



LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian**KUESIONER PENELITIAN****PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *TRUST*, DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI *DIGITAL BANKING BLU BY BCA* DI DKI JAKARTA****(Survey Pada Pengguna Aplikasi *Digital Banking Blu by BCA* di DKI Jakarta)**

Kuesioner ini dibuat sebagai salah satu instrumen penelitian dalam rangka penulisan skripsi pada program yang dilakukan oleh,

Nama : Geby Adya Sabbrina Lubis

Fakultas/Program Studi : Ekonomi/Manajemen

Universitas : Universitas Darma Persada

Assalamualaikum Wr. Wb

Responden yang saya hormati,

Perkenalkan saya Geby Adya Sabbrina Lubis, mahasiswi dari Universitas Darma Persada Fakultas Ekonomi Dengan Program Studi Manajemen yang sedang melakukan penelitian yang berjudul “**Pengaruh *E-Service Quality*, *Trust*, dan *Perceived Ease of Use* Terhadap Keputusan Penggunaan Pada Pengguna Aplikasi *Digital Banking Blu by BCA* (Survey Pada Pengguna Aplikasi *Digital Banking Blu by BCA* di DKI Jakarta)**” untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 (S1).

Dengan ini saya mengharapkan kesediaan saudara/i untuk mengisi daftar pertanyaan dalam formulir akan digunakan sebagai sumber data dalam penyusunan

penelitian ini. Demikian yang dapat saya sampaikan, atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Catatan:

Informasi dan data mengenai jawaban responden akan terjamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian semata.

A. Pertanyaan Penyaring

Petunjuk pengisian: pilih pada jawaban yang sesuai dengan keadaan/pilihan Anda.

1. Apakah Anda merupakan pengguna bank digital?
 - 1) Ya (lanjutkan)
 - 2) Tidak (stop, terima kasih)
2. Apakah Anda telah **aktif bertransaksi** melalui aplikasi **Blu by BCA Digital** minimal 2x dalam kurun waktu 2 bulan terakhir?
 - 1) Ya (lanjutkan)
 - 2) Tidak (stop, terima kasih)
3. Apakah Anda berusia lebih dari 17 tahun?
 - 1) Ya (lanjutkan)
 - 2) Tidak (stop, terima kasih)
4. Apakah Anda berdomisili di DKI Jakarta?
 - 1) Ya (lanjutkan)
 - 2) Tidak (stop, terima kasih)

B. Identitas Responden

Petunjuk pengisian: isilah pertanyaan dengan benar dan klik pada jawaban yang sesuai dengan keadaan/pilihan Anda.

1. Nama responden:
2. Email responden:
3. Nomor telepon/whatsapp responden:

4. Jenis Kelamin

1. Laki-laki
2. Perempuan

5. Usia

- 1) 17 – 20 tahun
- 2) 21 – 25 tahun
- 3) 26 – 30 tahun
- 4) 31 – 35 tahun
- 5) > 35 tahun

6. Pendidikan Terakhir

- 1) SD/MI
- 2) SMP/MTS
- 3) SMA/SMK/MA
- 4) Diploma 3
- 5) Sarjana Strata 1
- 6) Lainnya, Sebutkan:

7. Pekerjaan

- 1) Karyawan Swasta
- 2) PNS
- 3) Wirausaha
- 4) Pelajar/Mahasiswa
- 5) Lainnya, Sebutkan:

8. Tingkat Pengeluaran rata-rata perbulan

- 1) < Rp 1.000.000,-
- 2) Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-
- 3) > Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-
- 4) > Rp 5.000.000,-

9. Tingkat Pengeluaran perbulan dalam melakukan transaksi melalui bank digital tersebut

- 1) < Rp 500.000,-
- 2) Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-

- 3) Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-
- 4) > Rp 2.000.000,-

10. Wilayah Domisili

- 1) Jakarta Timur
- 2) Jakarta Barat
- 3) Jakarta Utara
- 4) Jakarta Selatan
- 5) Jakarta Pusat

11. Sejak kapan Anda mulai menggunakan layanan aplikasi perbankan digital?

- 1) 3 bulan yang lalu
- 2) > 3 bulan yang lalu – 6 bulan yang lalu
- 3) > 6 bulan yang lalu – setahun yang lalu
- 4) > setahun yang lalu

12. Alasan apa yang membuat Anda mulai menggunakan layanan aplikasi perbankan digital?

- 1) Kualitas pelayanan dari aplikasi perbankan digital lebih cepat dan efisien ketika saya melakukan transaksi
- 2) Aplikasi perbankan digital memiliki keamanan yang terjaga sehingga saya tidak ragu menggunakannya
- 3) Aplikasi perbankan digital sangat praktis dan mudah digunakan sehingga saya tidak ragu menggunakannya

C. Kuesioner Responden

Petunjuk pengisian: berilah tanda ceklis (✓) pada salah satu jawaban yang menurut Anda sesuai dengan keterangan dibawah ini,

Sangat Setuju (SS): diberi skor 5

Setuju (S): diberi skor 4

Netral (N): diberi skor 3

Tidak Setuju (TS): diberi skor 2

Sangat Tidak Setuju (STS): diberi skor 1

Variabel *E-Service Quality* (X₁)

No.	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
<i>Dimensi compensation</i> (kompensasi)						
1.	Aplikasi Blu by BCA Digital memberikan bebas biaya admin saat melakukan transaksi.					
2.	Aplikasi Blu by BCA Digital bersedia mengembalikan dana penuh jika terjadi kesalahan teknis dalam transaksi.					
3.	Blu by BCA Digital bersedia memberikan keuntungan berupa bonus atau <i>reward</i> jika pengguna aktif bertransaksi					
<i>Dimensi responsiveness and fulfillment</i> (responsif dan pemenuhan)						
1.	Aplikasi Blu by BCA Digital sangat responsif menanggapi kebutuhan nasabah.					
2.	Aplikasi Blu by BCA Digital menagani kendala yang saya alami dengan baik					
3.	Aplikasi Blu by BCA Digital memberikan respon yang cepat terkait kendala transaksi.					
<i>Dimensi website operation</i> (operasional <i>website</i>)						
1.	Personalisasi yang diberikan aplikasi Blu by BCA Digital sudah sesuai dengan kebutuhan saya.					
2.	Aplikasi Blu by BCA Digital memiliki tampilan visual yang menarik dalam fitur-fiturnya.					
3.	Aplikasi Blu by BCA Digital menyediakan layanan dengan fitur yang sesuai dengan kebutuhan saya.					
<i>Dimensi reliability</i> (kehandalan)						

1.	Aplikasi Blu by BCA dapat menyelesaikan transaksi dengan aman dan efisien					
2.	Aplikasi Blu by BCA Digital selalu memberikan informasi akurat terkait saldo dan riwayat transaksi.					
3.	Aplikasi Blu by BCA Digital sangat cepat dalam memproses transaksi.					

Variabel *Trust* (X₂)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<i>Dimensi ability</i> (kemampuan)						
1.	Saya percaya Blu by BCA Digital memiliki fitur keamanan yang memadai					
2.	Saya percaya Blu by BCA Digital akan menjaga keamanan ketika melakukan transaksi					
3.	Saya percaya Blu by BCA Digital akan memastikan keamanan privasi terkait data pribadi nasabah.					
<i>Dimensi benevolance</i> (kebaikan hati)						
1.	Saya percaya bahwa penawaran dan promosi yang diberikan aplikasi Blu by BCA Digital jujur dan tidak menipu.					
2.	Saya percaya bahwa Blu by BCA Digital sudah memberikan pelayanan terbaik secara <i>online</i> .					

3.	Saya percaya dan bersedia memenuhi ketentuan dan syarat agar dapat bertransaksi secara <i>online</i> menggunakan Blu by BCA Digital.					
Dimensi <i>integrity</i> (integritas)						
1.	Saya percaya bahwa Blu by BCA Digital akan selalu patuh terhadap regulasi dan standar industri perbankan yang berlaku serta mampu tanggung jawab pada nasabahnya.					
2.	Saya percaya bahwa aplikasi Blu by BCA Digital telah memiliki reputasi merek yang sangat baik sehingga menciptakan persepsi yang baik dan kepercayaan kepada nasabahnya					
3.	Saya percaya aplikasi Blu by BCA kualitas pelayanan terbaik karena banyak melihat banyak ulasan positif dari para penggunanya					

Variabel *Perceived Ease of Use* (X_3)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Dimensi <i>clear and understable</i>						
1.	Informasi yang diberikan aplikasi Blu by BCA Digital jelas, lengkap, dan terperinci					
2.	Aplikasi Blu by BCA Digital memberikan kemudahan dalam memproses pembukaan rekening baru untuk penggunanya.					
3.	Aplikasi Blu by BCA Digital memberikan proses transaksi yang sederhana dan mudah dipahami.					

Dimensi <i>Minimum of mental effort</i>						
1.	Aplikasi Blu by BCA Digital mudah diakses.					
2.	Aplikasi Blu By BCA Digital mudah digunakan.					
3.	Aplikasi Blu by BCA Digital memiliki fitur-fitur yang mudah digunakan.					
Dimensi <i>ease to use</i>						
1.	Aplikasi Blu by BCA mudah melakukan <i>log-in</i> aplikasi.					
2.	Aplikasi Blu by BCA Digital memiliki fitur yang mudah dioperasikan.					
3.	Aplikasi Blu by BCA Digital dapat diakses dimanapun dan kapanpun.					
Dimensi <i>easy to get the system</i>						
1.	Aplikasi Blu by BCA Digital mudah untuk menemukan fitur yang dibutuhkan.					
2.	Aplikasi Blu by BCA Digital mudah dioperasikan karena memuat informasi panduan yang jelas.					
3.	Aplikasi Blu by BCA Digital mudah dan cepat dalam memproses transaksi.					

Variabel Keputusan Penggunaan (Y)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Dimensi pilihan produk						
1,	Saya menggunakan Blu by BCA Digital karena menawarkan berbagai produk keuangan yang sesuai kebutuhan.					

2.	Saya menggunakan Aplikasi Blu by BCA Digital karena menawarkan produk keuangan yang menguntungkan.					
3.	Saya menggunakan Aplikasi Blu by BCA Digital karena layanannya lebih unggul dibandingkan aplikasi bank digital lainnya.					
Dimensi pilihan merek						
1.	Saya menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital memiliki reputasi merek yang sangat baik dibandingkan bank digital lainnya.					
2.	Saya menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital karena kualitas pelayanannya lebih baik dibandingkan bank digital lainnya.					
3.	Saya menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital karena tertarik dengan keuntungan yang ditawarkan.					
Dimensi pilihan penyalur						
1.	Saya menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital karena menyediakan pilihan penyaluran dana yang beragam.					
2.	Saya menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital karena proses penyaluran dana mudah dan cepat.					
3.	Saya menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital karena penawaran dan promo menarik dari penyalur dana.					
Dimensi jumlah pembelian						

1.	Saya menggunakan Blu by BCA Digital karena merasa mudah dalam melakukan transaksi pembelian.					
2.	Saya menggunakan Blu by BCA Digital karena efisien dan cepat dalam memproses transaksi pembelian.					
3.	Saya memilih aplikasi Blu by BCA Digital karena bisa diakses kapan dan dimanapun sehingga mudah memproses transaksi pembelian.					
Dimensi waktu pembelian						
1.	Saya menggunakan Blu by BCA Digital karena cepat dalam memproses transaksi pembelian.					
2.	Saya menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital karena akses layanan operasional tersedia selama 24 jam tanpa ada batasan waktu.					
3.	Saya menggunakan Blu by BCA Digital karena waktu tunggu dalam proses transaksi cepat selesai.					
Dimensi metode pembelian						
1.	Saya menggunakan Blu by BCA Digital menyediakan metode pembayaran yang sederhana dan mudah.					
2.	Saya menggunakan aplikasi Blu by BCA Digital karena proses verifikasi pembayarannya mudah dan cepat.					
3.	Saya memilih aplikasi Blu by BCA Digital karena transaksi pembayaran tidak perlu menunggu lama.					

