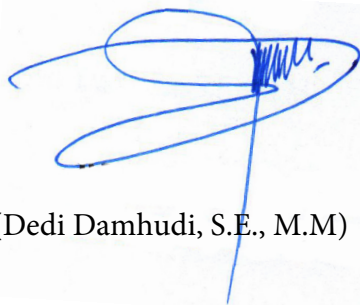
Jakarta, 14 Juli 2025

Mengetahui,

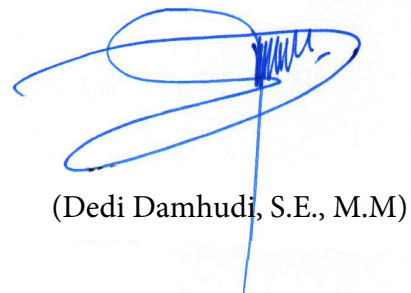
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui

Dosen Pembimbing



(Dedi Damhudi, S.E., M.M)



(Dedi Damhudi, S.E., M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Enjes Alpiyantika

NIM : 2020410066

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan **Pengaruh *Work Life Balance* Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*** yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhuri., S.E., M.M di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil jiplakan dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan ini, maka penulis bersedia mempertanggungjawabkan segala risikonya.

Demikian pernyataan ini dibuat oleh penulis dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 14 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Enjes Alpiyantika

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *work life balance* dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada tenaga administrasi Lembaga PROSUS INTEN Jakarta. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik sampel jenuh. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 69 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah path analysis dengan bantuan *software* SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) *Work life balance* berpengaruh terhadap produktivitas kerja, 2) Motivasi kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja, 3) *Work life balance* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 4) Motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 5) Kepuasan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja, 6) Kepuasan kerja tidak mampu memediasi *work life balance* terhadap produktivitas kerja, 7) Kepuasan kerja mampu memediasi motivasi kerja terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: *Work life balance*, Motivasi kerja, Produktivitas kerja, Kepuasan kerja, *Structural Equation Model*, *Partial Least Square*.

ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze the influence the influence of work life balance and work motivation on work productivity with job satisfaction as an intervening variable on administrative staff at the PROSUS INTEN Jakarta Institute. The determination of the sample in this research used a non-probability sampling method with a saturated sample technique. The number of samples in this research was 69 respondents. The data analysis technique used in this research was path analysis with the help of SmartPLS 4.0 software. The results of the research showed that 1) Work life balance affects work productivity, 2) Work motivation affects work productivity, 3) Work life balance does not affect work satisfaction, 4) Work motivation affects work satisfaction, 5) Job satisfaction affects work productivity, 6) Job satisfaction is not able to mediate work life balance on work productivity, 7) Job satisfaction is able to mediate work motivation on work ptoductivity.

Kata kunci: *Work life balance, Work motivation, Work productivity, Job satisfaction, Structural Equation Model, Partial Least Square*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *robbil 'aalamiin*. Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, Tuhan bagi seluruh makhluk dan alam semesta yang telah memberikan nikmat Kesehatan, nikmat waktu luang, nikmat kelancaran dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN KEPUASAAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI KASUS PADA TENAGA ADMINISTRASI LEMBAGA PROSUS INTEN JAKARTA)”**.

Guna memenuhi persyaratan Tugas Akhir dalam memperoleh gelar Sarjana S1 program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak akan bisa terwujud dengan baik tanpa segala bentuk bimbingan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu melalui kesempatan ini saya menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak terkait yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Sukardi SE.MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
2. Bapak Dedi Damhudi SE.,MM selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi serta dosen pembimbing skripsi penulis, yang telah meluangkan waktunya dalam membantu dan membimbing penulis.

