

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI SALES  
DI PT SURYA MADISTRINDO AREA OFFICE BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik dan Melengkapi  
Sebagian Dari Syarat – Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen.

Oleh :

**EKO PURNOMO**

2012410911



FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA

2015

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eko Purnomo

NIM : 2012410911

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Analisis Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Sales Di PT Surya Madistrindo Area Office Bekasi** yang dibimbing oleh Dra.Endang Tri Pujiastuti, MM dan Dini Rahayu, SE adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun menyalin sebagian dari hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Bekasi pada tanggal 25 Agustus 2015.

Yang Menyatakan,

Eko Purnomo

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eko Purnomo

NIM : 2012410911

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Sales Di PT Surya Madistrindo Area Office Bekasi**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui, untuk diajukan dihadapan panitia penguji skripsi sarjana.

Jakarta, 25 Agustus 2015

Mengetahui,  
★  
Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,  
★  
Pembimbing I

(Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM)

(Dra.Endang Tri Pujiastuti, MM)

Pembimbing II

(Dini Rahayu, SE)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eko Purnomo

NIM : 2012410911

Jurusan/peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap  
Kinerja Karyawan Divisi Sales Di PT Surya  
Madistrindo Area Office Bekasi**

Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dalam sidang akhir ujian skripsi sarjana pada tanggal 01 September 2015. Dengan Hasil A

Ketua Jurusan Manajemen

(Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM)

No	Nama Penguji	Jabatan Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Firsan Nova, SE, MM	Ketua	
2	Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM	Anggota	
3	Sukardi, SE, MM	Anggota	

Dekan Fakultas Ekonomi

(Sukardi, SE, MM)

## ABSTRAK

**Eko Purnomo, NIM 2012410911, Judul :** Analisis Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Sales Di PT Surya Madistrindo Area Office Bekasi

**Jumlah Halaman** : xiii + 99 hal + 56 tabel + 4 gambar + X lampiran

**Kata Kunci** : Motivasi, Pelatihan, Kinerja Karyawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan divisi sales di PT Surya Madistrindo Area Office Bekasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan analisis korelasi sederhana dan berganda, serta analisis regresi linier sederhana (parsial) dan berganda (simultan).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan divisi sales di PT Surya Madistrindo Area Office Bekasi secara simultan memiliki nilai pengaruh sebesar 55,9%. Sedangkan nilai pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan secara parsial memiliki nilai sebesar 46,1% dan nilai pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan secara parsial memiliki nilai sebesar 46,3%. Setelah diketahui maka pengaruh motivasi dan pelatihan secara bersama-sama (simultan) memiliki nilai pengaruh terbesar terhadap kinerja karyawan divisi sales di PT Surya Madistrindo Area Office Bekasi. Dengan kata lain, karyawan divisi sales di PT Surya Madistrindo Area Office Bekasi mengharapkan untuk mempertahankan atau meningkatkan motivasi dan pelatihan pada karyawan divisi sales di PT Surya Madistrindo Area Office Bekasi secara bersama-sama sebagai bagian dari usaha untuk mempertahankan atau meningkatkan kinerja karyawannya.

Jakarta, 25 Agustus 2015

Penulis

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT atas segala rahmat yang telah diberikan kepada penulis, baik berupa kesehatan fisik dan mental sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada Jakarta Timur.

Penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan untuk kelancaran skripsi ini dalam hal apapun. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Dra.Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing pertama skripsi ini terimakasih segala saran dan kritik yang membantu proses penyelesaian skripsi ini.
2. Dini Rahayu, SE selaku dosen pembimbing kedua yang telah banyak memberikan waktu, pengarahan dan bimbingan serta saran-saran yang berguna kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Sukardi Harjo Sentono SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Bapak Firsan Nova, SE, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.