Lampiran 2. Profil Responden

No	Nama Pengguna	E-mail	No HP	Jenis Kelamin	Usia	Domisili	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pengeluaran perbulan	Rata-rata ransaksi perbulan melalui Blu by BCA	Durasi Penggunaan Blu by BCA	Alasan penggunaan Blu by BCA
1	Adel	adelianff162@gmail.com	089619557835	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 3 – 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
2	Aditya Wicaksono	wicaksonoaditya638@gmail.com	0895333297577	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Wirausaha	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 3 – 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
3	Aisyah	aisahdyh.putri@gmail.com	083167146981	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Pusat	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
4	Alif Rama	aliframdhn@gmail.com	085811947212	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000,-	> Rp 2.000.000,-	3 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
5	Alif Septiandi	alifseptiandi82@gmail.com	088902983751	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 3 – 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
6	Alpha R. Amizar	riskyamizar@gmail.com	083892694395	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Barat	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
7	Alya	alyafarhan3124@gmail.com	087753855434	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Barat	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
8	Amanda putri	amanda1207putri@gmail.com	089618288412	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000,-	< Rp 500.000,-	> 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
9	Amara	amarav eruca19@gmail.com	085274066617	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
10	Anastasia	jtasiany1115@gmail.com	08176601500	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Sarjana Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
11	Andre Mahendra	hyeeandree@gmail.com	081317140556	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Content creator	> Rp 5.000.000,-	> Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Memiliki keamanan yang terjaga
12	Andriansah	adrullaby@gmail.com	082112941740	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
13	Annisa	annisas yasqiazain@gmail.com	081553641347	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Pusat	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000,-	< Rp 500.000,-	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih

No	Nama Pengguna	E-mail	No HP	Jenis Kelamin	Usia	Domisili	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pengeluaran perbulan	Rata-rata ransaksi perbulan melalui Blu by BCA	Durasi Penggunaan Blu by BCA	Alasan penggunaan Blu by BCA
		mail.com										cepat dan efisien
14	Ardiana Naila	wiwiknaaila123@gmail.com	0895366773992	Perempuan	17 - 20 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000, - s.d Rp 2.000.000, -	Rp 1.000.000, - s.d Rp 2.000.000, -	> 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
15	Arsya	syarifrudinmuhartar@students.unnes.ac.id	082122299547	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000, -	< Rp 500.000, -	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
16	Athifah Nurul Jannah	athifahnjn6@gmail.com	085777318158	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 1.000.000, - s.d Rp 2.000.000, -	Rp 500.000, - s.d Rp 1.000.000, -	> 3 - 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
17	Audrey	audreyhadid99@gmail.com	085779010481	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 1.000.000, - s.d Rp 2.000.000, -	Rp 500.000, - s.d Rp 1.000.000, -	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
18	Aurora	aurorajunita08@gmail.com	085878444552	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000, -	< Rp 500.000, -	> 3 - 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
19	Ayu Rizka	ayurizka51@gmail.com	089626166798	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000, -	< Rp 500.000, -	> 1 tahun yang lalu	Memiliki keamanan yang terjaga
20	Azarine	nabilazarine79@gmail.com	085813905302	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000, - s.d Rp 2.000.000, -	Rp 500.000, - s.d Rp 1.000.000, -	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
21	Calvin	calvinrzaa27@gmail.com	082211697834	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000, -	> Rp 2.000.000, -	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
22	Carlos T	carlos.mahasiswa20@gmail.com	087709314375	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 1.000.000, - s.d Rp 2.000.000, -	Rp 500.000, - s.d Rp 1.000.000, -	> 3 - 6 bulan yang lalu	Memiliki keamanan yang terjaga
23	Caroline	carolineaureliahp22@gmail.com	08113300983	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Barat	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 1.000.000, - s.d Rp 2.000.000, -	Rp 500.000, - s.d Rp 1.000.000, -	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
24	Christopher	eddyrawan5@gmail.com	089504673551	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Barat	Sarjana Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	Rp 2.000.000, - s.d Rp 5.000.000, -	Rp 500.000, - s.d Rp 1.000.000, -	> 1 tahun yang lalu	Memiliki keamanan yang terjaga
25	Debora Louis	debolouis20@gmail.com	081222828907	Perempuan	26 - 30 tahun	Jakarta Barat	SMA/SMK/MA	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000, -	> Rp 2.000.000, -	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
26	Dekha Amelia	rosawatiameliadek	085805260706	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000, -	< Rp 500.000, -	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah

No	Nama Pengguna	E-mail	No HP	Jenis Kelamin	Usia	Domisili	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pengeluaran perbulan	Rata-rata transaksi perbulan melalui Blu by BCA	Durasi Penggunaan Blu by BCA	Alasan penggunaan Blu by BCA
		ha@gmail.com										digunakan
27	Devina	devinaselo03@gmail.com	08990017988	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Sarjana Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
28	Devita	devitarhm@gmail.com	082124164644	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000,-	< Rp 500.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
29	Deya	croisantwhite@gmail.com	085718300856	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
30	Dian	diann28sulisti@gmail.com	087820988188	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Utara	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
31	Dicko	fidausdicko@gmail.com	085795549788	Laki-laki	26 - 30 tahun	Jakarta Barat	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
32	Dihyan Firza	adfirza hood@gmail.com	087870006575	Laki-laki	17 - 20 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
33	Dikal Fathari	dikalfat hariee@gmail.com	085382544986	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Sarjana Strata 1	Wirausaha	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	3 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
34	Dini Andriyani	diniandriyanix@gmail.com	081384805328	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	< Rp 500.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
35	Eka	asefhan15@gmail.com	087726894040	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	> Rp 2.000.000,-	> 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
36	Elnida Azzahra	jahraaz zahra689@gmail.com	087861641204	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Utara	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000,-	< Rp 500.000,-	> 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
37	Erika Yunianto	erikayunianto0305@gmail.com	081227162701	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Barat	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	> Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Memiliki keamanan yang terjaga
38	Fanny	fannyer linda26@gmail.com	085878072340	Perempuan	17 - 20 tahun	Jakarta Selatan	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
39	Faris	sandyabdilah99@gmail.com	085731707681	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Utara	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp	Rp 1.000.000,- s.d Rp	3 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih

No	Nama Pengguna	E-mail	No HP	Jenis Kelamin	Usia	Domisili	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pengeluaran perbulan	Rata-rata transaksi perbulan melalui Blu by BCA	Durasi Penggunaan Blu by BCA	Alasan penggunaan Blu by BCA
		mail.com							5.000.000,-	2.000.000,-		cepat dan efisien
40	Fauzan	pffauzn@gmail.com	08976326235	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Barat	Sarjana Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
41	Galih Bahtera	galihbahtera@gmail.com	089608944787	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Diploma 3	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
42	Hazfihl Azazi	azazisumantri@gmail.com	088212732717	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	shopeefood driver	< Rp 1.000.000,-	< Rp 500.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
43	Hyoree Cristine	hyoreelcec@gmail.com	081211978845	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Pusat	SMA/SMK/MA	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	> Rp 2.000.000,-	> 6 bulan yang lalu	Memiliki keamanan yang terjaga
44	Inez	inezahra46@gmail.com	083806883970	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
45	Kayla Putri Ramadhiana	kaylaputriramadhiana@gmail.com	085649945060	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Pusat	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
46	Liana Ayu	liannaiu@gmail.com	085872032907	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Sarjana Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000,-	< Rp 500.000,-	> 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
47	Lita	lalitapayza611@gmail.com	087802044975	Perempuan	17 - 20 tahun	Jakarta Selatan	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
48	Livia	arliavia24@gmail.com	081388623685	Perempuan	17 - 20 tahun	Jakarta Pusat	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	< Rp 500.000,-	3 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
49	Liza	azzahra.anp1901@gmail.com	0895410960804	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Barat	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	< Rp 1.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
50	M Ikram Aminudin	ikraminudin25@gmail.com	083871569065	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
51	M. Fahdatul Ihsan	fahdatul28@gmail.com	081311537270	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	< Rp 500.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
52	Maharani Kinanti	byian.studio	088234031049	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Pusat	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah

No	Nama Pengguna	E-mail	No HP	Jenis Kelamin	Usia	Domisili	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pengeluaran perbulan	Rata-rata transaksi perbulan melalui Blu by BCA	Durasi Penggunaan Blu by BCA	Alasan penggunaan Blu by BCA
		@gmail.com								1.000.000,-		digunakan
53	Marchel Revanza Lande	marchellande@gmail.com	081299210981	Laki-laki	17 - 20 tahun	Jakarta Selatan	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
54	Maria Sri Astuti	mariamunthe94@gmail.com	087864881498	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Pusat	SMA/SMK/MA	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
55	Maura Juwita Amalia	maurajuwitaamalia@gmail.com	089603393436	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	> Rp 2.000.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
56	Michelle	anglmichelle.911@gmail.com	081290900870	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	< Rp 500.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
57	Mizwar	nmizwar@gmail.com	08558047767	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Utara	SMA/SMK/MA	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
58	Muhammad Ikhsan	mikhannn11@gmail.com	081933320455	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
59	Muhammad Iqbal	iqbaaal121@gmail.com	085777434380	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000,-	> Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
60	Murnihati	murnihatiibuolo@gmail.com	081377068906	Perempuan	26 - 30 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
61	Nabilah	nabillabellen@gmail.com	089601301924	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
62	Nabilah	hinabilaaah@gmail.com	085231002165	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	> Rp 2.000.000,-	> 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
63	Nabilla Rahmadhany	nabillarahma1234@gmail.com	0859365437531	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
64	Nada	qothrund002@gmail.com	0895349154976	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
65	Nadhir	nadhiraqaniasyamsi@	082334284974	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Sarjana Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp	Rp 500.000,- s.d Rp	> 3 - 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih

No	Nama Pengguna	E-mail	No HP	Jenis Kelamin	Usia	Domisili	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pengeluaran perbulan	Rata-rata ransaksi perbulan melalui Blu by BCA	Durasi Penggunaan Blu by BCA	Alasan penggunaan Blu by BCA
		gmail.com							2.000.000,-	1.000.000,-		cepat dan efisien
66	Nadila	nadilla.riyanti@gmail.com	089687515020	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Barat	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000,-	< Rp 500.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
67	Natalia Dewi	natalia.dewi05@gmail.com	087876227376	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
68	Natascha	nataschaveneci@gmail.com	085641641488	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Pusat	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
69	Naufal Hidayat	naisenotnof23@gmail.com	085794862057	Laki-laki	17 - 20 tahun	Jakarta Timur	Diploma 3	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	< Rp 500.000,-	> 1 tahun yang lalu	Memiliki keamanan yang terjaga
70	Nazhiifa	nazhhfa@gmail.com	085715594546	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	> Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
71	Nelly	nellynurohmanh2@gmail.com	089660494003	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
72	Novia	nnovia.rng12@gmail.com	085238952220	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
73	Nur Savana	pou02510@gmail.com	087773200220	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Barat	Sarjana Strata 1	freelancer	< Rp 1.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	3 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
74	Nurul Shofira Irzal	nurulshofira31@gmail.com	081385223550	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Belum bekerja	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
75	Oscar Malik Alfarizi	oscaralikk20@gmail.com	081219113882	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Sarjana Strata 1	Wirausaha	> Rp 5.000.000,-	> Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
76	Rachell	mahadewirachell@gmail.com	0895360622174	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Barat	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
77	Rafi	raffliidika54@gmail.com	082128761633	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000,-	> Rp 2.000.000,-	3 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
78	Rahma	amaliaa009@gmail.com	081223561383	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp	Rp 500.000,- s.d Rp	3 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih

No	Nama Pengguna	E-mail	No HP	Jenis Kelamin	Usia	Domisili	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pengeluaran perbulan	Rata-rata transaksi perbulan melalui Blu by BCA	Durasi Penggunaan Blu by BCA	Alasan penggunaan Blu by BCA
									2.000.000,-	1.000.000,-		cepat dan efisien
79	Raisah Putri	raisahfahimah14@gmail.com	089651490465	Perempuan	17 - 20 tahun	Jakarta Barat	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000,-	< Rp 500.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
80	Rania	ralawiah28@gmail.com	0895609914558	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	SMA/SMK/MA	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
81	Reika Maherdena	reikamaherde2502@gmail.com	087877107100	Perempuan	26 - 30 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan BUMD	> Rp 5.000.000,-	> Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
82	Rika Anjani	anjanirika04@gmail.com	081292250018	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	> Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
83	Rivandi	rivanditupangaribuan@gmail.com	081382409756	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000,-	> Rp 2.000.000,-	3 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
84	Rizal Jibrán	rizalj642@gmail.com	085813684539	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
85	Rizka Nuur Septiara	riznuural1@gmail.com	089626358180	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000,-	< Rp 500.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
86	Rizky Putra Firmansyah	rezpersonal@gmail.com	081329435998	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Wirusaha	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
87	Rossa Panjaitan	rossacrvatya8@gmail.com	081219542524	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000,-	< Rp 500.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
88	Ruth	ruthangeela@gmail.com	085890900906	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000,-	> Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
89	Ryan Danu Wijaya	ryandanu007@gmail.com	085714533943	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	SMA/SMK/MA	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	< Rp 500.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
90	Saddam	saddamhuud@gmail.com	089516193903	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000,- s.d Rp 5.000.000,-	Rp 1.000.000,- s.d Rp 2.000.000,-	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
91	Sansan	sansan@kame.co.id	0895421856930	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	SMA/SMK/MA	Karyawan Swasta	< Rp 1.000.000,-	Rp 500.000,- s.d Rp	> 1 tahun yang lalu	Kualitas pelayanan lebih

No	Nama Pengguna	E-mail	No HP	Jenis Kelamin	Usia	Domisili	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pengeluaran perbulan	Rata-rata ransaksi perbulan melalui Blu by BCA	Durasi Penggunaan Blu by BCA	Alasan penggunaan Blu by BCA
										1.000.000,-		cepat dan efisien
92	Sephia	sephhia anv@gmail.com	089788 12669	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Guru	Rp 1.000.000, - s.d Rp 2.000.000, -	Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000, -	3 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
93	Sephia Trianissa	sephiat ri2323 @gmail.com	088289 292468	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Barat	SMA/SMK /MA	Pelajar/Ma hasiswa	< Rp 1.000.000, -	< Rp 500.000,-	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
94	Thalia	thaliaca lista03 @gmail.com	087800 096298	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Diploma 3	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000, - s.d Rp 5.000.000, -	> Rp 2.000.000, -	> 3 - 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
95	Thoriq	moham madteb e04@gmail.com	087790 794944	Laki-laki	21 - 25 tahun	Jakarta Selatan	SMA/SMK /MA	Pelajar/Ma hasiswa	> Rp 5.000.000, -	Rp 1.000.000, - s.d Rp 2.000.000, -	> 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
96	Wahidin	wahidi n0410 @gmail.com	081276 706524	Laki-laki	17 - 20 tahun	Jakarta Timur	Diploma 3	Pelajar/Ma hasiswa	Rp 1.000.000, - s.d Rp 2.000.000, -	Rp 1.000.000, - s.d Rp 2.000.000, -	3 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
97	Weningtyas	ghia.an ggia62 @gmail.com	085290 786610	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	Rp 2.000.000, - s.d Rp 5.000.000, -	> Rp 2.000.000, -	> 1 tahun yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
98	Widya	widyao liavera 9@gmail.com	087837 466401	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Pelajar/Ma hasiswa	Rp 1.000.000, - s.d Rp 2.000.000, -	< Rp 500.000,-	> 3 - 6 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan
99	Winda	windac audia6 97@gmail.com	087897 750056	Perempuan	21 - 25 tahun	Jakarta Timur	Sarjana Strata 1	Pelajar/Ma hasiswa	Rp 1.000.000, - s.d Rp 2.000.000, -	< Rp 500.000,-	> 6 bulan yang lalu	Kualitas pelayanan lebih cepat dan efisien
100	Yeremia D	yeremi a.bodo @gmail.com	085161 216129	Laki-laki	26 - 30 tahun	Jakarta Barat	Sarjana Strata 1	Karyawan Swasta	> Rp 5.000.000, -	> Rp 2.000.000, -	3 bulan yang lalu	Praktis dan mudah digunakan

Lampiran 3. Tabel Hasil Analisis Deskriptif Variabel

1. *E-Service Quality* (Kualitas Pelayanan Elektronik)

a) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 1

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>E-Service Quality</i> (<i>XI.ESQ1</i>)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	3	6
	Netral	3	27	81
	Setuju	4	42	168
	Sangat Setuju	5	28	140
	Jumlah		100	395
	Rata-Rata			3.95
	Kategori			Baik

b) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 2

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>E-Service Quality</i> (<i>XI.ESQ2</i>)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	18	54
	Setuju	4	44	176
	Sangat Setuju	5	38	190
	Jumlah		100	420
	Rata-Rata			4.20
	Kategori			Baik

c) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 3

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>E-Service Quality</i> (<i>XI.ESQ3</i>)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	13	39
	Setuju	4	38	152
	Sangat Setuju	5	48	240
	Jumlah		100	433
	Rata-Rata			4.33
	Kategori			Sangat Baik

d) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 4

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>E-Service Quality</i> (<i>XI.ESQ5</i>)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	2	4
	Netral	3	14	42
	Setuju	4	32	128
	Sangat Setuju	5	52	260
	Jumlah		100	434
	Rata-Rata			4.34
	Kategori			Sangat Baik

e) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 5

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>E-Service Quality (X1.ESQ5)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	2	4
	Netral	3	14	42
	Setuju	4	32	128
	Sangat Setuju	5	52	260
	Jumlah	100		434
	Rata-Rata			4.34
	Kategori			Sangat Baik

f) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 6

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>E-Service Quality (X1.ESQ6)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	15	45
	Setuju	4	35	140
	Sangat Setuju	5	49	245
	Jumlah	100		432
	Rata-Rata			4.32
	Kategori			Sangat Baik

g) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 7

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>E-Service Quality (X1.ESQ7)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	17	51
	Setuju	4	22	88
	Sangat Setuju	5	61	305
	Jumlah	100		444
	Rata-Rata			4.44
	Kategori			Sangat Baik

h) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 8

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>E-Service Quality (X1.ESQ8)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	3	6
	Netral	3	5	15
	Setuju	4	32	128
	Sangat Setuju	5	60	300
	Jumlah	100		449
	Rata-Rata			4.49
	Kategori			Sangat Baik

i) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 9

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>E-Service Quality (XI.ESQ9)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	8	24
	Setuju	4	26	104
	Sangat Setuju	5	65	325
	Jumlah		100	455
	Rata-Rata			4.55
	Kategori			Sangat Baik

j) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 10

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>E-Service Quality (XI.ESQ10)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	2	4
	Netral	3	7	21
	Setuju	4	29	116
	Sangat Setuju	5	62	310
	Jumlah		100	451
	Rata-Rata			4.51
	Kategori			Sangat Baik

k) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 11

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>E-Service Quality (XI.ESQ11)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	3	6
	Netral	3	7	21
	Setuju	4	28	112
	Sangat Setuju	5	62	310
	Jumlah		100	449
	Rata-Rata			4.49
	Kategori			Sangat Baik

l) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 12

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>E-Service Quality (XI.ESQ12)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	4	12
	Setuju	4	41	164
	Sangat Setuju	5	54	270
	Jumlah		100	448
	Rata-Rata			4.48
	Kategori			Sangat Baik

2. Trust (Kepercayaan)

a) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 1

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Trust</i> (X2.T1)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	8	24
	Setuju	4	40	160
	Sangat Setuju	5	52	260
	Jumlah		100	444
	Rata-Rata			4.44
	Kategori			Sangat Baik

b) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 2

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Trust</i> (X2.T2)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	5	15
	Setuju	4	42	168
	Sangat Setuju	5	53	265
	Jumlah		100	448
	Rata-Rata			4.48
	Kategori			Sangat Baik

c) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 3

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Trust</i> (X2.T3)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	10	30
	Setuju	4	45	180
	Sangat Setuju	5	45	225
	Jumlah		100	435
	Rata-Rata			4.35
	Kategori			Sangat Baik

d) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 4

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Trust</i> (X2.T4)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	17	51
	Setuju	4	43	172
	Sangat Setuju	5	39	195
	Jumlah		100	420
	Rata-Rata			4.20
	Kategori			Baik

e) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 5

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Trust</i> (X2.T5)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	2	4
	Netral	3	10	30
	Setuju	4	33	132
	Sangat Setuju	5	55	275
	Jumlah		100	441
	Rata-Rata			4.41
Kategori			Sangat Baik	

f) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 6

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Trust</i> (X2.T6)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	9	27
	Setuju	4	34	136
	Sangat Setuju	5	56	280
	Jumlah		100	445
	Rata-Rata			4.45
Kategori			Sangat Baik	

g) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 7

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Trust</i> (X2.T7)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	16	48
	Setuju	4	37	148
	Sangat Setuju	5	46	230
	Jumlah		100	428
	Rata-Rata			4.28
Kategori			Sangat Baik	

h) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 8

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Trust</i> (X2.T8)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	11	33
	Setuju	4	42	168
	Sangat Setuju	5	47	235
	Jumlah		100	436
	Rata-Rata			4.36
Kategori			Sangat Baik	

i) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 9

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Trust</i> (X2.T9)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	12	36
	Setuju	4	30	120
	Sangat Setuju	5	58	290
	Jumlah		100	446
	Rata-Rata			4.46
	Kategori			Sangat Baik

