



**PERANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KARYAWAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA - KERJA PADA
PT. ATMACINDO MULIA**

S K R I P S I

Diajukan Untuk Memenuhi Salah - Satu Tugas Akademik
Dan Melengkapi Sebagian Dari Syarat - syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH :

N a m a : PUTUT SATYOBARUNO
No. Pokok : 9 0 4 2 0 0 3 2
N. I. R. M : 90123340250025

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
1995**

NALAR ARIF BAKTIKU BANGSA



TANDA PERSETUJUAN

N a m a : PUTUT SATYOBARUNO
NIM/NIRM : 90420032/903123340250025
Jurusan : MANAJEMEN
Program Studi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Judul Skripsi : PERANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KARYAWAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PADA
PT. ATMACINDO MULIA

Telah diperiksa dan setuju untuk di ujikan dihadapan
panitia penguji Skripsi

Jakarta, Agustus 1995

Mengetahui

Menyetujui

An. Dekan Fakultas Ekonomi
Ketua Jurusan Manajemen,

Pembimbing Materi

Drs. Victor Senobua

Drs. Soeganda Priyatna

Pembimbing Teknis

Rv. Rudy Tjitrosomo, SH



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI




Judul Skripsi : Peranan Pendidikan dan Pelatihan
Karyawan Terhadap Produktivitas Tenaga
Kerja pada PT. ATMACINDO MULIA.

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Futut Satyobaruno
NIM : 90420032
NIRM : 903123340250025
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah di ujikan di depan Panitia Penguji Skripsi, pada
tanggal 31 Agustus 1995.

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Nama	Jabatan	Tanda tangan
1. Prof. Dr. Roesdibyono, MA	Ketua	()
2. Drs. Victor Senobua	Anggota	()
3. Drs. Soeganda Priyatna	Anggota	()

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati Penulis memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kasih, bahwa atas berkat limpahan rahmat dan anugerahNya, akhirnya penulisan Skripsi yang berjudul : Peranan Pendidikan dan Pelatihan Karyawan Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Pada PT. ATMACINDO MULIA ini dapat diselesaikan pada waktunya. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah-satu tugas Akademik dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Pada kesempatan ini Penulis menghatur terimakasih yang sebesar besarnya kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu hingga terselesaikannya tugas penulisan ini, khususnya kepada :

1. Yang terhormat Bapak Drs.Sartono. P, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada di Jakarta.
2. Yang terhormat Bapak H. Chalid Ismail, SE Pembantu Dekan I bidang Akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Yang terhormat Bapak Drs.Victor Senobua, Pembantu Dekan II, selaku ketua jurusan manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Yang terhormat Bapak Drs. Soeganda Priyatna, selaku dosen Pembimbing materi yang telah meluangkan waktunya untuk membantu Penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

5. Yang terhormat Bapak Rudy Tjitrosomo, SH Pembantu Dekan III, selaku Pembimbing Teknis yang telah membantu Penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Yang terhormat Bapak Pimpinan beserta Staf PT. ATMACINDO MULIA yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melakukan riset guna mengumpulkan data yang diperlukan bagi penyusunan Skripsi ini.
7. Rekan-rekan yang telah banyak membantu secara moril dan maupun materil yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Akhirnya kepada kedua orang tua dan sanak saudara dan mengakhiri studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Atas segala bantuan dan bimbingan tersebut, Penulis hanya dapat mendoakan kiranya Tuhan Yang Maha Kasih senantiasa akan memberikan berkat dan anugerahnya kepada kita semua. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyajian Skripsi ini masih jauh dari sempurnanya, karena segala keterbatasan ada pada penulis, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca demi penyempurnaan Skripsi ini.

Jakarta, Agustus 1995

Penulis,

Putut Satyobaruno

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Permasalahan	2
C. Ruang Lingkup Pembahasan	3
D. Metodologi Penelitian	3
1. Metode Pengumpulan Data	3
2. Metode Pengolahan Data	4
E. Tujuan Penelitian	6
F. Hipotesis	7
G. Sistematika Pembahasan	7
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Definisi dan Fungsi Pendidikan dan Pelatihan	10
B. Jenis-jenis Pendidikan dan Pelatihan ...	11
C. Prinsip Pendidikan dan Pelatihan	13
D. Metode DIKLAT Karyawan	17
E. Pelatihan Tenaga Operasional	22
F. Pengertian Produktivitas Tenaga Kerja dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pe- ningkatan Produktivitas	23

