

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT ASABRI
(PERSERO)**

***THE EFFECT OF TRAINING, COMPETENCE AND
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
ASABRI (PERSERO)***

Oleh

Athalia Agustina

2019410189

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT ASABRI
(PERSERO)**

***THE EFFECT OF TRAINING, COMPETENCE AND
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
ASABRI (PERSERO)***

Oleh

Athalia Agustina

2019410189

SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal



(Dedi Damhudi, S.E., M.M.)

DOSEN PEMBIMBING

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT ASABRI (PERSERO)**

***THE EFFECT OF TRAINING, COMPETENCE AND MOTIVATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT ASABRI (PERSERO)***


Oleh
Athalia Agustina
2019410189

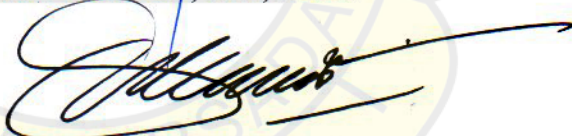
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini


Jakarta, 14 Juli 2025

Pembimbing



Dedi Damhudi, S.E., M.M.


Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Penguji I



Devi Anggraeni, S.E., M.M.

Penguji II


**Dr. Sukardi, S.E., M.M.,
Dekan Fakultas Ekonomi**


Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Penguji III


**Dedi Damhudi, S.E., M.M.
Ketua Program Studi Manajemen**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Athalia Agustina

NIM : 2019410189

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri murni dari gagasan dan rumusan pemikiran penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali dosen pembimbing. Penelitian ini bukan hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 15 November 2024



Athalia Agustina

ABSTRAK

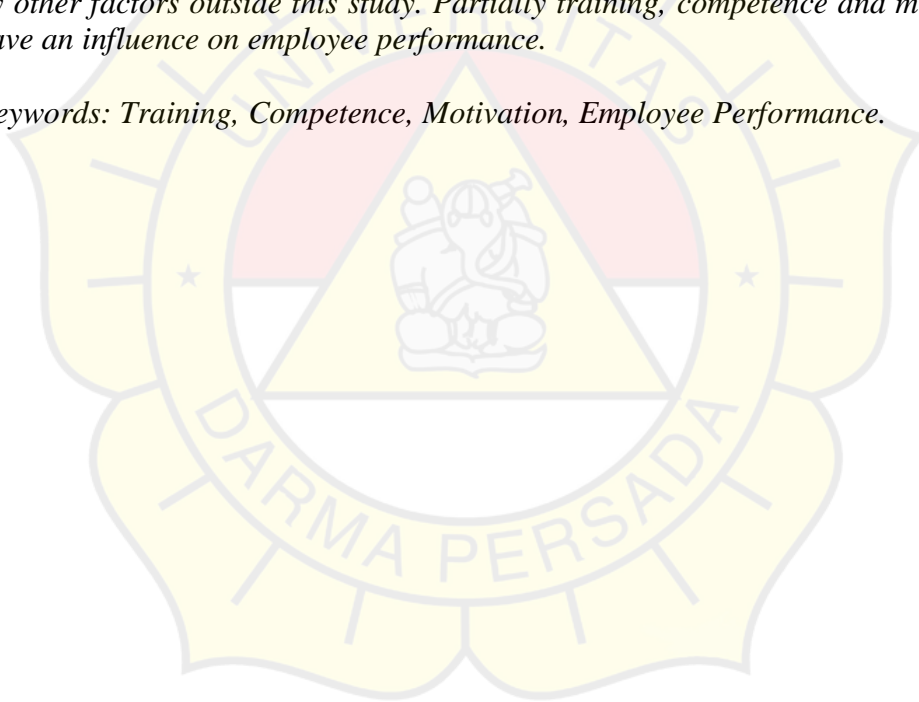
Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor kepuasan kerja di PT Asabri (Persero). Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dan pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner pada 190 karyawan PT Asabri (Persero). Sampel diambil menggunakan metode slovin. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis regresi linear sederhana sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear (berganda dan sederhana). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, sedangkan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh pelatihan, kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Asabri (Persero) sebesar 41,4% sisanya sebesar 58,6% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini. Secara parsial pelatihan, kompetensi dan motivasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan, Kompetensi, Motivasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the factors of job satisfaction at PT Asabri (Persero). This study was conducted using quantitative methods and data collection by distributing questionnaires to 190 employees of PT Asabri (Persero). Samples were taken using the slovin method. Data quality testing in this study used validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and simple linear regression analysis as statistical requirements that must be met in conducting linear regression analysis (multiple and simple). Simultaneous hypothesis testing used the F test, while partially using the t test. The results showed that there was an influence of training, competence and motivation on employee performance at PT Asabri (Persero) of 41.4%, the remaining 58.6% was influenced by other factors outside this study. Partially training, competence and motivation have an influence on employee performance.

