



**UNIVERSITAS DARMA PERSADA
UPT PERPUSTAKAAN**

Gedung Rektorat Lantai 3,
Jl.Taman Malaka Selatan, Pondok Kelapa – Jakarta Timur 13450

**SURAT KETERANGAN
HASIL PENGECEKAN TURNITIN**

UPT Perpustakaan Universitas Darma Persada menerangkan telah selesai melakukan pemeriksaan duplikasi/*similarity* menggunakan perangkat lunak Turnitin terhadap hasil karya sebagai berikut:

Judul : PENGARUH E-SERVICE QUALITY, TRUST, DAN PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI DIGITAL BANKING BLU BY BCA DI DKI JAKARTA (Survey Pada Pengguna Aplikasi Digital Banking Blu by BCA di DKI Jakarta)

Penulis : Geby Adya Sabbrina Lubis

NIM : 2020410127

Tgl pemeriksaan : 25 Juni 2025

Dengan hasil Tingkat Kesamaan (*similarity index*) **29%**

Demikian Surat Keterangan kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 Juni 2025

Ka.UPT Perpustakaan Unsada

Yus Rusmiyati, SS., MM

Batas maksimal similarity 30% untuk Fakultas Sastra dan Ekonomi

Batas maksimal similarity 25% untuk Fakultas Teknik, Kelautan dan Pasca Sarjana