6. Kepada kedua Orang Tua tercinta, Adik-adik tercinta (Rahmat Dwi cahyo, Fathia Adzka Amalia) dan keluarga besarku yang telah mendo'akan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Dan tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada semua sahabat selama kuliah di Universitas Darma Persada : Panji, Kone, Guruh, Ryan, Iing, Miki, Meylisa, Dafi, Hanjar, Rifqi, Vino, Nasrullah, Rudi, April, Sultan, Indra, Ibu Yuni dan lain-lain yang tidak disebutkan satu persatu.
8. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran-saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 25 Agustus 2015

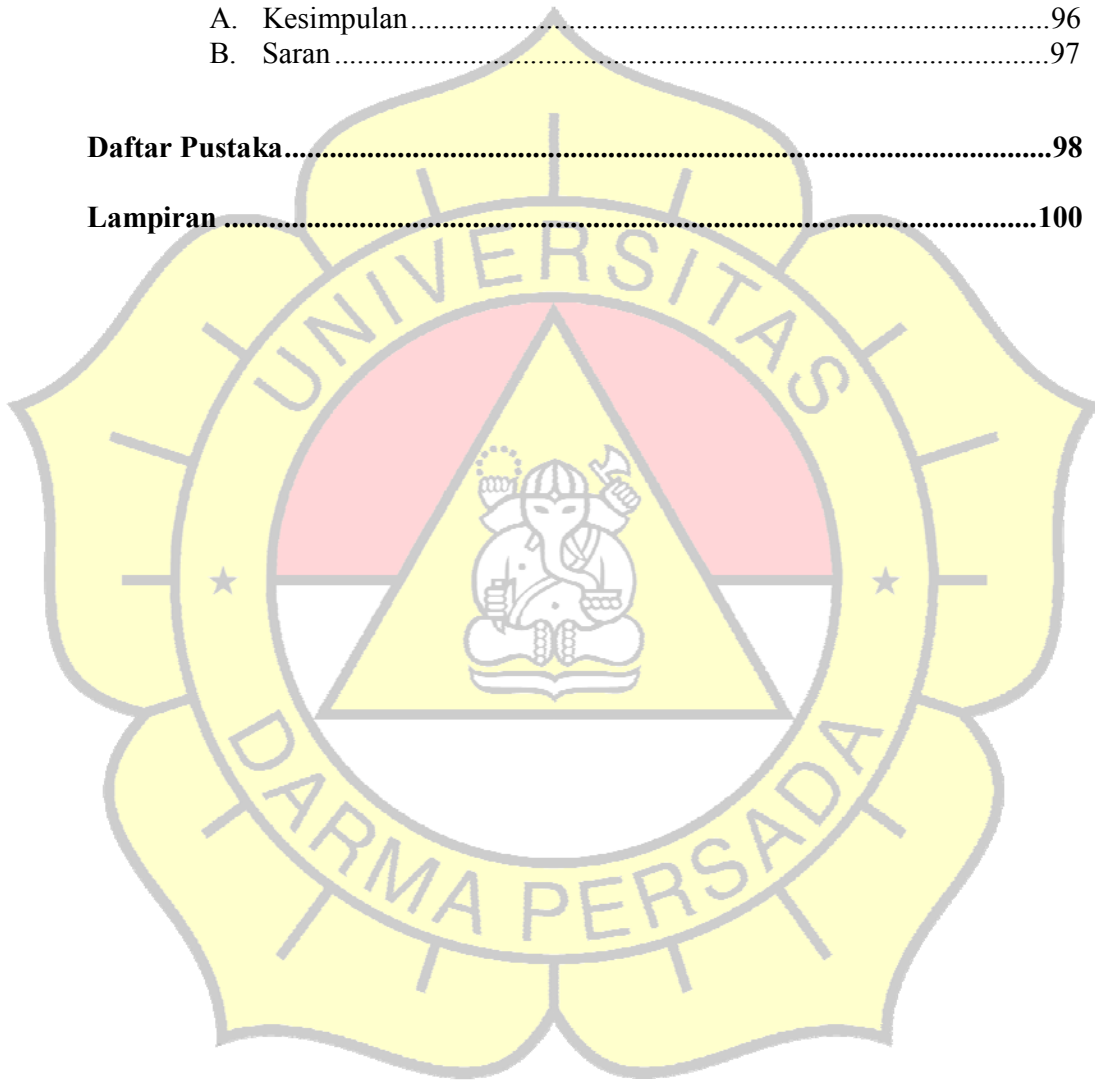
Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Lembar Pernyataan Skripsi .....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Persetujuan Skripsi .....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pengesahan Skripsi.....</b>	<b>iii</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>v</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Bab I Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>Bab II Landasan Teori .....</b>	<b>7</b>
★ A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Motivasi.....	11
1. Pengertian Motivasi .....	11
2. Teori-Teori Motivasi.....	13
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	16
C. Pelatihan Kerja .....	21
1. Pengertian Pelatihan .....	21
2. Kebutuhan Pelatihan .....	22
3. Sasaran Pelatihan .....	23
4. Unsur-Unsur Pelatihan .....	24
D. Kinerja .....	26
1. Pengertian Kinerja .....	26
2. Aspek-Aspek Penilaian Kinerja.....	27
3. Pengukuran Kinerja .....	27
E. Kerangka Pemikiran .....	29
F. Paradigma Penelitian .....	31
G. Hipotesis .....	31
H. Penelitian Terdahulu.....	32