Keywords: Training, Competence, Motivation, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hikmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Asabri (Persero)** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi penulis, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi juga selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr. Sukardi, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Hermin Sirait S.E., M.B.A selaku dosen pembimbing akademik penulis
5. Seluruh karyawan bagian umum PT Asabri yang telah bersedia menjadi narasumber untuk penelitian ini.
6. Sahabat penulis yang selalu menemani, berjuang bersama selama masa perkuliahan.

7. Seluruh Dosen, Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Staf Biro Akademik Universitas Darma Persada yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 15 November 2024



Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Aspek Teoris (Keilmuan)	10
1.4.2 Aspek Praktis	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Peran dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Kinerja Karyawan	17
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2. Manfaat Kinerja Karyawan	18

3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3 Pelatihan	20
1. Pengertian Pelatihan.....	20
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	21
3. Tujuan Pelatihan	22
4. Dimensi dan Indikator Pelatihan.....	23
2.1.4 Kompetensi	24
1. Pengertian Kompetensi.....	24
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	24
3. Dimensi dan Indikator Kompetensi	26
2.1.5 Motivasi.....	28
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	28
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	29
3. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	39
2.5 Paradigma Penelitian.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Metode Yang Digunakan.....	42
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
3.3 Operasionalisasi Variabel	42
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	46
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	46
3.4.2 Populasi dan Sampel	47
1. Populasi	47
2. Sampel	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1 Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	49
3.5.2 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	51

3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	51
3.6.1 Uji Keabsahan Data.....	51
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	52
1. Uji Normalitas.....	53
2. Uji Multikolinearitas	53
3. Uji Heteroskedastisitas	54
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	55
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi	55
3.6.6 Uji Hipotesis	56
1. Uji F.....	56
2. Uji t.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 Sejarah Singkat PT Asabri (Persero).....	57
4.1.2 Visi dan Misi PT	58
1. Visi	58
2. Misi	58
4.1.3 Struktur Organisasi PT Asabri (Persero).....	58
4.2 Hasil Penelitian	60
4.2.1 Profil Responden.....	60
1. Jenis Kelamin.....	61
2. Usia	61
3. Pendidikan Terakhir	62
4. Lama Bekerja.....	62
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	63
1. Pelatihan	63
2. Kompetensi	64
3. Motivasi.....	65
4. Kinerja Karyawan	65
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	66

1. Uji Validitas.....	66
2. Uji Reliabilitas	69
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	71
1. Uji Normalitas.....	71
2. Uji Multikolinearitas	72
3. Uji Heteroskedastisitas	73
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
4.2.6 Analisis Regresi Linear Sederhana	75
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	76
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4.2.7 Koefisien Determinasi	77
1. Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	78
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	78
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.2.8 Uji Hipotesis	80
1. Uji F (Simultan)	80
2. Uji t (Parsial).....	81
4.3 Pembahasan	83
4.3.1 Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.3.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.3.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	91

