



**EVALUASI PROSEDUR SEWA KENDARAAN DAN PIHUTANG
DALAM PENINGKATAN LABA PADA
PT. ATMACINDO MULIA
JAKARTA**

S K R I P S I

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik
Dan Melengkapi Sebagian Dari Syarat - Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**

Oleh :

**N a m a : ROBERT TEDJA
No. Pokok : 90420047
N I R M : 903123340250039**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
J A K A R T A
1 9 9 5**

NALAR ARIF BAKTIKU BANGSA

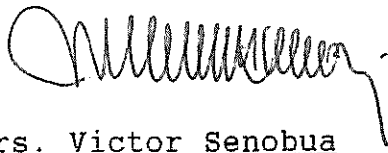


TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

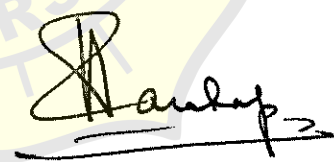
N a m a : Robert Tedja
No. Pokok : 90420047
N I R M : 903123340250039
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Evaluasi Prosedur Sewa Kendaraan dan Pihutang Dalam Peningkatan Laba Pada PT. Atmacindo Mulia.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan di hadapan panitia penguji skripsi :

Mengetahui Menyetujui
a/n Dekan Fakultas Ekonomi Pembimbing Materi
Ketua Jurusan

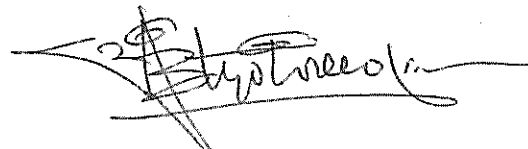


Drs. Victor Senobua



Drs. Ruslan Harahap

Pembimbing Teknis



Setyo Utomo Said, MSc.



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

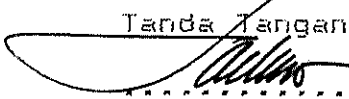
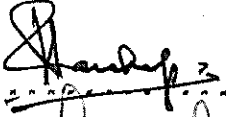

JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Robert Tedja
No. Pokok : 90420047
N I R M : 903123340250039
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Evaluasi Prosedur Sewa Kendaraan dan Pihutang Dalam Peningkatan Laba Pada PT. ATMACINDO MULIA.

Telah diujikan didepan Panitia Penguji Skripsi pada tanggal 30 Agustus 1995

Panitia Penguji Skripsi

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Drs. Sartono P Wardoyo	Ketua	
2. Drs. Ruslan Harahap	Anggota	
3. Chalid Ismail, SE	Anggota	

A B S T R A K

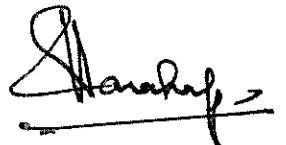
- (A). N a m a : Robert Tedja
NIM/NIRM : 90420047 / 903123340250039
- (B). Evaluasi Prosedur Sewa Kendaraan dan Pihutang Dalam Peningkatan Laba Pada PT. Atmacindo Mulia.
- (C). v + 65 halaman, 1995
- (D). Kata Kunci : Prosedur Pihutang, Skedul Pengumpulan Pihutang, Assets Turn Over, Likuiditas, Rentabilitas dan Receivable Turn Over.
- (E). Alasan dan Tujuan Penelitian. Mengumpulkan data perusahaan untuk membuat karya ilmiah dalam bentuk skripsi dengan menggunakan alat-alat analisa yang diperoleh dalam perkuliahan.
Metode penelitian. Dalam melakukan penelitian digunakan case method dan untuk mengumpulkan data digunakan teknik survey yaitu dengan wawancara disertai questionare dan juga observasi.
Hasil penelitian. Berdasarkan data laporan keuangan perusahaan tahun 1993 ternyata rentabilitas ekonomis 7,5%, rentabilitas modal sendiri 27,63%, current ratio 16,87% dan quick ratio 2,97%.
Kesimpulan dan saran. Prosedur transaksi penyewaan kendaraan relatif cukup baik, namun masih terdapat kelemahan-kelemahan dalam pengendaliannya yang perlu mendapat perhatian. Pengelolaan pihutang relatif kurang baik karena jumlah pihutang yang tidak tertagih cukup besar, disarankan meningkatkan profesionalis dalam proses penyewaan kendaraan dan pengelolaan perputaran pihutang untuk menekan jumlah pihutang yang cukup besar serta dalam perencanaan pihutang perlu ditetapkan cadangan pihutang ragu-ragu. Rentabilitas ekonomi cukup baik, namun likuiditas relatif kecil sehingga perlu mendapat perhatian yang sungguh-sungguh meningkatkan current ratio dan quick ratio untuk mempertahankan kredibilitas perusahaan.
- (F). Daftar Acuan 10 (tahun 1958 - 1986).
- (G). Mengetahui :

