

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA  
PEGAWAI KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORKLOAD AND JOB  
SATISFACTION ON WORK MOTIVATION OF EMPLOYEES IN  
CAKUNG DISTRICT EAST JAKARTA***

**Oleh:**

**Geti Ramalina**

**2021410064**

**SKRIPSI**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA  
PEGAWAI KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORKLOAD AND JOB  
SATISFACTION ON WORK MOTIVATION OF EMPLOYEES IN  
CAKUNG DISTRICT EAST JAKARTA***


Oleh:

**Geti Ramalina**

**(2021410064)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi  
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal  
Jakarta, 14 Juli 2025

  
**Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si**

Dosen Pembimbing

  
**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM**

Penguji I



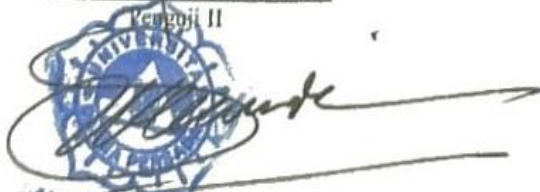

**Devi Anggraeni, S.E., M.M**

Penguji II



**Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si**

Penguji III

**Dedi Damhudi, S.E., M.M**

Dekan Fakultas Ekonomi



**Dedi Damhudi, S.E., M.M**

Ketua Program Studi

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah:

Nama : Geti Ramalina

Nim : 2021410064

Jurusan : Manajemen

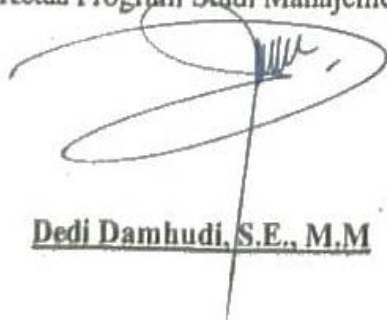
Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Kecamatan Cakung Jakarta Timur

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi

Jakarta, 07 Juli 2025

Menyetujui,  
Ketua Program Studi Manajemen



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Menyetujui,  
Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Geti Ramalina

Nim : 2021410064

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Kecamatan Cakung Jakarta Timur** yang dibimbing oleh Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulisan orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, makadari itu saya mempertanggung jawabkan.

Demikian Pernyataan in saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, .....2025

Yang Membuat Pernyataan



UNIVERSITAS PERMA PERSADA  
MEXTRA TUMPELA  
00CC0ANK015405171  
**Geti Ramalina**

**2021410064**

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian dilakukan melalui penyebaran kuesioner 65 pegawai di Kecamatan Cakung Jakarta Timur. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara bersama menggunakan Uji F dan secara parsial menggunakan Uji T.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan mempunyai pengaruh positif dan signifikan dari variabel kepemimpinan, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap motivasi kerja, artinya semakin baik kepemimpinan, beban kerja dan kepuasan kerja pegawai Kecamatan Cakung Jakarta Timur baik juga. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan dari variabel independen kepemimpinan, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap motivasi kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the Influence of Leadership, Workload and Job Satisfaction on Work Motivation. This study uses a quantitative approach and the type of research conducted through the distribution of questionnaires to 65 employees in Cakung District, East Jakarta. This sampling was carried out using saturated samples. The analysis tools used were multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously used the F Test and partially used the T Test.*

*The results of this study indicate that simultaneously there is a positive and significant influence of the variables of leadership, workload and job satisfaction on work motivation, meaning that the better the leadership, the better the workload and job satisfaction of employees in Cakung District, East Jakarta. While partially there is a positive and significant influence of the independent variables of leadership, workload and job satisfaction on work motivation.*

*Keywords: Leadership, Workload and Job Satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Kecamatan Cakung Jakarta Timur”**

Penyusunan proposal skripsi ini merupakan syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, bimbingan, dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun materi oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Zelica Nindya, Selaku Staff di Kecamatan Cakung Jakarta Timur yang telah mengizinkan saya untuk meneliti di Instansi tersebut.
2. Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Dr. Sukardi, S.E, MM selaku dekan fakultas Ekonomi
4. Bapak Dedi Damhudi, S.E, MM selaku kepala program studi Manajemen.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Teruntuk wanita cantikku Ibunda Zubaidah, wanita hebat yang sudah membesarkan dan mendidik saya seorang diri sejak kecil hingga mengantarkan saya meraih gelar sarjana. Terimakasih atas segala doa, kerja keras, dan kasih

sayang selama ini, yang menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkah hidup saya.