3. Kedua orang tua Bapak Giyono & Almh. Ibu Giyatmi yang senantiasa bersabar dalam do'a dan usaha untuk penulis yang telah memberikan dukungan moril dan materi selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
4. Kepada teman seperjuangan penulis Rika Anjani yang sama-sama berjuang dari penulisan proposal hingga skripsi sekarang, kepada Mega Indriani, Nangimatul Mu'arifa dan Sofia Christina Purba yang telah menyemangati, mendukung dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
5. Seluruh rekan kerja di Lembaga PROSUS INTEN Jakarta khususnya cabang Matraman.
6. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Enjes Alpiyantika. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Enjes Alpiyantika.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 14 Juli 2025

Penulis

Enjes Alpiyantika

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PENELITIAN.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 <i>Work-Life Balance</i>	14
2.1.3 Motivasi Kerja	17
2.1.4 Produktivitas Kerja	20
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	23

2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Metode Yang Digunakan	36
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.3 Operasional Variabel	37
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	39
3.4.1 Sumber Data	39
3.4.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	45
3.6.1 Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	45
3.6.2 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	46
3.6.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	47
3.6.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	50
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum.....	53
4.1.1 Sejarah Perusahaan	53
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	54
4.1.3 Struktur Perusahaan	55
4.2 Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden.....	56
4.2.1 Profil Responden	56
4.3. Analisis Statistik Deskriptif Variabel	57
4.3.1 Hasil Analisa Variabel Eksogen	58
4.3.2 Variabel Mediasi/ Intervening	62
4.3.3 Variabel Endogen	64

4.4 Analisis Kuantitatif (<i>Outer Model</i>)	65
4.4.1 Pengukuran Model.....	66
4.4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	67
4.5 Analisis Model Structural (<i>Inner Model</i>)	74
4.5.1 <i>R-Square</i> (R^2).....	75
4.5.2 Uji Signifikansi (<i>Boostrapping</i>).....	76
4.5.3 Analisis SEM dengan Efek Mediasi	80
4.6 Pembahasan	81
4.6.1 Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	81
4.6.2 Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	81
4.6.3 Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja	82
4.6.4 <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	83
4.6.5 <i>Work Life Balance</i> terhadap Produktivitas Kerja.....	83
4.6.6 Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening.....	84
4.6.7 <i>Work Life Balance</i> terhadap Produktivitas Kerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Pencapaian Tenaga Administrasi PROSUS INTEN Jakarta	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	37
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	43
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	44
Tabel 4. 1 Profil Responden	57
Tabel 4. 2 Interpretasi jawaban responden variabel Work-Life Balance.....	59
Tabel 4. 3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Produktivitas Kerja.....	64
Tabel 4. 6 Hasil Awal Outer Loading.....	68
Tabel 4. 7 Hasil Uji Convergent Validity – Outer Loading.....	70
Tabel 4. 8 Average Variance Extracted (AVE)	71
Tabel 4. 9 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	72
Tabel 4. 10 Path Coefficient pengukuran signifikansi (t-statistik)	74
Tabel 4. 11 Nilai R-Square (R^2)	75
Tabel 4. 12 Nilai Hasil t-statistik dan <i>p-values</i>	76
Tabel 4. 13 Nilai Hasil <i>t-statistik</i> dan <i>p-values</i> dengan efek Mediasi	76

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Variabel yang mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	5
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden Work Life Balance, Motivasi, Produktivitas dan Kepuasan Kerja.....	6
Gambar 2. 1 Teori Hirariki Kebutuhan Abrahaman H. Maslow	18
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian.....	31
Gambar 2. 3 Paradigma Penelitian	34
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan Lembaga PROSUS INTEN	56
Gambar 4. 2 Tampilan Model Awal Path Diagram.....	66
Gambar 4. 3 Model Path Diagram yang memenuhi Convergent Validity.....	69
Gambar 4. 4 Hasil Analisis Bootstrapping.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup	94
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 3. Catatan Konsultasi Proposal Skripsi	96
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 5. Profil Responden.....	102
Lampiran 6. Tabulasi <i>Work Life Balance</i>	104
Lampiran 7. Tabulasi Motivasi Kerja.....	106
Lampiran 8. Tabulasi Produktivitas Kerja.....	108
Lampiran 9. Tabulasi Kepuasan Kerja.....	110
Lampiran 10. Hasil Uji Awal Outer Loading	112
Lampiran 11. Hasil Uji Convergent Validity Outer Loading	112
Lampiran 12. Hasil Variance Extracted (AVE).....	113
Lampiran 13. Composite Reliability and Cronbach's Alpha.....	113
Lampiran 14. R ² (R-Square)	114
Lampiran 15. <i>Path Coefficient</i>	114
Lampiran 16. Tabel Wawancara.....	115