Ketua Jurusan Manajemen

Dosen Pembimbing



Drs. Victor Senobua



Drs. Ruslan Harahap

KATA PENGANTAR

Dalam kesempatan ini, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : EVALUASI PROSEDUR SEWA KENDARAAN DAN PIHUTANG DALAM PENINGKATAN LABA PADA PT. ATMACINDO MULIA. Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada

Pada kesempatan ini juga sudah selayaknya penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak atas bantuan serta bimbingannya :

1. Bapak Jenderal (Purn) DR. Yoga Soegomo, selaku Ketua Yayasan Universitas Darma Persada.
2. Bapak Brigjen (Purn) Drs. W.D. Sukisman, selaku Rektor Universitas Darma Persada.
3. Bapak Pimpinan, Dosen dan karyawan dilingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, yang telah menyumbangkan dharma baktinya dan pelayanan bagi mahasiswa.
4. Bapak Drs. Ruslan Harahap, selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Setyo Utomo Said, MSc., selaku Dosen Pembimbing Teknis, yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Manajer PT. Atmacindo Mulia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset dan menyediakan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Rekan-rekan yang telah banyak membantu dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Atas bantuan dan bimbingan dimaksud, penulis mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Pengasih dapat membalas segala amal baiknya.

Penulis telah berusaha dengan sebaik-baiknya untuk menyusun skripsi ini, namun menyadari masih jauh dari sempurna, sebab itu segala kritik atau saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat diharapkan dengan senang hati, demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Juli 1995