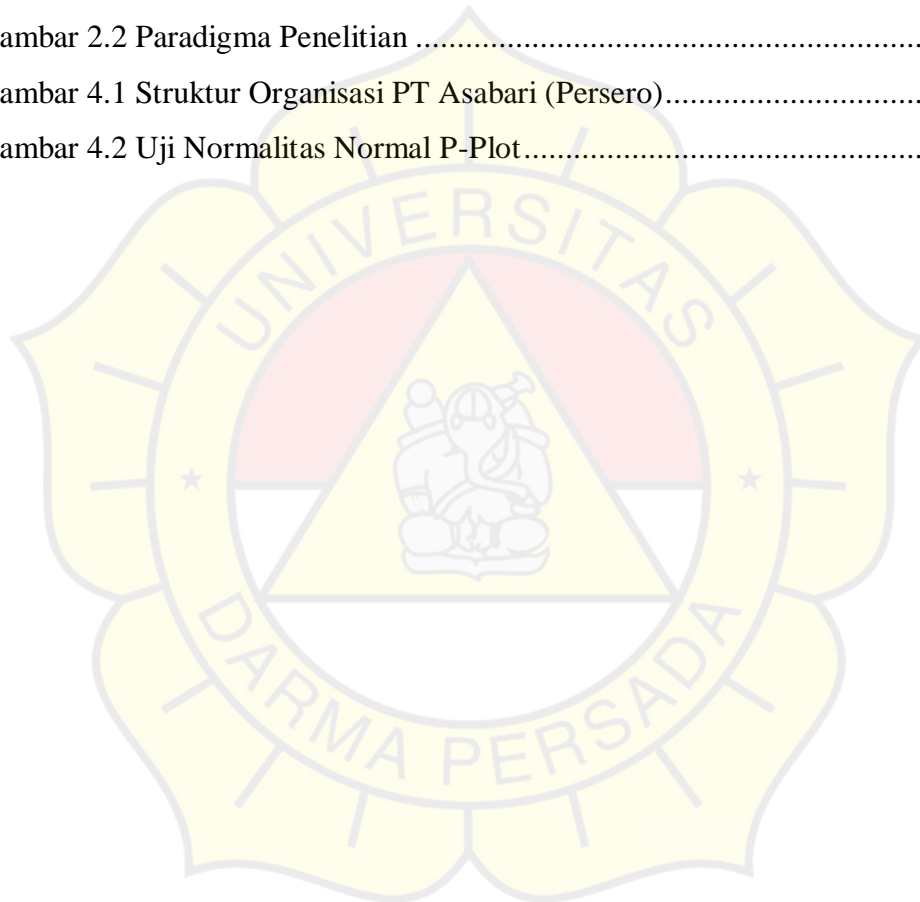
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Skala Likert.....	50
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai.....	51
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.5 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Pelatihan.....	63
Tabel 4.6 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kompetensi.....	64
Tabel 4.7 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Motivasi.....	65
Tabel 4.8 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan.....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi.....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi.....	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	76

Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Sederhana Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.24 Koefisien Determinasi Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4.25 Koefisien Determinasi Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	78
Tabel 4.26 Koefisien Determinasi Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.27 Koefisien Determinasi Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 4.28 Hasil Uji F (Simultan)	80
Tabel 4.29 Hasil Uji t Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	81
Tabel 4.30 Hasil Uji t Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.31 Koefisien Determinasi Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.32 Ringkasan Hasil Penelitian	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Prasurvei Karyawan PT Asabri	3
Gambar 1.2 Hasil Prasurvei Karyawan PT Asabri	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Asabari (Persero).....	59
Gambar 4.2 Uji Normalitas Normal P-Plot.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Catatan Konsultasi Skripsi	95
Lampiran 2. Surat Izin Wawancara	96
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 4. Profil Responden.....	103
Lampiran 5. Output SPSS	107
Lampiran 6. Tabulasi Data.....	117