7. Cinta pertamaku, Ayahanda Dadang Ganda Triadi (ALM), beliau memang tidak sempat menemani menyaksikan langkah-langkah saya hingga saat ini, saya yakin doa dan kasih sayangnya selalu mengiringi setiap perjalanan hidup saya.
8. Kepada sahabat saya Rahmawati Kurnia Putri, S.M teman seperjuangan selama dibangku perkuliahan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam proses ini. Terimakasih dukungan, semangat, waktu dan kebaikan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. *See u on top <3*
9. Kepada grub mode serius, war wer wor & reruntuhan yang telah memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman angkatan 2021, terimakasih atas suka dan duka yang telah kita lalui, semoga kita semua menjadi orang sukses.
11. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri Geti Ramalina. Terimakasih sudah berjuang dan berjalan sejauh ini, terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan diri sendiri hingga detik ini, walaupun banyaknya cobaan rintangan dan berkali-kali sering mengeluh, menangis, bahkan hampir menyerah. Namun saya bangga kepada diri sendiri, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi dari hari ke hari, kehidupan dunia akan segera bermulai.

Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membagi pengetahuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian yang penulis tulis ini masih jauh dari kata

sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis terima demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, .....2024

Geti Ramalina



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah</b> .....	<b>6</b>
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	<b>6</b>
1.2.2 Pembatasan masalah.....	<b>6</b>
1.2.3 Rumusan Masalah .....	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>1.4 Kegunaan Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>9</b>
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>9</b>
2.1.2 Motivasi Kerja.....	<b>15</b>
2.1.3 Kepemimpinan .....	<b>20</b>
2.1.4 Beban Kerja.....	<b>25</b>
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	<b>30</b>
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>36</b>
<b>2.3 Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>42</b>
<b>2.4 Hipotesis Penelitian</b> .....	<b>43</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>45</b>
<b>3.1 METODE YANG DIGUNAKAN</b> .....	<b>45</b>
<b>3.2 Waktu dan Tempat Penelitian</b> .....	<b>46</b>
<b>3.3 Operasionalisasi Variabel</b> .....	<b>46</b>
<b>3.4 Sumber Dan Cara Penentuan Data</b> .....	<b>50</b>