3. *Perceived Ease of Use* (Persepsi Kemudahan Penggunaan)

a) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 1

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Perceived Ease of Use</i> (X3.PEOU1)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	6	18
	Setuju	4	36	144
	Sangat Setuju	5	58	290
	Jumlah		100	452
	Rata-Rata			4.52
	Kategori			Sangat Baik

b) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 2

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Perceived Ease of Use</i> (X3.PEOU2)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	7	21
	Setuju	4	32	128
	Sangat Setuju	5	61	305
	Jumlah		100	454
	Rata-Rata			4.54
	Kategori			Sangat Baik

c) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 3

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Perceived Ease of Use</i> (X3.PEOU3)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	6	18
	Setuju	4	32	128
	Sangat Setuju	5	62	310
	Jumlah		100	456
	Rata-Rata			4.56
	Kategori			Sangat Baik

d) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 4

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Perceived Ease of Use (X3.PEOU4)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	8	24
	Setuju	4	27	108
	Sangat Setuju	5	65	325
	Jumlah		100	457
	Rata-Rata			4.57
	Kategori			Sangat Baik

e) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 5

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Perceived Ease of Use (X3.PEOU5)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	4	12
	Setuju	4	26	104
	Sangat Setuju	5	69	345
	Jumlah		100	463
	Rata-Rata			4.63
	Kategori			Sangat Baik

f) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 6

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Perceived Ease of Use (X3.PEOU6)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	10	30
	Setuju	4	32	128
	Sangat Setuju	5	58	290
	Jumlah		100	448
	Rata-Rata			4.48
	Kategori			Sangat Baik

g) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 7

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Perceived Ease of Use (X3.PEOU7)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	6	18
	Setuju	4	28	112
	Sangat Setuju	5	66	330
	Jumlah		100	460
	Rata-Rata			4.60
	Kategori			Sangat Baik

h) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 8

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Perceived Ease of Use (X3.PEOU8)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	11	33
	Setuju	4	26	104
	Sangat Setuju	5	63	315
	Jumlah		100	452
	Rata-Rata			4.52
	Kategori			Sangat Baik

i) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 9

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Perceived Ease of Use (X3.PEOU9)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	9	27
	Setuju	4	23	92
	Sangat Setuju	5	68	340
	Jumlah		100	459
	Rata-Rata			4.59
	Kategori			Sangat Baik

j) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 10

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Perceived Ease of Use (X3.PEOU10)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	7	21
	Setuju	4	36	144
	Sangat Setuju	5	56	280
	Jumlah		100	447
	Rata-Rata			4.47
	Kategori			Sangat Baik

k) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 11

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Perceived Ease of Use (X3.PEOU11)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	11	33
	Setuju	4	30	120
	Sangat Setuju	5	59	295
	Jumlah		100	448
	Rata-Rata			4.48
	Kategori			Sangat Baik

1) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 12

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
<i>Perceived Ease of Use (X3.PEOU12)</i>	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	7	21
	Setuju	4	27	108
	Sangat Setuju	5	66	330
	Jumlah		100	459
	Rata-Rata			4.59
	Kategori			Sangat Baik

4. Keputusan Penggunaan

a) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 1

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP1)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	14	42
	Setuju	4	36	144
	Sangat Setuju	5	50	250
	Jumlah		100	436
	Rata-Rata			4.36
	Kategori			Sangat Baik

b) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 2

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP2)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	18	54
	Setuju	4	35	140
	Sangat Setuju	5	47	235
	Jumlah		100	429
	Rata-Rata			4.29
	Kategori			Sangat Baik

c) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 3

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP3)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	2	4
	Netral	3	16	48
	Setuju	4	46	184
	Sangat Setuju	5	36	180
	Jumlah		100	416
	Rata-Rata			4,16
	Kategori			Baik

d) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 4

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP4)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	13	39
	Setuju	4	30	120
	Sangat Setuju	5	56	280
	Jumlah		100	441
	Rata-Rata			4,411
	Kategori			Sangat Baik

e) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 5

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP5)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	8	24
	Setuju	4	42	168
	Sangat Setuju	5	49	245
	Jumlah		100	439
	Rata-Rata			4,39
	Kategori			Sangat Baik

f) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 6

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP6)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	14	42
	Setuju	4	37	148
	Sangat Setuju	5	48	240
	Jumlah		100	432
	Rata-Rata			4,32
	Kategori			Sangat Baik

g) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 7

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP7)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	10	30
	Setuju	4	36	144
	Sangat Setuju	5	53	265
	Jumlah		100	441
	Rata-Rata			4.41
	Kategori			Sangat Baik

h) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 8

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP8)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	9	27
	Setuju	4	38	152
	Sangat Setuju	5	52	260
	Jumlah		100	441
	Rata-Rata			4.41
	Kategori			Sangat Baik

i) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 9

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP9)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	3	6
	Netral	3	13	39
	Setuju	4	34	136
	Sangat Setuju	5	50	250
	Jumlah		100	431
	Rata-Rata			4.31
	Kategori			Sangat Baik

j) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 10

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP10)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	3	9
	Setuju	4	34	136
	Sangat Setuju	5	62	310
	Jumlah		100	457
	Rata-Rata			4.6
	Kategori			Sangat Baik

k) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 11

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP11)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	8	24
	Setuju	4	36	144
	Sangat Setuju	5	56	280
	Jumlah		100	448
	Rata-Rata			4.48
Kategori			Sangat Baik	

l) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 12

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP12)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	2	6
	Setuju	4	45	180
	Sangat Setuju	5	52	260
	Jumlah		100	448
	Rata-Rata			4.48
Kategori			Sangat Baik	

m) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 13

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP13)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	7	21
	Setuju	4	38	152
	Sangat Setuju	5	54	270
	Jumlah		100	445
	Rata-Rata			4.45
Kategori			Sangat Baik	

n) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 14

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP14)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	1	2
	Netral	3	8	24
	Setuju	4	34	136
	Sangat Setuju	5	57	285
	Jumlah		100	447
	Rata-Rata			4.47
Kategori			Sangat Baik	

o) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 15

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP15)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	7	21
	Setuju	4	34	136
	Sangat Setuju	5	59	295
	Jumlah		100	452
	Rata-Rata			4.52
	Kategori			Sangat Baik

p) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 16

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP16)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	5	15
	Setuju	4	39	156
	Sangat Setuju	5	56	280
	Jumlah		100	451
	Rata-Rata			4.51
	Kategori			Sangat Baik

q) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 17

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP17)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	2	4
	Netral	3	5	15
	Setuju	4	39	156
	Sangat Setuju	5	54	270
	Jumlah		100	445
	Rata-Rata			4.45
	Kategori			Sangat Baik

r) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan 18

Variabel	Jawaban	X	F	X.F
Keputusan Penggunaan (Y.KP18)	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Netral	3	7	21
	Setuju	4	40	160
	Sangat Setuju	5	53	265
	Jumlah		100	446
	Rata-Rata			4.46
	Kategori			Sangat Baik

Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner Variabel *E-Service Quality*

No	<i>E-SERVICE QUALITY (X₁)</i>												TOTAL
	<i>Compensation</i>			<i>Responsiveness and Fulfillment</i>			<i>Website Operation</i>			<i>Reliability</i>			
	ESQ 1	ESQ 2	ESQ 3	ESQ 4	ESQ 5	ESQ 6	ESQ 7	ESQ 8	ESQ 9	ESQ 10	ESQ 11	ESQ 12	
1	2	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	54
2	4	4	5	3	5	5	3	5	5	5	4	5	53
3	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	3	5	53
4	2	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	48
5	5	5	4	3	2	4	3	4	5	5	5	4	49
6	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	57
7	4	4	4	3	4	4	3	5	5	3	4	4	47
8	2	4	3	5	5	4	5	4	5	5	3	5	50
9	4	3	5	5	4	3	4	5	5	4	5	2	49
10	4	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	49
11	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	57
12	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	54
13	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	54
14	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54
15	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	52
16	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	56
17	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	56
18	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	54
19	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	52
20	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	51
21	3	4	3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	49
22	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3	45
23	4	4	5	5	3	4	3	5	5	5	4	4	51
24	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	57
25	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	54
26	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	53
27	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	50
28	5	4	4	5	2	4	5	4	4	2	5	4	48
29	5	3	5	3	3	2	3	2	5	5	5	4	45
30	3	3	3	3	4	5	3	4	4	3	5	4	44
31	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
32	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	54

No	<i>E-SERVICE QUALITY (X₁)</i>												TOTAL
	<i>Compensation</i>			<i>Responsiveness and Fulfillment</i>			<i>Website Operation</i>			<i>Reliability</i>			
	ESQ 1	ESQ 2	ESQ 3	ESQ 4	ESQ 5	ESQ 6	ESQ 7	ESQ 8	ESQ 9	ESQ 10	ESQ 11	ESQ 12	
33	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
35	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	52
36	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	43
37	4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5	51
38	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	55
39	2	4	3	4	5	3	3	5	3	3	5	3	43
40	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	54
41	5	5	4	5	3	3	5	5	5	4	4	5	53
42	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	52
43	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	53
44	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	57
45	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	52
46	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	54
47	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
48	3	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	52
49	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	51
50	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	55
51	4	5	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	50
52	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	55
53	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	53
54	3	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	49
55	3	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	49
56	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	53
57	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	5	46
58	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	52
59	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	58
60	5	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	55
61	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	51
62	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	54
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
65	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	52
66	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	54

No	<i>E-SERVICE QUALITY (X₁)</i>												TOTAL
	<i>Compensation</i>			<i>Responsiveness and Fulfillment</i>			<i>Website Operation</i>			<i>Reliability</i>			
	ESQ 1	ESQ 2	ESQ 3	ESQ 4	ESQ 5	ESQ 6	ESQ 7	ESQ 8	ESQ 9	ESQ 10	ESQ 11	ESQ 12	
67	3	4	5	4	3	5	4	2	4	3	4	5	46
68	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	58
69	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	58
70	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	57
71	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	51
72	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	3	4	50
73	5	3	4	4	3	4	5	3	4	5	4	3	47
74	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	55
75	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	47
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
77	3	5	4	5	5	4	3	5	3	5	5	4	51
78	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58
79	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	56
80	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	55
81	2	3	4	3	4	5	4	2	5	4	3	4	43
82	5	3	4	3	4	5	5	4	3	3	4	5	48
83	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59
84	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	57
85	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	53
86	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	54
87	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	54
88	3	5	3	5	3	3	4	4	3	2	2	5	42
89	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	58
90	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	56
91	4	5	4	4	3	5	5	4	3	4	3	5	49
92	4	3	4	3	5	5	5	4	2	5	2	5	47
93	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
95	3	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	4	49
96	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	2	5	47
97	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	56
98	3	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	53
99	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	54
100	4	3	2	5	5	4	4	3	5	4	5	4	48

Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner Variabel *Trust*

No.	VARIABEL <i>TRUST</i> (X ₂)									TOTAL
	<i>Ability</i>			<i>Benevolance</i>			<i>Integrity</i>			
	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	
1	5	4	5	5	4	5	5	5	3	41
2	5	4	4	4	4	3	4	4	5	37
3	5	4	4	3	4	5	5	4	5	39
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	44
5	3	4	5	4	5	3	4	5	3	36
6	5	5	4	5	5	5	4	4	4	41
7	4	4	3	4	5	3	3	4	4	34
8	5	5	4	4	5	5	3	4	4	39
9	5	5	4	4	2	4	3	4	4	35
10	3	4	4	3	4	5	4	3	4	34
11	5	4	4	5	5	5	5	5	4	42
12	4	5	5	5	4	4	5	3	5	40
13	4	5	4	4	4	5	4	4	5	39
14	5	4	5	4	5	5	5	5	5	43
15	4	4	5	4	5	5	3	4	4	38
16	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
17	5	5	5	4	4	5	4	5	5	42
18	5	5	4	5	4	4	5	4	5	41
19	4	5	4	3	5	4	4	4	5	38
20	4	3	4	4	5	5	4	4	5	38
21	5	5	4	5	4	4	4	5	5	41
22	4	4	3	4	4	5	4	4	3	35
23	4	3	4	4	5	4	5	4	5	38
24	5	4	5	5	5	5	4	5	5	43
25	4	5	5	3	4	5	4	3	5	38
26	4	5	5	4	4	5	3	4	5	39
27	5	4	4	5	4	4	4	4	4	38
28	4	5	4	5	4	5	2	5	4	38
29	5	5	5	4	5	5	5	3	5	42
30	4	4	3	3	5	4	3	5	3	34
31	4	4	5	5	4	5	4	4	5	40
32	4	4	4	5	3	3	4	5	5	37
33	5	5	5	4	5	5	5	5	5	44

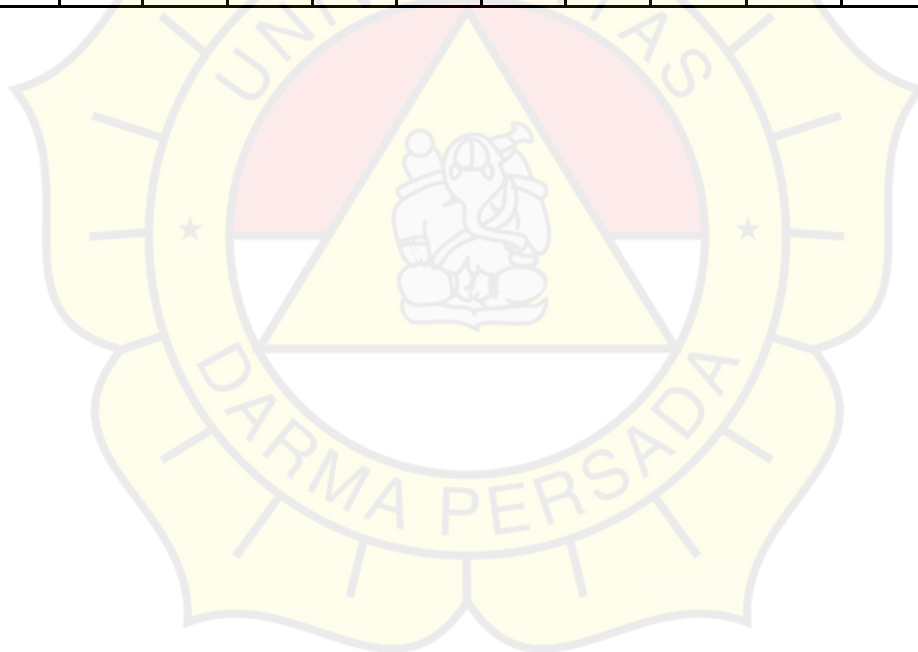
No.	VARIABEL TRUST (X ₂)									TOTAL
	Ability			Benevolance			Integrity			
	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	
34	4	5	5	4	4	5	5	5	4	41
35	4	5	5	4	4	3	5	5	5	40
36	3	3	5	5	4	3	3	4	5	35
37	4	5	5	4	3	5	4	5	3	38
38	5	5	5	4	4	5	4	4	5	41
39	5	5	4	5	5	5	5	4	5	43
40	3	4	5	4	5	4	4	5	4	38
41	4	5	5	4	4	5	5	5	5	42
42	4	4	3	5	4	4	5	4	5	38
43	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
44	5	5	4	5	5	4	4	5	4	41
45	4	5	4	3	3	4	3	4	4	34
46	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
47	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
48	5	4	4	5	5	5	3	4	4	39
49	4	5	5	4	4	4	3	4	4	37
50	5	4	5	5	5	4	5	5	4	42
51	5	4	3	4	5	3	4	5	3	36
52	4	4	5	4	5	5	5	4	5	41
53	5	4	4	5	5	5	5	4	5	42
54	5	4	3	3	4	4	4	5	4	36
55	4	5	5	5	5	5	4	5	5	43
56	4	5	4	3	5	4	3	4	5	37
57	3	4	4	3	4	4	4	4	3	33
58	5	4	4	3	4	4	5	4	3	36
59	4	5	5	4	4	5	5	4	4	40
60	4	4	4	3	5	4	4	5	4	37
61	4	5	4	4	4	4	4	3	4	36
62	5	5	4	4	5	4	4	5	3	39
63	5	5	5	4	4	5	5	5	5	43
64	5	5	4	5	5	4	5	5	5	43
65	4	4	3	5	5	4	5	4	5	39
66	5	4	4	4	4	5	5	4	4	39
67	3	4	3	2	3	5	4	3	5	32

Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner Variabel *Perceived Ease of Use*

No.	VARIABEL PERCEIVED EASE OF USE (X ₃)												TOTAL
	Clear and understable			Minimum of mental effort			Ease to use			Ease to get the system			
	PEO U1	PEO U2	PEO U3	PEO U4	PEO U5	PEO U6	PEO U7	PEO U8	PEO U9	PEOU 10	PEOU 11	PEOU 12	
1	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	57
2	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	52
3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	57
4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	55
5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	55
6	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	57
7	3	4	4	4	5	3	5	3	4	4	4	3	46
8	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	51
9	4	5	5	3	5	3	4	5	4	4	4	3	49
10	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	50
11	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	56
12	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	55
13	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	56
14	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	55
15	5	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	55
16	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	54
17	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	54
18	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	55
19	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	52
20	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	51
21	4	5	4	5	5	3	4	5	3	4	5	4	51
22	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	50
23	5	4	5	3	3	5	4	5	4	3	4	5	50
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
25	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	52
26	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	52
27	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	57
28	4	5	5	4	2	4	5	4	5	2	4	5	49
29	5	5	5	3	3	3	5	3	5	5	5	5	52
30	4	4	4	3	4	3	5	4	3	5	4	5	48

No.	VARIABEL PERCEIVED EASE OF USE (X ₃)												TOTAL
	Clear and understable			Minimum of mental effort			Ease to use			Ease to get the system			
	PEO U1	PEO U2	PEO U3	PEO U4	PEO U5	PEO U6	PEO U7	PEO U8	PEO U9	PEOU 10	PEOU 11	PEOU 12	
62	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	54
63	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	58
64	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	57
65	4	5	5	4	3	4	5	4	5	3	4	5	51
66	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	56
67	4	3	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	48
68	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	55
69	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	56
70	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	54
71	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	52
72	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	55
73	5	5	4	4	3	5	4	3	4	5	5	5	52
74	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	58
75	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	57
76	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	57
77	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	54
78	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	56
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
81	3	4	4	5	5	4	5	4	5	3	3	5	50
82	4	5	3	5	5	3	5	5	3	3	4	5	50
83	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	59
84	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	58
85	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	57
86	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	54
87	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58
88	5	3	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	49
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	59
90	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	58
91	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	55
92	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	58

No.	VARIABEL PERCEIVED EASE OF USE (X ₃)												TOTAL
	Clear and understable			Minimum of mental effort			Ease to use			Ease to get the system			
	PEO U1	PEO U2	PEO U3	PEO U4	PEO U5	PEO U6	PEO U7	PEO U8	PEO U9	PEOU 10	PEOU 11	PEOU 12	
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
95	5	3	4	3	5	5	5	5	4	5	4	3	51
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
97	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	58
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
100	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	59



Lampiran 7. Tabulasi Data Kuesioner Variabel Penggunaan

No.	VARIABEL KEPUTUSAN PENGGUNAAN (Y)																		TOTAL
	Pilihan Produk			Pilihan Merek			Pilihan Penyalur			Jumlah Pembelian			Waktu Pembelian			Metode Pembelian			
	K P 1	K P 2	K P 3	K P 4	K P 5	K P 6	K P 7	K P 8	K P 9	K P 10	K P 11	K P 12	K P 13	K P 14	K P 15	K P 16	K P 17	K P 18	
1	4	5	5	2	4	2	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	75
2	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	75
3	5	4	5	3	4	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	80
4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	85
5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	77
6	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	80
7	4	3	5	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	73
8	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	76
9	5	4	5	5	3	3	4	2	2	4	3	4	2	4	4	5	5	4	68
10	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	76
11	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	87
12	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	81
13	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	81
14	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	81
15	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	79
16	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	80
17	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	82
18	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	78
19	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	83
20	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	80
21	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	79
22	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	74
23	5	3	4	5	3	4	4	5	4	3	3	5	5	4	3	5	4	3	72
24	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	87
25	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	80
26	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	75
27	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	76
28	4	5	2	4	5	4	5	4	5	2	5	4	5	4	5	4	2	4	73
29	3	3	3	5	3	5	5	5	2	5	3	5	5	5	4	5	4	5	75
30	5	4	3	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	5	3	5	73
31	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	81

No.	VARIABEL KEPUTUSAN PENGGUNAAN (Y)																		TOTAL
	Pilihan Produk			Pilihan Merek			Pilihan Penyalur			Jumlah Pembelian			Waktu Pembelian			Metode Pembelian			
	K P 1	K P 2	K P 3	K P 4	K P 5	K P 6	K P 7	K P 8	K P 9	K P 10	K P 11	K P 12	K P 13	K P 14	K P 15	K P 16	K P 17	K P 18	
32	3	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	75
33	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	82
34	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	81
35	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	88
36	5	5	4	3	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	76
37	4	5	4	3	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	3	5	4	76
38	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	81
39	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	80
40	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	79
41	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	77
42	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	74
43	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	88
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
45	4	3	3	3	5	3	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	71
46	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	83
47	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	83
48	3	4	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	73
49	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	73
50	3	4	3	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	75
51	3	4	5	4	5	3	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	74
52	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	88
53	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	85
54	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	3	4	70
55	4	5	4	4	5	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	79
56	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	83
57	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	66
58	4	4	3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	72
59	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	81
60	4	3	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	78
61	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	80
62	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	77
63	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	86
64	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	84

No.	VARIABEL KEPUTUSAN PENGGUNAAN (Y)																		TOTAL
	Pilihan Produk			Pilihan Merek			Pilihan Penyalur			Jumlah Pembelian			Waktu Pembelian			Metode Pembelian			
	K P 1	K P 2	K P 3	K P 4	K P 5	K P 6	K P 7	K P 8	K P 9	K P 10	K P 11	K P 12	K P 13	K P 14	K P 15	K P 16	K P 17	K P 18	
98	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	67
99	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	2	4	3	4	4	5	4	73
100	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	88