G. Motivasi Sebagai Kebutuhan Karyawan	29
H. Hubungan Antara Pendidikan dan Pelatihan Dengan Produktivitas Tenaga Kerja	34
 BAB III TINJAUAN TENTANG PT. ATMACINDO MULIA	
A. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	37
B. Struktur Organisasi Perusahaan	38
C. Ruang Lingkup Kegiatan Perusahaan	45
D. Sekilas Tugas Tenaga Kerja Operasional .	46
 BAB IV PEMBAHASAN	
A. Prosedur dan Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan Karyawan pada PT. ATMACINDO MULIA	51
B. Sarana dan Prasarana Pendidikan dan Pelatihan	55
C. Data Produktivitas PT. ATMACINDO MULIA .	60
D. Analisis Hubungan Program Pendidikan dan Pelatihan Karyawan Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja pada PT. ATMACINDO MULIA ..	64
E. Masalah dan Pemecahannya	72
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	76
B. Saran	78
 DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Teori dua faktor dari Herzberg	33
2. Hubungan antara Teori-teori Maslow, Herzberg dan Mc. Gregor	33
3. Data karyawan Opearsional Peserta DIKLAT Tahun 1993 27 Oktober s/d 15 November	59
4. Indeks Produktivitas rata-rata karyawan Tahun 1988 - 1994	60
5. Indeks Produktivitas Rata-rata Karyawan Operasional Tahun 1990 - 1994	61
6. Indeks Produktivitas Tenaga Kerja Tahun 1992 (Sebelum DIKLAT)	62
7. Indeks Produktivitas Tenaga Kerja Tahun 1992 (Sesudah DIKLAT)	62
8. Indeks Produktivitas Tenaga Kerja Operasional Perusahaan Berdasarkan Data 1994 Terhadap karyawan sebelum dan sesudah mengikuti Program Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT 1993)	63
9. Perbedaan Jumlah Index Produktifitas Tenaga Kerja Operasional Sebelum dan Sesudah Mengikuti Program DIKLAT karyawan Tahun 1993	67

10. Hasil DIKLAT Karyawan Operasional Tahun 1993 (sebagai sampel)	70
11. Produktifitas Karyawan Operasional Tahun 1994 (sebagai sampel)	71
12. Data Jumlah Karyawan yang belum dan yang su- dah mengikuti DIKLAT tahun 1988-1994	75



BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG PENELITIAN

Semakin berkembang suatu perusahaan semakin banyak tenaga-kerja yang dibutuhkan untuk menggerakkan kegiatan operasional. Sebaiknya tenaga-kerja mengharapkan suatu keterampilan atau keahlian ("skill"), dalam rangka mengimbangi kemajuan teknologi yang pesat.

Dengan demikian, efisiensi dan efektivitas dalam perusahaan dapat dipertahankan, bahkan dapat ditingkatkan. Untuk menjawab kedua tantangan ini Balai Pendidikan dan Pelatihan karyawan dalam perusahaan, semakin diharapkan peranannya untuk menghasilkan tenaga-kerja-tenaga kerja operasional yang terdidik dan terlatih. Kussrianto Dalam bukunya mengatakan :

"Pendidikan dan pelatihan untuk menambah pengetahuan dan keterampilan pekerja dapat mempunyai dampak paling langsung terhadap produktivitas". 1)

Dengan demikian, di tengah laju perkembangan teknologi dan informasi yang cepat dewasa ini, sarana pendidikan dan pelatihan tenaga kerja diharapkan dapat

1). Kussrianto, Meningkatkan Produktivitas Karyawan, LPPM, Jakarta, 1993, hal. 10.

lebih efektif, karena mempunyai relevansi paling langsung dalam mempengaruhi produktivitas karyawan.

PT. ATMACINDO MULIA, sebagai salah-satu perusahaan yang terus berkembang, tidak luput dari upaya peningkatan produktivitas karyawannya. Melalui Bagian Pengembangan dan Pelatihan yang ada, perusahaan ini berusaha mendidik dan melatih tenaga kerjanya.