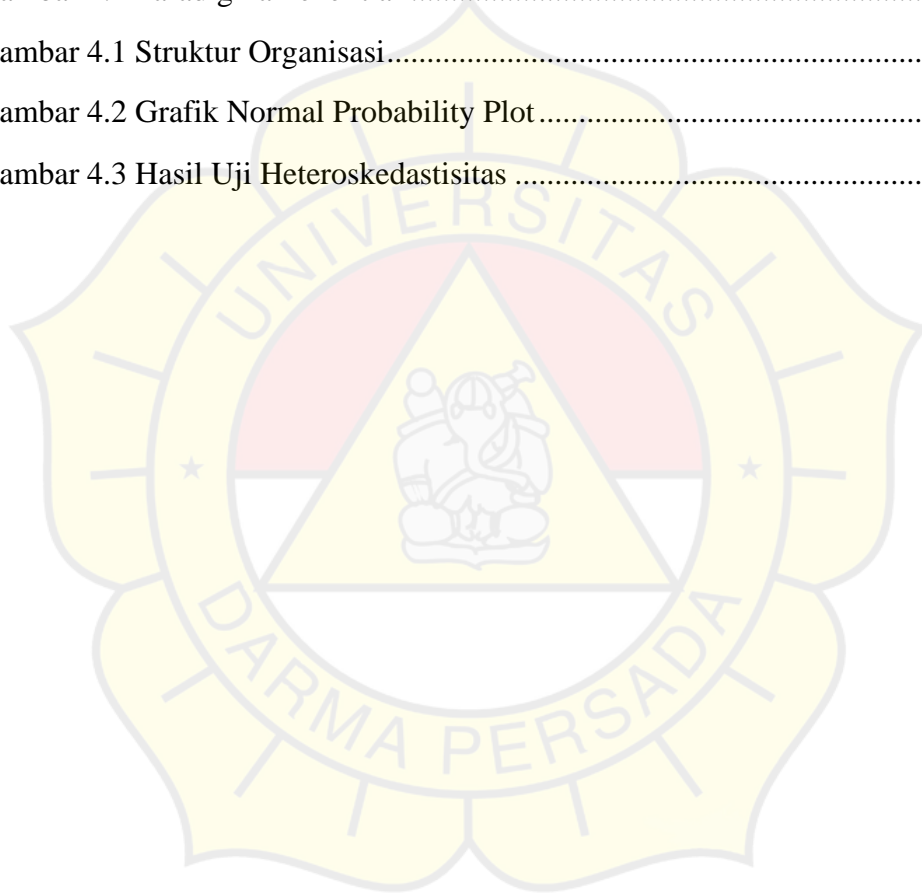
3.4.1	Sumber Data Yang Digunakan.....	50
3.4.2	Populasi dan Sampel.....	50
<b>3.5</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>51</b>
3.5.1	Wawancara.....	51
3.5.2	Kuesioner .....	51
3.5.3	Studi Kepustakaan.....	53
<b>3.6</b>	<b>Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....</b>	<b>54</b>
3.6.1	Uji Keabsahan Data.....	54
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.6.3	Uji Analisis Data.....	56
3.6.4	Uji Determinasi.....	57
3.6.5	Uji Hipotesis .....	58
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>59</b>
4.1.1	Sejarah Singkat Kecamatan Cakung Jakarta Timur.....	59
4.1.2	Visi & Misi.....	60
4.1.3	Struktur Organisasi.....	61
<b>4.2</b>	<b>Hasil Penelitian.....</b>	<b>62</b>
4.2.1	Profil Responden.....	62
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	63
4.2.3	Uji Keabsahan Data.....	68
4.2.4	Uji Aumsi Klasik .....	73
4.2.5	Alat Analisis.....	76
4.2.6	Pengujian Hipotesis.....	81
<b>4.3</b>	<b>Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....</b>	<b>86</b>
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>
<b>5.1.</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>90</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran.....</b>	<b>91</b>
	<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>93</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3.1 Oprasional Variabel .....	46
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> .....	52
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai .....	53
Tabel 3.4 Koefisiensi Determinasi .....	57
Tabel 4.1 Profil Responden .....	62
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Kepemimpinan .....	64
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Benan Kerja .....	65
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Kepuasan Kerja .....	66
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Motivasi Kerja .....	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	69
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Kepemimpinan .....	71
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Beban Kerja .....	71
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	72
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja .....	72
Tabel 4.11 Uji Kolmogorov Smirnov .....	74
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas .....	75
Tabel 4.13 Output Linier Berganda .....	76
Tabel 4.14 Regresi Linier Sederhana Kepemimpinan .....	78
Tabel 4.15 Regresi Linier Sederhana Beban Kerja .....	79
Tabel 4.16 Regresi Linier Sederhana Kepuasan Kerja .....	80
Tabel 4,17 Output Koefisien Determinasi .....	81
Tabel 4.18 Output Uji F (Simultan) .....	82
Tabel 4.19 Output Uji T (Persial) Kepemimpinan .....	83
Tabel 4.20 Output Uji T (Persial) Beban Kerja .....	84
Tabel 4.21 Output Uji T (Persial) Kepuasan Kerja .....	85

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	4
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	42
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	61
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot .....	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	97
Lampiran 2 Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian.....	98
Lampiran 3 Tabel Wawancara .....	99
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 5 Tabulasi Data Pra Kuesioner .....	105
Lampiran 6 Hasil Output Spss .....	124
Lampiran 7 Nilai $F_{tabel}$ .....	126
Lampiran 8 Nilai $R_{tabel}$ .....	127
Lampiran 9 Nilai $T_{tabel}$ .....	128
Lampiran 10 Catatan Kegiatan Konsultasi Skripsi .....	129