ESQ7	Pearson Correlation	.218*	.148	.151	.253*	.166	.239*	1	.187	.206*	.120	.111	.311**	.537**
	Sig. (2-tailed)	.030	.140	.135	.011	.099	.017		.062	.039	.234	.270	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ESQ8	Pearson Correlation	.086	.309**	.109	.344**	.319**	.078	.187	1	.162	.270**	.127	.011	.515**
	Sig. (2-tailed)	.395	.002	.281	.000	.001	.440	.062		.108	.007	.207	.917	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ESQ9	Pearson Correlation	.235*	.061	.335**	.170	.154	.104	.206*	.162	1	.286**	.272**	.061	.517**
	Sig. (2-tailed)	.019	.548	.001	.091	.127	.304	.039	.108		.004	.006	.547	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ESQ10	Pearson Correlation	.133	.229*	.175	.263**	.384**	.160	.120	.270**	.286**	1	.149	.124	.560**
	Sig. (2-tailed)	.186	.022	.082	.008	.000	.112	.234	.007	.004		.140	.220	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ESQ11	Pearson Correlation	.113	.059	.195	.156	.224*	.162	.111	.127	.272**	.149	1	-.032	.441**
	Sig. (2-tailed)	.264	.561	.052	.122	.025	.106	.270	.207	.006	.140		.750	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ESQ12	Pearson Correlation	.155	.231*	.091	-.017	.176	.309**	.311**	.011	.061	.124	-.032	1	.395**
	Sig. (2-tailed)	.123	.021	.370	.867	.080	.002	.002	.917	.547	.220	.750		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
E-Service Quality (X1)	Pearson Correlation	.441**	.481**	.446**	.515**	.525**	.440**	.537**	.515**	.517**	.560**	.441**	.395**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

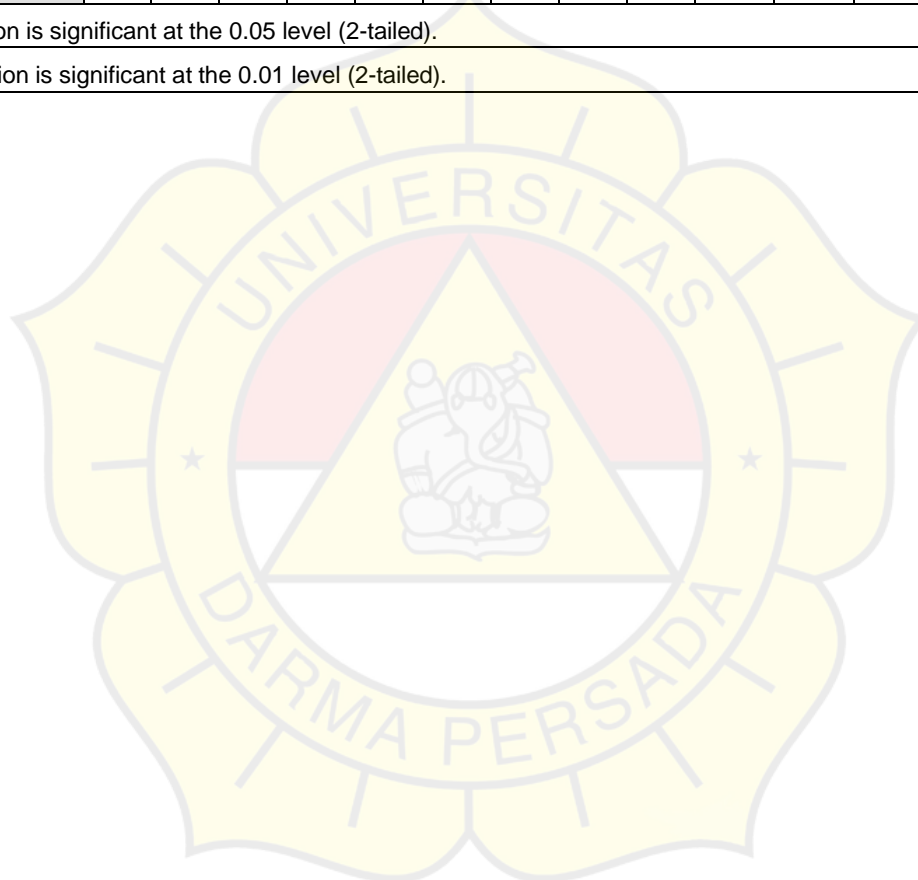
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

	Sig. (2-tailed)	.200	.016	.009	.008	.176	.011	.001	.468		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Trust (X2)	Pearson Correlation	.595**	.519**	.485**	.599**	.535**	.474**	.624**	.528**	.552**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).											
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).											



PEOU6	Pearson Correlation	.148	.145	.200*	.109	.165	1	.005	.284**	.222*	.232*	.173	.161	.496**	
	Sig. (2-tailed)	.141	.149	.046	.282	.101		.961	.004	.026	.020	.085	.109	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
PEOU7	Pearson Correlation	.049	.096	.039	.073	.033	.005	1	-.054	.092	.095	.102	.070	.262**	
	Sig. (2-tailed)	.626	.341	.703	.468	.746	.961		.597	.361	.350	.312	.488	.008	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
PEOU8	Pearson Correlation	.239*	-.002	.214*	.260**	.245*	.284**	-	.054	1	.030	.208*	.171	.126	.477**
	Sig. (2-tailed)	.017	.985	.032	.009	.014	.004	.597		.770	.038	.089	.213	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
PEOU9	Pearson Correlation	.236*	.226*	.406**	.227*	.147	.222*	.092	.030	1	.190	.038	.354**	.536**	
	Sig. (2-tailed)	.018	.024	.000	.023	.145	.026	.361	.770		.058	.709	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
PEOU10	Pearson Correlation	.382**	.159	.189	.192	.327**	.232*	.095	.208*	.190	1	.336**	.031	.578**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.115	.059	.055	.001	.020	.350	.038	.058		.001	.762	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
PEOU11	Pearson Correlation	.265**	.330**	.220*	.175	.114	.173	.102	.171	.038	.336**	1	.276**	.555**	
	Sig. (2-tailed)	.008	.001	.028	.081	.260	.085	.312	.089	.709	.001		.005	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
PEOU12	Pearson Correlation	.275**	.315**	.213*	.187	.022	.161	.070	.126	.354**	.031	.276**	1	.512**	

	Sig. (2-tailed)	.006	.001	.034	.062	.828	.109	.488	.213	.000	.762	.005		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Perceived Ease of Use (X3)	Pearson Correlation	.572**	.481**	.490**	.485**	.403**	.496**	.262**	.477**	.536**	.578**	.555**	.512**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).														
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).														



	Sig. (2-tailed)	.33	.283	.098		.434	.053	.126	.323	.028	.428	.032	.020	.195	.135	.156	.023	.097	.030	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP5	Pearson Correlation	.103	.328**	.034	.079	1	.109	.000	.107	.272**	.141	.376**	.082	.142	.187	.254*	.053	.031	.286**	.410**	
	Sig. (2-tailed)	.310	.001	.735	.434		.279	.998	.291	.006	.161	.000	.417	.157	.062	.011	.602	.757	.004	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP6	Pearson Correlation	.271**	.315**	.086	.194	.109	1	.168	.287**	.266**	.283**	.139	.218	.192	.177	.115	.129	.166**	.307**	.518**	
	Sig. (2-tailed)	.006	.001	.394	.053	.279		.095	.004	.007	.004	.168	.029	.055	.444	.255	.202	.007	.002	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP7	Pearson Correlation	.341**	.284**	.269**	.154	.000	.168	1	.329**	.197*	-	.073	.008	.307**	.139	.106	.145	.300**	.230*	.477**	
	Sig. (2-tailed)	.001	.004	.007	.126	.998	.095		.001	.049	.932	.469	.940	.002	.169	.295	.149	.002	.022	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP8	Pearson Correlation	.348**	.232*	.293**	.100	.107	.287**	.329**	1	.165	.158	.210	.276**	.443**	.142	.200	.148	.349**	.350**	.590**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.020	.003	.323	.291	.004	.001		.100	.116	.036	.005	.000	.160	.046	.141	.000	.000	.000	

KP17	Pears on Correl ation	.3 03 **	.1 93	.4 59 **	.1 67	.0 31	.2 66 **	.3 00 **	.3 49 **	.1 46	.2 26 *	.1 46	.1 09	.1 69	.1 25	.1 78	.0 75	1	.2 65 **	.524**
	Sig. (2- tailed)	.0 02	.0 54	.0 00	.0 97	.7 57	.0 07	.0 02	.0 00	.1 48	.0 24	.1 47	.2 81	.0 92	.2 16	.0 76	.4 56		.0 08	.000
	N	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0
KP18	Pears on Correl ation	.2 34 *	.2 49 *	.2 46 *	.2 17 *	.2 86 **	.3 07 **	.2 30 *	.3 50 **	.0 94	.2 60 **	.1 99 *	.2 42 *	.1 99 *	.2 20 *	.3 11 **	.1 50	.2 65 **	1	.571**
	Sig. (2- tailed)	.0 19	.0 13	.0 13	.0 30	.0 04	.0 02	.0 22	.0 00	.3 52	.0 09	.0 48	.0 15	.0 47	.0 28	.0 02	.1 36	.0 08		.000
	N	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0
Keputu san Pengg unaan (Y)	Pears on Correl ation	.5 91 **	.5 88 **	.5 41 **	.4 30 **	.4 10 **	.5 18 **	.4 77 **	.5 90 **	.5 20 **	.3 73 **	.4 91 **	.3 44 **	.5 05 **	.3 54 **	.4 61 **	.3 60 **	.5 24 **	.5 71 **	1
	Sig. (2- tailed)	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00	.0 00
	N	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																				
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																				

Lampiran 9. Hasil *Output Uji Reabilitas*

1. Variabel *E-Service Quality* (X_1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.701	12

2. Variabel *Trust* (X_2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.705	9

3. Variabel *Perceived Ease of Use* (X_3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.710	12

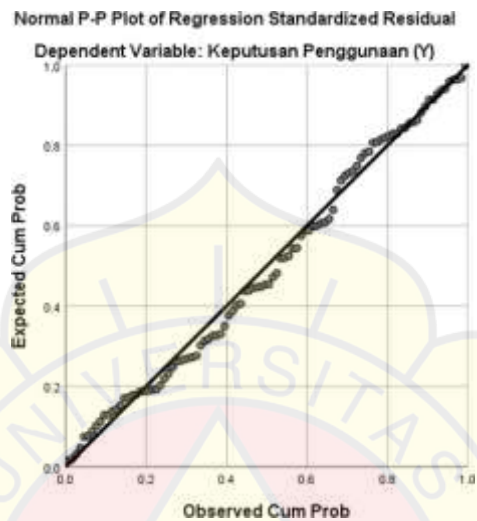
4. Variabel Keputusan Penggunaan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.806	18

Lampiran 10. Hasil *Output* Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

a) P-Plot



b) Kolmogorov-Smirnov Test

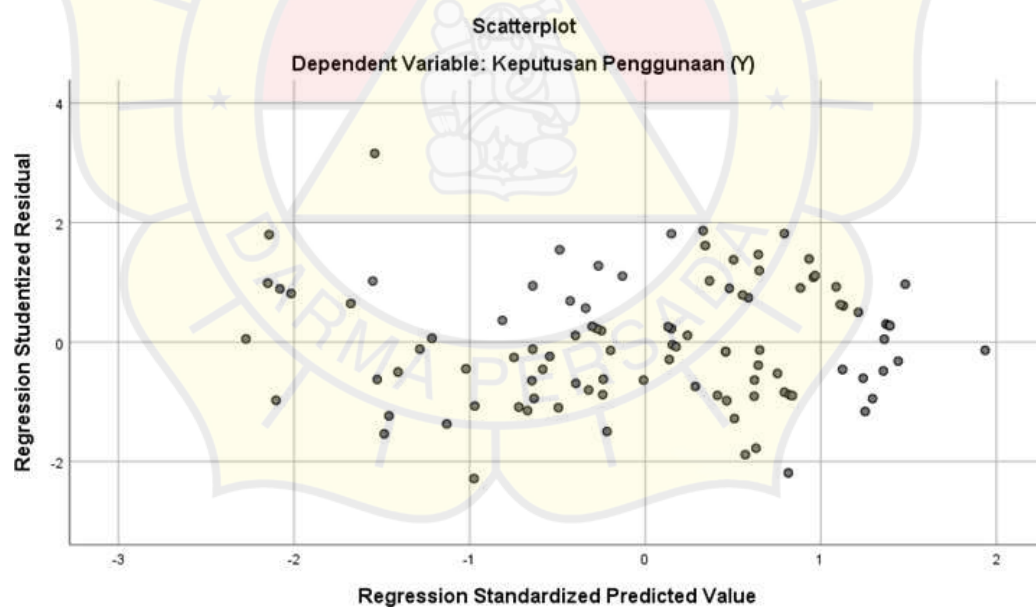
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.74803915
Most Extreme Differences	Absolute	.062
	Positive	.062
	Negative	-.050
Test Statistic		.062
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

2. Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9.439	6.012		1.570	.120		
	E-Service Quality (X1)	.347	.109	.251	3.181	.002	.651	1.535
	Trust (X2)	.800	.136	.456	5.878	.000	.676	1.478
	Perceived Ease of Use (X3)	.371	.131	.233	2.838	.006	.604	1.656

a. Dependent Variabel: Keputusan Penggunaan (Y)

3. Uji Heterokedastisitas



4. Uji Autokorelasi

Model Summary^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.781 ^a	.609	.597	3.80615	1.814
a. Predictors: (Constant), Perceived Ease of Use (X3), Trust (X2), E-Service Quality (X1)					
b. Dependent Variabel: Keputusan Penggunaan (Y)					



Lampiran 11. Hasil *Output* Analisis Korelasi dan Regresi

1. Uji Koefisien Korelasi (R)

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.781 ^a	.609	.597	3.80615	.609	49.931	3	96	.000
a. Predictors: (Constant), Perceived Ease of Use (X3) , Trust (X2), E-Service Quality (X1)									

2. Uji Koefisien Korelasi (R²)

a) Koefisien Determinasi Berganda

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.781 ^a	.609	.597	3.80615
a. Predictors: (Constant), Perceived Ease of Use (X3), Trust (X2), E-Service Quality (X1)				
b. Dependent Variabel: Keputusan Penggunaan (Y)				

b) Koefisien Determinasi Sederhana *E-Service Quality* terhadap Keputusan Penggunaan

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.594 ^a	.353	.346	4.84916
a. Predictors: (Constant), E-Service Quality (X1)				
b. Dependent Variabel: Keputusan Penggunaan (Y)				

c) Koefisien Determinasi Sederhana *Trust* terhadap Keputusan Penggunaan

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.697 ^a	.485	.480	4.32457
a. Predictors: (Constant), Trust (X2)				
b. Dependent Variabel: Keputusan Penggunaan (Y)				

d) Koefisien Determinasi Sederhana *Perceived Ease of Use* terhadap Keputusan Penggunaan

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.612 ^a	.374	.368	4.76815
a. Predictors: (Constant), Perceived Ease of Use (X3)				
b. Dependent Variabel: Keputusan Penggunaan (Y)				

3. Uji Hipotesis

a) Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2170.018	3	723.339	49.931	.000 ^b
	Residual	1390.732	96	14.487		
	Total	3560.750	99			
a. Dependent Variabel: Keputusan Penggunaan (Y)						
b. Predictors: (Constant), Perceived Ease of Use (X3), Trust (X2), E-Service Quality (X1)						

b) Uji T

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.439	6.012		1.570	.120
	E-Service Quality (X1)	.347	.109	.251	3.181	.002
	Trust (X2)	.800	.136	.456	5.878	.000
	Perceived Ease of Use (X3)	.371	.131	.233	2.838	.006

a. Dependent Variabel: Keputusan Penggunaan (Y)

4. Persamaan Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.439	6.012		1.570	.120
	E-Service Quality (X1)	.347	.109	.251	3.181	.002
	Trust (X2)	.800	.136	.456	5.878	.000
	Perceived Ease of Use (X3)	.371	.131	.233	2.838	.006

a. Dependent Variabel: Keputusan Penggunaan (Y)

Lampiran 12. Tabel R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 13. Tabel Durbin-Watson

Distribusi Nilai Tabel Durbin Watson

Level of Significance $\alpha = 0,05$

n	k=1		k=2		k=3		k=4		k=5	
	d _L	d _U	d _L	d _U	d _L	d _U	d _L	d _U	d _L	d _U
15	1.077	1.361	0.946	1.543	0.814	1.750	0.685	1.977	0.562	2.21
16	1.106	1.371	0.982	1.539	0.857	1.728	0.734	1.935	0.615	2.15
17	1.133	1.381	1.015	1.536	0.897	1.710	0.779	1.900	0.664	2.10
18	1.158	1.391	1.046	1.535	0.933	1.696	0.820	1.872	0.710	2.06
19	1.180	1.401	1.074	1.536	0.967	1.685	0.859	1.848	0.752	2.02
20	1.201	1.411	1.100	1.537	0.998	1.676	0.894	1.828	0.792	1.99
21	1.221	1.420	1.125	1.538	1.026	1.669	0.927	1.812	0.829	1.96
22	1.239	1.429	1.147	1.541	1.053	1.664	0.958	1.797	0.863	1.94
23	1.257	1.437	1.168	1.543	1.078	1.660	0.986	1.785	0.895	1.92
24	1.273	1.446	1.188	1.546	1.101	1.656	1.013	1.775	0.925	1.90
25	1.288	1.454	1.206	1.550	1.123	1.654	1.038	1.767	0.953	1.89
26	1.320	1.461	1.224	1.553	1.143	1.652	1.062	1.759	0.979	1.88
27	1.316	1.469	1.240	1.556	1.162	1.651	1.084	1.753	1.004	1.86
28	1.328	1.476	1.255	1.560	1.181	1.650	1.104	1.747	1.028	1.85
29	1.341	1.483	1.270	1.563	1.198	1.650	1.124	1.743	1.050	1.84
30	1.352	1.489	1.284	1.567	1.214	1.650	1.143	1.739	1.071	1.83
31	1.363	1.496	1.297	1.570	1.229	1.650	1.160	1.735	1.090	1.83
32	1.373	1.502	1.309	1.574	1.244	1.650	1.177	1.732	1.109	1.82
33	1.383	1.508	1.321	1.577	1.258	1.651	1.193	1.730	1.127	1.81
34	1.393	1.514	1.333	1.580	1.271	1.652	1.208	1.728	1.144	1.81
35	1.402	1.519	1.343	1.584	1.283	1.653	1.222	1.726	1.160	1.80
36	1.411	1.525	1.354	1.587	1.295	1.654	1.236	1.724	1.175	1.80
37	1.419	1.530	1.364	1.590	1.307	1.655	1.249	1.723	1.190	1.80
38	1.427	1.535	1.373	1.594	1.318	1.656	1.261	1.722	1.204	1.79
39	1.435	1.540	1.382	1.597	1.328	1.658	1.273	1.722	1.218	1.79
40	1.442	1.544	1.391	1.600	1.338	1.659	1.285	1.721	1.230	1.79
45	1.475	1.566	1.430	1.615	1.383	1.666	1.336	1.720	1.287	1.78
50	1.503	1.585	1.462	1.628	1.421	1.674	1.378	1.721	1.335	1.77
55	1.528	1.601	1.490	1.641	1.452	1.681	1.414	1.724	1.374	1.77
60	1.549	1.616	1.514	1.652	1.480	1.689	1.444	1.727	1.408	1.77
65	1.567	1.629	1.536	1.662	1.503	1.696	1.471	1.731	1.438	1.77
70	1.583	1.641	1.554	1.672	1.525	1.703	1.494	1.735	1.464	1.77
75	1.598	1.652	1.571	1.680	1.543	1.709	1.515	1.739	1.487	1.77
80	1.611	1.662	1.586	1.688	1.560	1.715	1.534	1.743	1.507	1.77
85	1.624	1.671	1.600	1.696	1.575	1.721	1.550	1.747	1.525	1.77
90	1.635	1.679	1.612	1.703	1.589	1.726	1.566	1.751	1.542	1.78
95	1.645	1.687	1.623	1.709	1.602	1.732	1.579	1.755	1.557	1.78
100	1.654	1.694	1.634	1.715	1.613	1.736	1.592	1.758	1.571	1.78

