

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Bantuan sosial merupakan sebuah pemberian bantuan yang bersifat selektif dan kita dalam segi pemberiannya tidak terus menerus dalam bentuk barang ataupun uang yang diberikan terhadap masyarakat yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan Masyarakat. Dalam penyerahan bantuan sosial masih banyak warga warga yang berhak mendapatkan bantuan tetapi tidak mendapatkannya. Banyak kasus dimana orang yang sudah meninggal tetapi masih mendapatkan bantuan, sehingga orang yang masih hidup dan masuk kriteria untuk mendapatkan bantuan sosial malah tidak mendapatkannya. Sehingga pada penelitian ini ditunjukkan untuk mengurangi tidak tepatnya pemberian bantuan sosial.

Perusahaan Umum Daerah Dharma Jaya adalah Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang dimiliki sepenuhnya oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang bergerak di bidang perdagangan daging dan ternak jasa pemotongan hewan dan ketahanan pangan protein hewani dengan kepemilikan saham sepenuhnya oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.

Saat ini antrian pembagian bantuan sosial bagi pemegang Kartu Jakarta Pintar (KJP) yang dilakukan oleh Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Dharma Jaya berupa beras, daging, telur. Dilakukan setiap hari Dimana sering terjadinya penumpukan orang yang ingin mengambil bantuan sehingga menjadi

kurang maksimal karena masih terjadinya antrian yang Panjang, waktu tunggu yang lama, stok barang yang masih kurang maksimal mengakibatkan penerima KJP tidak kebagian atau kehabisan barang bantuan sosial.

Berdasarkan dari permasalahan yang sudah diuraikan tersebut, maka peneliti berinisiatif merancang sebuah sistem antrian KJP yang ditujukan sebagai bahan penelitian tugas akhir yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pengambilan Barang Bantuan Sosial Untuk Pemegang Kartu Jakarta Pintar (KJP) Pada Perusahaan Umum Daerah Dharma Jaya”**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari permasalahan yang sudah disebutkan di atas, dapat dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Antrian Kartu Jakarta Pintar (KJP) yang dilakukan oleh Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Dharma Jaya menjadi kurang maksimal karena masih terjadinya antrian yang panjang, waktu tunggu yang lama, dan masih konvensional saat melakukan registrasi dan verifikasi data.
2. Bantuan sosial masih kurang efektif karena masih sering terjadinya kekurangan barang bantuan yang ingin diberikan kepada penerima KJP.
3. Stok barang tidak tersedia Ketika penerima KJP saat melakukan pengambilan barang bantuan sosial.
4. Penerima KJP tidak kebagian atau kehabisan barang bantuan sosial Ketika stok barang sudah habis atau tidak tersedia.

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun dan merancang sistem informasi Antrian Kartu Jakarta Pintar (KJP) pada Perusahaan Umum Daerah Dharma Jaya.
2. Untuk membantu proses antrian KJP agar menjadi lebih memudahkan masyarakat dalam melakukan antrian untuk mendapatkan dana bantuan dari Kartu Jakarta Pintar (KJP).
3. Untuk membantu Penerima KJP agar mendapatkan bantuan sosial supaya tidak kehabisan atau tidak kebagian bantuan sosial.
4. Agar bisa melakukan persediaan sebelum melakukan pengambilan barang bantuan sosial agar penerima KJP mendapatkan nya.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan penelitian di Perusahaan Umum Daerah Dharma Jaya sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem informasi antrian KJP dapat membantu peserta KJP dalam pengambilan sembako KJP Perusahaan Umum Daerah Dharma Jaya.
2. Agar mencegah terjadinya antrian yang panjang, waktu tunggu yang lama dalam mengambil sembako KJP.
3. Dapat membantu petugas KJP dalam melakukan verifikasi data peserta KJP dengan mudah.
4. Dapat membantu penerima KJP untuk dapat mendapatkan barang bantuan sosial agar tidak kehabisan atau tidak kebagian barang bantuan sosial.

1.5 Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa ruang lingkup yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Aplikasi ini hanya di fokuskan pada sistem antrian KJP yang ada di Perusahaan Umum Daerah Dharma Jaya.
2. Aplikasi ini berbasis website.
3. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan HTML, CSS, Javascript, Xampp, Php dan Mysql.
4. Sistem ini dalam 1 bulan hanya bisa 1 kali pengambilan atau pendaftaran.
5. Tempat pengambilan hanya 1, kita belum support tempat pengambilannya lebih dari 1 tempat.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah gambaran dan garis besar dari :

BAB I Pendahuluan

Latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan keuntungan penelitian dibahas pada bagian ini. Ini juga mencakup sistematika penulisan dan ruang lingkup.

BAB II Landasan Teori

Bab ini membahas teori-teori yang digunakan untuk mendukung pembuatan model penelitian. Ini akan membahas konsep dasar sistem dan memberikan penjelasan tentang peralatan pendukung sistem, seperti UML, yang akan digunakan untuk menulis laporan skripsi.

BAB III Metodologi Penelitian

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian,

BAB IV Identifikasi Organisasi

Bab ini membahas sejarah, struktur, analisa, perancangan, dan implementasi organisasi.

BAB V Hasil Dan Pembahasan

Bab ini membahas tampilan dan uji coba aplikasi.

BAB VI Penutup

Bab ini menyajikan hasil tugas akhir dan rekomendasi yang diharapkan dapat manfaat bagi pihak yang berkepentingan.