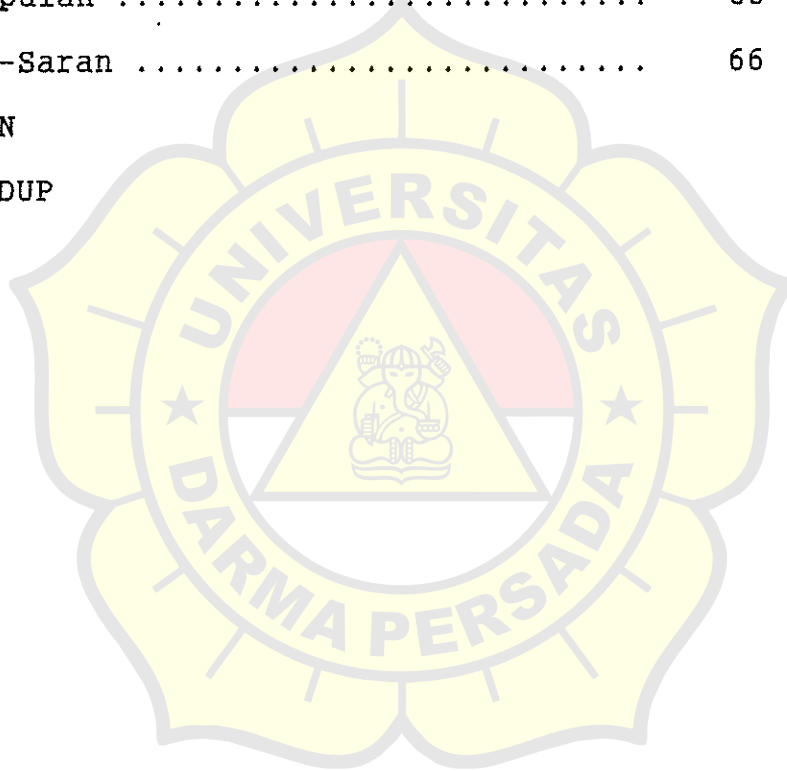
Penulis,

(Robert Tedja)

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Pemilihan Masalah	1
B. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah...	3
C. Perumusan Masalah	4
D. Metodologi Penelitian	4
1. Tempat dan Waktu Penelitian	4
2. Metode dan Teknik Penelitian	5
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Penilaian dan Prosedur Pemberian Kredit	10
B. Pengertian Pihutang dan Skedul Pengumpulan Pihutang	12
C. Arti Pentingnya Pengendalian Terhadap Pihutang	16
D. Likuiditas dan Rentabilitas.....	23
BAB III. TINJAUAN TENTANG PT. ATMACINDO MULIA	
A. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan ...	34
B. Data Perusahaan	35

	Halaman
BAB IV. HASIL PENELITIAN	
A. Variabel Yang Diteliti	45
B. Deskripsi Hasil Penelitian	45
C. Pembahasan Hasil Penelitian	54
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	65
B. Saran-Saran	66
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



BAB I

P E N D A H U L U A N

A. Latar Belakang Pemilihan Masalah

Suatu perusahaan didirikan antara lain bertujuan untuk memperoleh laba. Keberhasilan suatu perusahaan dalam usahanya dapat terlihat dari keuntungan yang diperoleh selama satu periode tertentu dan besar kecilnya laba yang dicapai akan dapat merupakan ukuran kesuksesan manajer untuk mengelola perusahaannya. Oleh karena itu sebagai seorang manajer harus mampu merencanakan dan melaksanakan kegiatan perusahaan seefektif dan seefisien mungkin untuk mencapai hasil yang maksimum.

Dalam mencapai tujuan tersebut perlu dilihat sampai sejauh mana usaha yang dilakukan perusahaan untuk menghasilkan keuntungan.

Salah satu usaha untuk meningkatkan laba adalah memperbesar volume penjualannya. Pada saat ini persaingan sangat ketat terutama dibidang penjualan, maka sebagai daya tarik customer adalah discount, hadiah dan berbagai potongan kemudahan serta pelayanan yang baik bagi customer. Dalam hal ini terutama penjualan kredit semakin gencar dilaksanakan perusahaan. Penjualan kredit ini tidak dapat segera menghasilkan penerimaan kas tetapi menimbulkan piutang.

Disamping itu perusahaan juga menghadapi risiko penjualan kredit yaitu tidak terbayarnya penjualan kredit yang telah diberikan kepada langganan dan juga penyelewengan penjualan yang tak terkendali. Dengan demikian perusahaan perlu untuk mengambil langkah-langkah tertentu dalam usaha memperkecil risiko yang dihadapi perusahaan.

Demikianlah latar belakang, pemilihan masalah dimana penulis tertarik pada masalah piutang yang berhubungan dengan piutang dengan judul skripsi : "EVALUASI PROSEDUR SEWA KENDARAAN DAN PIHUTANG DALAM PENINGKATAN LABA PADA PT. ATMACINDO MULIA.

Penulis memilih PT. ATMACINDO MULIA merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang penyewaan mobil.

Ditinjau dari keadaan perekonomian dan kehidupan sosial masyarakat saat ini, masa depan perusahaan sangatlah baik. Dengan keadaan dan situasi perekonomian yang semakin maju dan berkembang, masyarakat semakin menyadari akan pentingnya transportasi memadai yang cepat, tepat dan pribadi tanpa harus mengeluarkan modal yang besar untuk memperoleh fasilitas.