k = Number of independent variables

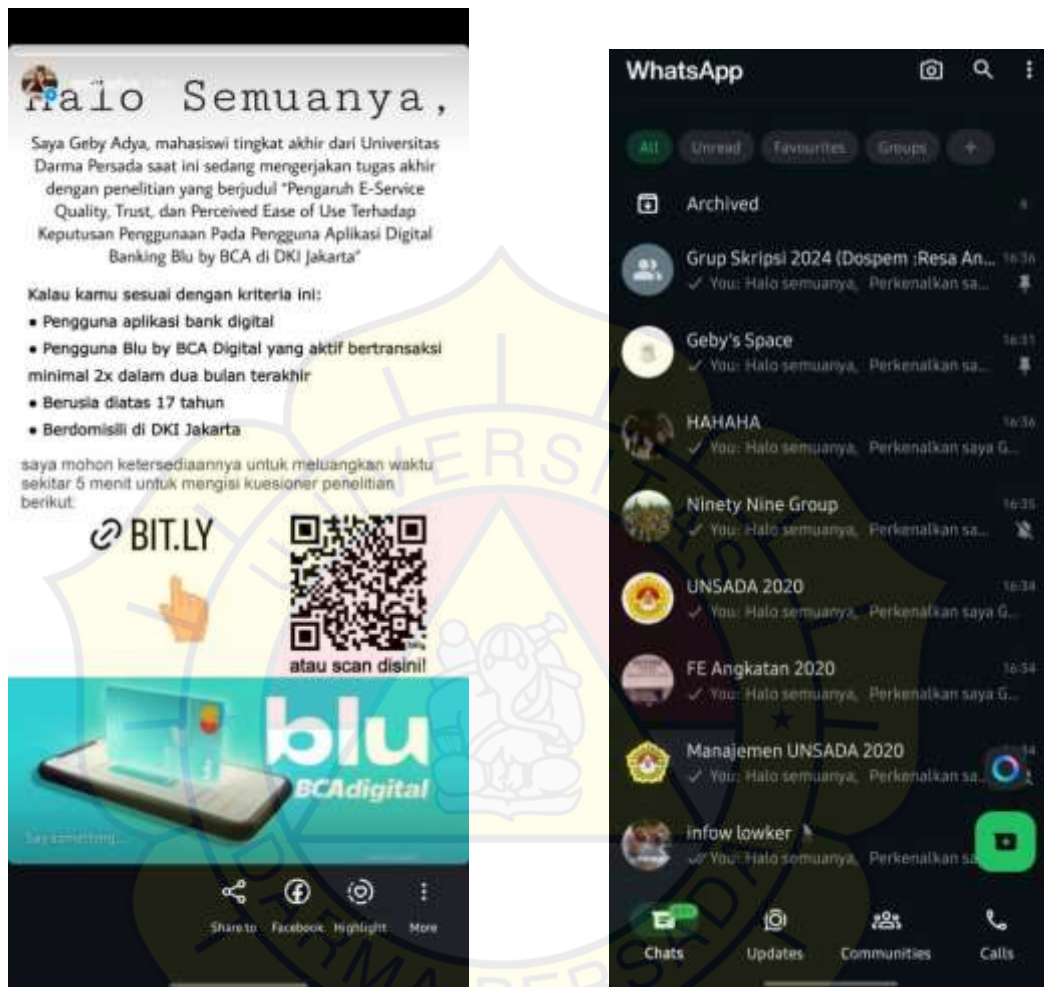
Lampiran 14. Tabel F

Tabel F (0,05 / 5%)										
df2	df1									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
81	3.9589	3.1093	2.7173	2.4844	2.3273	2.2127	2.1248	2.0549	1.9976	1.9497
82	3.9574	3.1079	2.7159	2.4830	2.3259	2.2113	2.1234	2.0534	1.9961	1.9482
83	3.9560	3.1065	2.7146	2.4817	2.3245	2.2099	2.1220	2.0520	1.9947	1.9468
84	3.9546	3.1052	2.7132	2.4803	2.3231	2.2086	2.1206	2.0506	1.9933	1.9454
85	3.9532	3.1038	2.7119	2.4790	2.3218	2.2072	2.1193	2.0493	1.9919	1.9440
86	3.9519	3.1026	2.7106	2.4777	2.3205	2.2059	2.1180	2.0480	1.9906	1.9426
87	3.9506	3.1013	2.7094	2.4765	2.3193	2.2047	2.1167	2.0467	1.9893	1.9413
88	3.9493	3.1001	2.7082	2.4753	2.3181	2.2034	2.1155	2.0454	1.9880	1.9400
89	3.9481	3.0989	2.7070	2.4741	2.3169	2.2022	2.1143	2.0442	1.9868	1.9388
90	3.9469	3.0977	2.7058	2.4729	2.3157	2.2011	2.1131	2.0430	1.9856	1.9376
91	3.9457	3.0966	2.7047	2.4718	2.3145	2.1999	2.1119	2.0418	1.9844	1.9364
92	3.9445	3.0954	2.7036	2.4707	2.3134	2.1988	2.1108	2.0407	1.9833	1.9352
93	3.9434	3.0943	2.7025	2.4696	2.3123	2.1977	2.1097	2.0395	1.9821	1.9341
94	3.9423	3.0933	2.7014	2.4685	2.3113	2.1966	2.1086	2.0384	1.9810	1.9329
95	3.9412	3.0922	2.7004	2.4675	2.3102	2.1955	2.1075	2.0374	1.9799	1.9318
96	3.9402	3.0912	2.6994	2.4665	2.3092	2.1945	2.1065	2.0363	1.9789	1.9308
97	3.9391	3.0902	2.6984	2.4655	2.3082	2.1935	2.1054	2.0353	1.9778	1.9297
98	3.9381	3.0892	2.6974	2.4645	2.3072	2.1925	2.1044	2.0343	1.9768	1.9287
99	3.9371	3.0882	2.6965	2.4636	2.3063	2.1915	2.1035	2.0333	1.9758	1.9277
100	3.9361	3.0873	2.6955	2.4626	2.3053	2.1906	2.1025	2.0323	1.9748	1.9267

Lampiran 15. Tabel T

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 16. Bukti Penyebaran Kuesioner Online



COLLE | KIRIM MFS VIA WEB
@collegemfs

Sub Collegemenfess | Managed by @RektorColle
| PP? @RektorColle | Business Inq. mahasiswa.
.base@gmail.com

Community Rules
x.com/collegemfs/sta...
Joined December 2019
4,700 Following 101K Followers

Followed by @convomf, MySkill - Si Paling Belajar, WORK, and 11 others

COLLE | KIRIM MFS VIA WEB @coll... · 15h
📢 CALLING ALL DIGITAL BANKING USER IN DKI JAKARTA! 📢

Halo teman-teman!

Bantu aku mencari responden untuk penelitian tugas akhir!

Kriteria:

- 👤 Pengguna aplikasi "BLU by BCA"
- 👤 Usia > 17 tahun
- 👤 Domisili di DKI Jakarta

📄 bit.ly/4jF5n4X

blu
BCAdigital

🗨️ 1 🔄 39 ❤️ 5 📊 5.1K 📌 🌐

COLLE | KIRIM MFS VIA WEB
@collegemfs

Yang sesuai kriteria tolong bantu isi yah, drop bukti dgn hashtag #COLLEBBL, nanti ku fallback

Translate post

20:43 · 23 Jan 25 · 241 Views

1 Repost 1 Like

@twinklesunmoon · 26m
Replying to @collegemfs
Udaaah min #COLLEBBL

Banking Blu by BCA di DKI Jakarta (Survey Pada Pengguna Aplikasi Digital Banking Blu by BCA di DKI Jakarta)

Terimakasih banyak kepada para responden karena sudah menyempatkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Respon yang sudah diberikan sangat berarti bagi saya untuk mendapatkan data yang akurat dan untuk menyelesaikan penelitian ini. Penulis amat sangat berterima kasih jika kalian bisa membantu membagikan kuesioner ini ke teman atau kerabat kalian.

Harapan penulis untuk yang sudah membantu...

🗨️ 🔄 📌 🌐

← Post

mengisi kuesioner ini, semoga kalian semua diberikan kesehatan dan juga dilancarkan urusan yang sedang dihadapi saat ini.

1 4



piew @glinxi · 19m

Replying to @collegemfs

#COLLEBBL udaj mintttt matkul ter huh dinobatkan kpd metopennnn 😊😊

Kuesioner Penelitian Pengaruh E-Service Quality, Trust, dan Perceived Ease of Use Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Digital Banking Blu by BCA di DKI Jakarta (Survey Pada Pengguna Aplikasi Digital)

1 4

← Post



Timothy @txmxthylee · 2m

Replying to @collegemfs

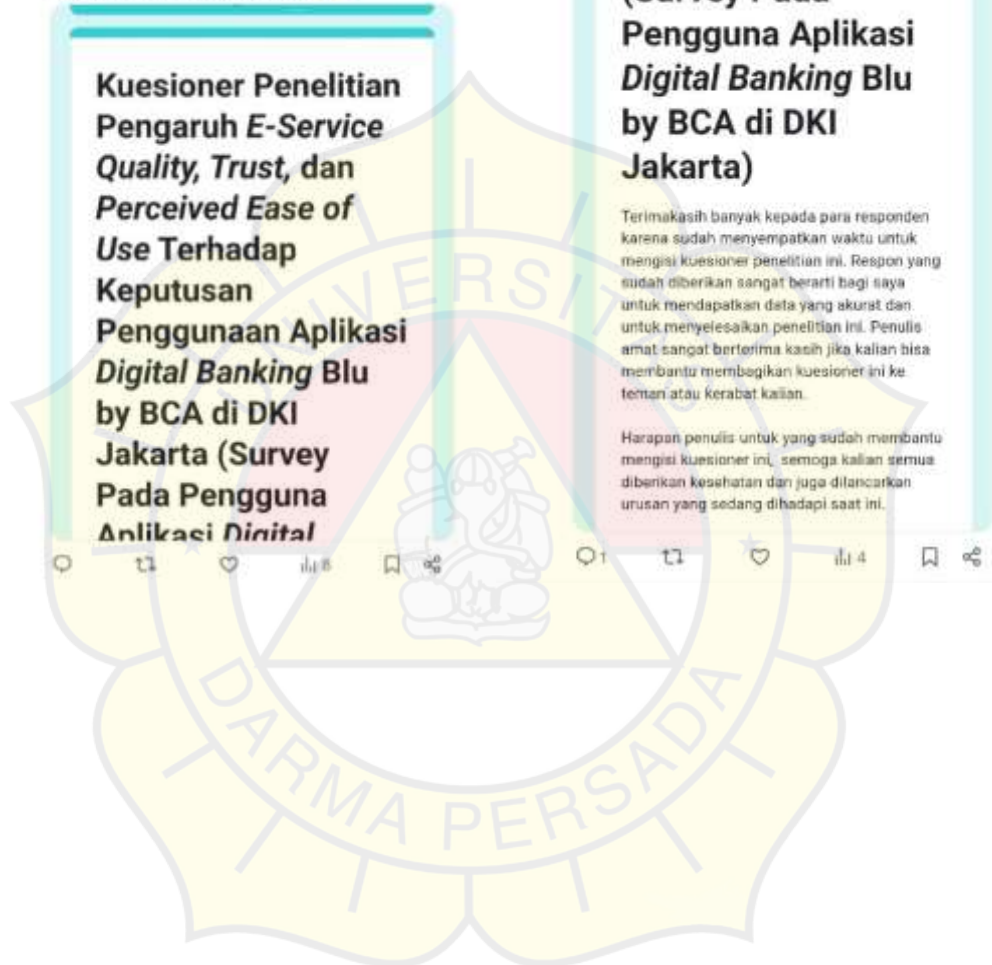
#COLLEBBL mata kuliah BSPK min huhuhuhu 😊😊😊

(Survey Pada Pengguna Aplikasi Digital Banking Blu by BCA di DKI Jakarta)

Terimakasih banyak kepada para responden karena sudah menyempatkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Respon yang sudah diberikan sangat berarti bagi saya untuk mendapatkan data yang akurat dan untuk menyelesaikan penelitian ini. Penulis amat sangat berterima kasih jika kalian bisa membantu membagikan kuesioner ini ke teman atau kerabat kalian.

Harapan penulis untuk yang sudah membantu mengisi kuesioner ini, semoga kalian semua diberikan kesehatan dan juga dilancarkan urusan yang sedang dihadapi saat ini.

1 4



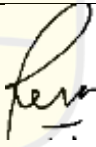

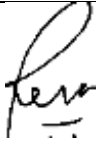
Lampiran 17. Catatan Konsultasi Skripsi

Nama : Geby Adya Sabbrina Lubis

NIM : 2020410127

Judul Skripsi : **“Pengaruh *E-Service Quality*, *Trust*, dan *Perceived Ease of Use* Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi *Digital Banking* Blu by BCA di DKI Jakarta (Studi Kasus Pada Pengguna Aplikasi *Digital Banking* Blu by BCA di DKI Jakarta)”**

Dosen Pembimbing : Dr. Resa Nurlaela Anwar, S.E., M.M

Hari/Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Pembimbing
Senin, 1 Juli 2024	Pengajuan dan Konsultasi dan Rencana Judul Penelitian	
Senin, 23 Desember 2024	Konsultasi BAB I	
Senin, 6 Januari 2025	Konsultasi BAB I – BAB III	
Senin, 13 Januari 2025	Pengecekan Slide PPT dan Konsultasi Seminar Proposal	
Senin, 19 Mei 2025	Revisi BAB IV dan Konsultasi BAB V	
Selasa, 24 Juni 2025	Pengecekan Slide PPT Sidang Hasil Skripsi dan Turnitin	

Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup

Nama : Geby Adya Sabbrina Lubis
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 26 April 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Laskar No. 158 Kec. Pekayon Jaya, Kel. Bekasi Selatan. Kota Bekasi, Jawa Barat.
No Telepon 089637346065
E-mail : gebyadya@gmail.com

Pendidikan

2007 – 2012 : SDN Pekayon Jaya 3
2013 – 2016 : SMPN 2 KOTA BEKASI
2016 – 2019 : SMAN 8 KOTA BEKASI
2020 – 2025 : Universitas Darma Persada