<b>Bab III Metodologi Penelitian.....</b>	<b>34</b>
A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	34
B. Jenis Data.....	34
1. Data Primer.....	34
2. Data Sekunder.....	34
C. Populasi Dan Sampel.....	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel.....	35
D. Metode Pengumpulan Data.....	36
1. Penelitian Lapangan.....	36
2. Penelitian Kepustakaan.....	38
E. Uji Keabsahan Data.....	38
1. Uji Validitas.....	38
2. Uji Realibilitas.....	39
3. Uji Multikolinearitas.....	40
4. Uji Autokolinearitas.....	40
F. Alat Analisis Data.....	40
1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	41
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3. Uji Hipotesis.....	42
G. Definisi Variabel Operasional.....	44
<b>Bab IV Analisa Dan Pembahasan.....</b>	<b>49</b>
★ A. Gambaran Umum Perusahaan.....	49
1. Sejarah PT Surya Madistrindo.....	49
2. Lokasi Perusahaan.....	50
3. Visi & Misi Perusahaan.....	50
4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
B. Hasil Penelitian.....	54
1. Deskripsi Profil Responden.....	54
2. Analisis Kualitatif Motivasi.....	56
3. Analisis Kualitatif Pelatihan.....	64
4. Analisis Kualitatif Kinerja.....	71
5. Analisis Kuantitatif.....	82
a. Uji Keabsahan Data.....	82
1. Uji Validitas.....	82
2. Uji Reliabilitas.....	83
3. Uji Multikolinieritas.....	84
4. Uji Autokolinieritas.....	85
b. Analisis Regresi Sederhana.....	86
1. Analisis Regresi Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	82

2. Analisis Regresi Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
c. Analisis Regresi Berganda .....	89
d. Uji Hipotesis .....	91
1. Uji T .....	91
2. Uji F.....	94
<b>Bab V Kesimpulan Dan Saran.....</b>	<b>96</b>
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran .....	97
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>98</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>100</b>