Dalam pada itu perusahaan ini memberikan kenyamanan kepada customer untuk menyewakan mobil dengan berbagai kemudahan.

B. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah

Sesuai dengan jurusan Manajemen Perusahaan dan bidang konsentrasi Manajemen Keuangan, persoalan khusus yang menjadi obyek penelitian adalah bagaimana prosedur, pihutang dan pengendaliannya dilaksanakan agar dapat mencegah penyelewengan penjualan yang terjadi serta tidak tertunggaknya pihutang yang terjadi.

Lebih jauh lagi penulis berusaha mencari jalan keluar atas masalah-masalah yang dihadapi perusahaan dalam rangka mencapai sasaran perusahaan.

Menjadi keyakinan penulis bahwa apabila prosedur dan pengendalian pihutang dapat dilaksanakan dengan baik maka sasaran-sasaran perusahaan akan tercapai dengan sendirinya yaitu keuntungan yang optimal dengan tingkat efisiensi dan efektivitas yang terkontrol.

Pembahasan ini dititik beratkan pada masalah pengendalian prosedur penyewaan dan pengumpulan pihutang karena pihutang merupakan sumber keuangan yang cukup likuid tetapi mengandung risiko. Untuk ini perlu diadakan pengawasan dan pengendalian dan pemeriksaan yang ketat. Demikian juga terhadap prosedur penyewaan kendaraan merupakan kaitan yang erat dengan pihutang yang terjadi.

C. Perumusan Masalah

Sesuai judul skripsi dapat diklasifikasikan beberapa masalah antara lain :

1. Prosedur
2. Pihutang
3. Kemampuan memenuhi kewajiban finansial dan menghasilkan laba.

Selanjutnya berdasarkan identifikasi masalah tersebut dapat disusun perumusan masalah :

- a. Bagaimana prosedur transaksi penyewaan kendaraan.
- b. Apakah pihutang jumlahnya cukup besar, bagaimana skedul pengumpulan pihutang serta sejauh mana ketepatan waktu pembayaran dari konsumen.
- c. Sejauh mana kemampuan perusahaan dalam memenuhi kewajiban finansial dan menghasilkan laba.

D. Metodologi Penelitian

1. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan pada PT. Atmacindo Mulia yang berkantor di Kompleks Perkantoran Roxymas Jakarta Pusat. Untuk memperoleh gambaran yang jelas tentang perusahaan ini, perlu dibentangkan sejarah berdirinya.

PT. Atmacindo Mulia didirikan pada tanggal 3 Juli 1980 akte ini disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik

Indonesia dalam Surat Keputusan No.C2-4196-HT.01.01. tanggal 5 Mei 1988, dengan ruang lingkup kegiatan perusahaan meliputi usaha dalam bidang jual beli dan sewa kendaraan bermotor serta perbengkelan kendaraan bermotor.

Kegiatan penelitian telah dilakukan selama lebih lima bulan, yaitu sejak awal bulan September 1994 sampai dengan Januari 1995.

Penulis meneliti kegiatan perusahaan mengenai permasalahan yang berhubungan erat dengan masalah dalam skripsi ini, terutama berkaitan dengan transaksi penyewaan kendaraan.

2. Metode dan Teknik Penelitian

Dalam menyusun karya tulis yang bersifat ilmiah, biasanya harus disajikan dalam tulisan yang benar-benar bermakna dan mengandung ilmu pengetahuan, sehingga untuk mencapai sasaran tersebut diperlukan suatu penelitian (research).

Penelitian berguna untuk mencari persoalan atau hal-hal yang baru atau untuk memecahkan suatu persoalan yang dianggap penting untuk diketahui.

