

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar Nasution, M., Fitri, A., Sabila Rizwine, K., Styphen Silaban, V., Khoirani, F., Iskandar Ps, W. V, Baru, K., & Percut Sei Tuan, K. (2024). *Implementasi NLP Dalam Pembuatan Chatbot Customer Service Publisher Jurnal Studi Kasus LARISMA* (Vol. 1, Issue 1).
- Christopher, A., & Anjelina, S. (2022). *ANALISIS PERFORMA FRAMEWORK FRONTEND JAVASCRIPT BAGI PROGRAMMER*.
- Fachrizal, R. (2024). *PENGEMBANGAN APLIKASI CHATBOT BERBASIS NLP (NATURAL LANGUAGE PROCESSING)*.
- Fathulloh, A. H., & Adauwiyah, H. I. (2021). Perbandingan Tingkat Efisiensi Waktu Query SELECT pada Database Interface Navicat dan SQLYog di MySQL DBMS. *Applied Information System and Management (AISM)*, 4(2), 101–105. doi: 10.15408/aism.v4i2.18369
- Furqan, M., Sriani, S., & Shidqi, M. N. (2023). Chatbot Telegram Menggunakan Natural Language Processing. *Walisongo Journal of Information Technology*, 5(1), 15–26. doi: 10.21580/wjit.2023.5.1.14793
- Kalsum Siregar, U., Arbaim Sitakar, T., Haramain, S., Nur Salamah Lubis, Z., Nadhirah, U., & Sains dan Teknologi, F. (2024). *Pengembangan database Management system menggunakan My SQL* (Vol. 1, Issue 1).
- Kambala, G. (2023). Natural Language Processing for IT Documentation and Knowledge Management. *International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM)*, 11(02), 963–982. doi: 10.18535/ijprm/v11i02.ec3
- Khatib Sulaiman, J., Abid Nadzif, M., & Stikubank Semarang, U. (2024). Penggunaan Teknologi Natural Language Processing dalam Sistem Chatbot Untuk Peningkatan Layanan Informasi Administrasi Publik. *Indonesian Journal of Computer Science Attribution*, 13(1), 2024–1227.
- Mutiara, L., Mulyanto, Y., Dzil Ikram, F., Ismiyarti, W., & Rosika, H. (2024). *SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK DESA SATU PINTU BERBASIS WEB. JUTIKOMP*.
- Puspitasari, A., Paradhita, A. N., Tineka, Y. W., Sulistyowati, V., Noriska, N. K. S., & Haryanto. (2024). Natural Language Processing (NLP) Technology for Chatbot Website. *Jurnal Penelitian Pendidikan IPA*, 10(SpecialIssue), 319–324. doi: 10.29303/jppipa.v10ispecialissue.8241

- Rahmadani, S., & Tasrif, E. (2024). *Implementasi Natural Language Processing (NLP) pada Layanan Pengelolaan Surat Kantor Camat Bukit Barisan*. 4(1), 19–24. Retrieved from <http://jteki.ppj.unp.ac.id>
- Riyan Dirgantara, M., Syahputri, S., & Hasibuan, A. (2023). Pengenalan Database Management System (DBMS). *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 300(6). doi: 10.5281/zenodo.8123019
- Sains, J., Teknologi, dan, Surya Ningsih, K., Jamilah Aruan, N., Taufik Al Afkari Siahaan, A., Kunci, K., & Tamu, B. (2022). *Yayasan Insan Cipta Medan APLIKASI BUKU TAMU MENGGUNAKAN FITUR KAMERA DAN AJAX BERBASIS WEBSITE PADA KANTOR DISPORA KOTA MEDAN*. Vol. 1 No. 3 (2022).
- Salamun, S., Aldi Aprialdo, & Sukri. (2024). Optimasi Chatbot dengan Pemanfaatan Natural Language Processing. *Jurnal Komputer Terapan*, 10(1), 17–26. doi: 10.35143/jkt.v10i1.6181
- Simatupang Simatupang, & Sianturi Setiawan. (2020). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA PO. HANDOYO BERBASIS ONLINE*.
- Verolina, R., Putri, S. L., & Utomo, M. S. (2024). Implementasi Chatbot Untuk Membantu Wisatawan Dalam Mencari Wisata Yang Berada Di Kabupaten Semarang Dengan Menggunakan Metode Natural Language Processing (NLP). *Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika (JURASIK)*, 9(2), 808–817. Retrieved from <https://tunasbangsa.ac.id/ejurnal/index.php/jurasik>
- Wayahdi, M. R., & Ruziq, F. (2023). Pemodelan Sistem Penerimaan Anggota Baru dengan Unified Modeling Language (UML) (Studi Kasus: Programmer Association of Battuta). *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 1514–1521. doi: 10.33395/jmp.v12i1.12870