## DAFTAR TABEL

		Halaman
3.1	Skala likert untuk motivasi dan pelatihan .....	37
3.2	Skala likert untuk kinerja karyawan .....	37
3.3	Tingkat realibilitas instrumen (r alpha).....	39
3.5	Variabel operasional .....	44
4.1	Jenis kelamin responden .....	54
4.2	Umur responden.....	54
4.3	Masa kerja.....	55
4.4	Pendidikan.....	56
4.5	Jawaban responden tentang keinginan untuk dapat hidup.....	56
4.6	Jawaban responden tentang keinginan untuk dapat memiliki.....	57
4.7	Jawaban responden tentang keinginan untuk dapat memperoleh penghargaan .....	58
4.8	Jawaban responden tentang keinginan untuk dapat memperoleh pengakuan .....	58
4.9	Jawaban responden tentang keinginan untuk berkuasa .....	59
4.10	Jawaban responden tentang kondisi lingkungan kerja .....	60
4.11	Jawaban responden tentang kompensasi yang memadai .....	60
4.12	Jawaban responden tentang supervisi yang baik .....	61
4.13	Jawaban responden tentang adanya jaminan pekerjaan.....	62
4.14	Jawaban responden tentang status dan tanggung jawab .....	62
4.15	Jawaban responden tentang peraturan yang fleksibel .....	63
4.16	Jawaban responden tentang tujuan pelatihan .....	64
4.17	Jawaban responden tentang pelatihan diadakan terkait dengan penyusunan rencana aksi ( <i>action plan</i> ) dan sasaran .....	65
4.18	Jawaban responden tentang sasaran pelatihan terinci dan terukur .....	65
4.19	Jawaban responden tentang instruktur memiliki kualifikasi sesuai dengan bidangnya, profesional dan berkompetensi .....	66
4.20	Jawaban responden tentang pelatih mempunyai pengalaman, penguatan materi terhadap berbagai metode pelatihan .....	67
4.21	Jawaban responden tentang materi pelatihan .....	68
4.22	Jawaban responden tentang metode pelatihan menjamin berlangsungnya pelatihan .....	68
4.23	Jawaban responden tentang metode pelatihan sesuai dengan jenis pelatihan .....	69
4.24	Jawaban responden tentang peserta pelatihan diseleksi berdasarkan persyaratan tertentu .....	70
4.25	Jawaban responden tentang peserta pelatihan diseleksi berdasarkan kualifikasi dan sesuai dengan bidangnya .....	71
4.26	Jawaban responden tentang peserta pelatihan diseleksi berdasarkan persyaratan tertentu .....	72
4.27	Jawaban responden tentang tingkat kemampuan karyawan dalam menghasilkan volume pekerjaan .....	72
4.28	Jawaban responden tentang tingkat kemampuan karyawan dalam hal presisi .....	73

4.29	Jawaban responden tentang tingkat kemampuan karyawan dalam hal ketelitian .....	74
4.30	Jawaban responden tentang tingkat kemampuan karyawan dalam kerapihan .....	75
4.31	Jawaban responden tentang tingkat kemampuan karyawan dalam hal menyelesaikan tugas secara mandiri .....	76
4.32	Jawaban responden tentang tingkat kemampuan karyawan dalam hal kemandirian yang digambarkan dengan kedalaman komitmen .....	76
4.33	Jawaban responden tentang peserta tingkat inisiatif karyawan berkenaan dengan fleksibilitas berfikir .....	77
4.34	Jawaban responden tentang tingkat inisiatif karyawan berkenaan dengan kesediaan untuk menerima tanggung jawab .....	78
4.35	Jawaban responden tentang tingkat kemampuan karyawan dalam beradaptasi dengan lingkungan .....	79
4.36	Jawaban responden tentang tingkat kemampuan karyawan dalam bereaksi terhadap perubahan kebutuhan dan kondisi-kondisi tertentu ..	80
4.37	Jawaban responden tentang kerjasama .....	80
4.38	Hasil uji validitas .....	82
4.39	Uji reliabilitas motivasi .....	83
4.40	Uji reliabilitas pelatihan .....	83
4.41	Uji reliabilitas kinerja .....	84
4.42	Hasil uji multikolinearitas .....	85
4.43	Hasil uji autokorelasi .....	85
4.44	Hasil analisis regresi motivasi terhadap kinerja karyawan .....	86
4.45	Hasil koefisien determinasi motivasi terhadap kinerja karyawan .....	87
4.46	Hasil analisis regresi pelatihan terhadap kinerja karyawan .....	88
4.47	Hasil koefisien determinasi pelatihan terhadap kinerja karyawan .....	89
4.48	Hasil analisis regresi motivasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan .....	90
4.49	Hasil koefisien determinasi motivasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan .....	91
4.50	Uji T parsial motivasi .....	91
4.51	Uji T parsial pelatihan .....	92
4.52	Hasil perhitungan Anova .....	94

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Hierarki kebutuhan Abraham Maslow .....	14
2.2 Kerangka pemikiran.....	30
2.3 Paradigma Penelitian .....	31
4.1 Struktur organisasi PT Surya Madistrindo .....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
I	Lembar Kuesioner.....100
II	Data Profil Responden.....105
III	Tabulasi Motivasi.....109
IV	Tabulasi Pelatihan.....112
V	Tabulasi Kinerja.....115
VI	Output SPSS.....118
VII	Data Penjualan.....128
VIII	Tabel Uji F.....129
IX	Tabel Uji T.....130
X	Daftar Riwayat Hidup.....131