Adapun hal-hal yang diteliti berupa :

1. Hal-hal yang diketahui tetapi perlu disempurnakan
2. Hal-hal yang masih samar-samar
3. Hal-hal yang sudah lewat waktu

Tujuan penelitian yang penulis lakukan dalam penyusunan skripsi ini adalah mencari bahan bagi pengumpulan dan pengendalian piutang yang sering kali macet atau piutang tak tertagih maupun pengendalian keluarnya kendaraan tidak ketahuan sehingga memerlukan prosedur penyewaan kendaraan yang benar dan baik agar terkontrol.

Dalam penelitian yang memegang peranan penting adalah data yang digunakan sebagai alat untuk membuat analisa masalah dan juga pengambilan keputusan dari penelitian itu suatu analisa dan kesimpulan akan menjadi baik. Data yang dapat dikatakan baik bila memenuhi syarat sebagai berikut :

- a. Data itu dapat dipercaya kebenarannya
- b. Data itu tepat waktu
- c. Data itu harus dapat memberikan gambaran tentang sesuatu secara menyeluruh.

Untuk menjamin agar data yang diperoleh selama melakukan penelitian dapat dikumpulkan dengan teliti, diperlukan pola penelitian tertentu sebagai alat pengontrol yakni research design, Harper W. Boyd dan Ralp Westfall membagi research design menjadi tiga kategori, yakni :

- 1) Exploratory study, yang bertujuan mencari ide-ide baru.

- 2) Descriptive study, yang menguraikan karakteristik daripada situasi.
- 3) Experimental study, yang bertujuan untuk mengetes dugaan sementara (hipotesa).

Didalam pengumpulan data untuk skripsi ini, penulis menggunakan dasar penelitian deskriptive study karena menggambarkan fakta yang sebenarnya, juga yang diselidiki dalam skripsi ini adalah bidang sosial yang hasilnya belum tentu dapat dipastikan.

Berbicara mengenai the design of descriptive studies menurut Boyd dibagi menjadi dua type yang dipandang terpisah yakni case method dan statistical method.

- a. Case method, yakni penelitian yang dilakukan secara intensif dan mendalam pada sejumlah data (case) yang relatif terbatas.
- b. Statistical method, yakni penelitian yang hanya mengambil beberapa faktor atau variabel yang karakteristiknya dari case dengan menjumlahkan sebanyak-banyaknya data.

Kedua penelitian mempunyai kesamaan, yakni sama-sama menggambarkan kenyataan (descriptive) dan bedanya case method menekankan pembatasan jumlah cases dan setiap case diselidiki secara mendalam, karena setiap peristiwa harus digambarkan lengkap dan terlepas dari case yang

lain. Sedangkan pada statistical method setiap case tidak diselidiki mendalam tetapi mementingkan banyaknya jumlah cases untuk digeneralisir. Dari uraian tersebut dapatlah disimpulkan bahwa penulis didalam menyusun skripsi ini menggunakan case method yang didasarkan dengan pola atau prosedur descriptive (kenyataan).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menggunakan teknik survey dan observasi dalam pelaksanaan penelitian.

E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

Tujuan penelitian adalah untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi, terutama yang menyangkut penjualan, prosedur penyewaan, pengendalian piutang yang dilakukan dalam perusahaan serta laporan keuangan yang terdiri dari neraca dan laporan rugi laba. Berdasarkan data dimaksud, maka dapat dianalisis pengumpulan piutang dan pengendaliannya dengan menggunakan receivable turn over, average receivable, penyelewengan prosedur, cara perhitungan realisasi dibandingkan dengan kenyataan piutang yang terjadi serta pengaruhnya terhadap likuiditas dan rentabilitas perusahaan.

Kegunaan penelitian adalah pengelolaan data berdasarkan variabel yang diteliti dalam rangka penyusunan skripsi yaitu mencoba membuat karya ilmiah

dengan menggunakan alat-alat analisa yang telah diperoleh dalam perkuliahan sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program study strata satu (S-1) melalui jalur skripsi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Management Perusahaan, Universitas Darma Persada.

