

DAFTAR PUSTAKA

- Elysia, S., & Herianto. (2024). Chatbot Berbasis Retrieval Augmented Generation (RAG) untuk Peningkatan Layanan Informasi Sekolah. *Journal TIFDA (Technology Information and Data Analytic)*, 1(2), 52–58. <https://doi.org/10.70491/tifda.v1i2.52>
- M. Erlangga Fauzi, & Tata Sutabri. (2025). PublicTalk: Sistem Chatbot Pintar Berbasis Natural Language Processing untuk Layanan Pemerintahan Digital. *JOURNAL SAINS STUDENT RESEARCH*, 3(2), 426–433. <https://doi.org/10.61722/jssr.v3i2.4325>
- Mohammad Luqi. (2024). *SISTEM CHATBOT SEBAGAI LAYANAN TUGAS AKHIR PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA UNISSULA MENGGUNAKAN METODE Bidirectional Encoder Representations from Transformers (BERT)*.
- Mustaqim, M., Gunawan, A., Bagus Pratama, Y., & Zaliman, I. (2023). PENGEMBANGAN CHATBOT LAYANAN PUBLIK MENGGUNAKAN MACHINE LEARNING DAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING. In *Journal of Information Technology and society (JITS)* (Vol. 1, Issue 1). <https://jits.unmuhbabel.ac.id/>
- Nurul Afifa. (2023). *Implementasi NLP Pada Chatbot Layanan Akademik Dengan Algoritma Bert Implementation Of NLP On Academic Service Chatbot With Bertalgorithm.*
- Qalimaturrahmah, M., & Santoso, D. B. (2024). Aplikasi Layanan dan Informasi Akademik Berbasis Chatbot Telegram Menggunakan Natural Language Processing. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 8(2), 2024. <https://doi.org/10.35870/jti>
- Qaulan. (n.d.). 2283-Article Text-7700-1-10-20250604. *Jurnal Teknologi Informasi Komunikasi (e-Journal)*.
- Rahmat, M. A., Karmila, Khatami, H. M., & Muhammad Alief Fahdal Imran Oemar. (2025). Penerapan Model BERT pada Chatbot dalam Platform E-Commerce. *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, 4(1), 72–79. <https://doi.org/10.30872/atasi.v4i1.3039>
- Rizky Suherlan, M., & Pambudi, A. (2023). Jurnal Informatika Terpadu UMMIBOT SEBAGAI MEDIA LAYANAN INFORMASI PENERIMAAN MAHASISWA

BARU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUKABUMI. *Jurnal Informatika Terpadu*, 9(2), 82–91. <https://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/JIT>

Sofyan, Y., Saputra, A., Fachri, A., & Arroyan, I. (n.d.). *Implementasi Natural Language Processing (NLP) Dalam Pengembangan Aplikasi Chatbot Pembelajaran Kitab Kuning Di Pondok Pesantren El-Huda El-Islamy*.

Valent, H., Afrahman, A., Effendi, S., Putra, S., Halawa, P., Zidane, M., & Perdana, A. (2025). RANCANG BANGUN CHATBOT SEBAGAI MEDIA LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI MEDAN BERBASIS NLP SEDERHANA. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 9, Issue 4).

Wayahdi, M. R., & Ruziq, F. (2023). Pemodelan Sistem Penerimaan Anggota Baru dengan Unified Modeling Language (UML) (Studi Kasus: Programmer Association of Battuta). *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 1514–1521. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i1.12870>