Di tengah era globalisasi yang kompetitif dewasa ini, kemampuan tenaga kerja operasional pun semakin dituntut untuk lebih profesional dalam melaksanakan tugasnya. Mengacu pada pentingnya program Pendidikan dan Pelatihan Karyawan yang relevansinya pada produktivitas tenaga-kerja, Penulis melakukan penyusunan Skripsi ini dengan judul : "Peranan Pendidikan Dan Pelatihan Karyawan Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Pada PT. ATMACINDO MULIA Jakarta".

B. MASALAH PENELITIAN

Salah-satu alternatif yang dapat dilakukan oleh perusahaan dalam mencapai sasaran dan tujuan perusahaan secara efektif serta efisien adalah dengan melakukan program Pendidikan maupun Pelatihan.

"Perusahaan yang berkeinginan agar para karyawannya dapat bekerja secara efektif dan efisien tidak boleh mengabaikan pelatihan dan pengembangan".²⁾

2). A. Tulus, Menunjang Sumber Daya Manusia, Djambatan, Jakarta, 1993. hal. 88.

Dalam kaitannya dengan produktivitas tenaga-kerja, Pendidikan dan Pelatihan Karyawan adalah salah-satu bidang personalia yang memiliki dampak paling langsung terhadap pencapaian efektivitas dan efisiensi kerja karyawan. Dari uraian tersebut Penulis berusaha merumuskan masalah bagaimana "Korelasi Pendidikan Dan Pelatihan Karyawan Dengan Produktivitas Tenaga-Kerja Pada PT. ATMACINDO MULIA"

C. RUANG LINGKUP PEMBAHASAN

Lingkup pembahasan yang dilakukan oleh Penulis terbatas pada :

1. Pendidikan dan Pelatihan Karyawan dan hubungannya dengan produktivitas tenaga-kerja.
2. Lingkup penelitian yang dilakukan Penulis terbatas pada Pendidikan dan Pelatihan Karyawan pada PT. ATMACINDO MULIA, dengan aspek penelitian pada tenaga-kerja operasional, serta yang terjadi terhadap indeksi produktivitasnya baik sebelum maupun sesudah mengikuti program Pendidikan dan Pelatihan yang diselenggarakan oleh perusahaan.

D. METODOLOGI PENELITIAN

1. Metode Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan, Penulis

menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

1) Penelitian Perpustakaan

Dalam penelitian ini Penulis mempelajari buku-buku atau literatur yang dapat dijadikan masukan bagi Penulis untuk menganalisis data yang ada dan memahami masalah yang berhubungan dengan pembahasan dalam Skripsi ini.

2) Penelitian Lapangan

Penulis melakukan penelitian ini dengan cara mengunjungi objek penelitian, dan melakukan kegiatan wawancara dengan personil yang berhubungan dengan lingkup penelitian untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan, serta dapat mengetahui lebih lanjut tentang kegiatan Pendidikan dan Pelatihan.

2. METODE PENGOLAHAN DATA

Data-data yang berhasil didapat dari Penelitian Lapangan maupun Penelitian Perpustakaan tersebut dikelola menjadi informasi yang diperlukan untuk pembahasan dalam bentuk analisis sebagai alat uji. Metode-metode analisa tersebut adalah sebagai berikut :

- a. Analisis umum tentang kebijakan perusahaan dalam menyelenggarakan Pendidikan dan Pelatihan

Karyawan khususnya tenaga-kerja operasional. Model ini merupakan analisis kebijakan perusahaan tentang Pendidikan dan Pelatihan Karyawan serta faktor-faktor yang mempengaruhi dan berhubungan dengan Produktivitas-karyawan, kriteria karyawan yang berhak mengikuti Pendidikan dan Pelatihan, jumlah tenaga-kerja yang belum maupun sudah mengikuti Pendidikan dan latihan.

- b. Analisis pengukuran Produktivitas Tenaga-kerja. Sebelum melakukan pengolahan data untuk mengukur produktivitas tenaga-kerja operasional serta hubungannya dengan Pendidikan dan Pelatihan tersebut, Penulis berharap mendapatkan data-data tentang; jumlah tenaga kerja yang telah maupun belum mengikuti Pendidikan dan Pelatihan, serta jumlah total produksi yang telah dihasilkan oleh tenaga-kerja, baik yang sudah dilatih maupun yang belum dilatih, dengan formulasi sebagai berikut :

$$\text{PRODUKTIVITAS} = \frac{\text{HASIL TOTAL}}{\text{MASUKAN TOTAL}}$$

c. Analisis Korelasi,

yaitu analisis yang digunakan oleh Penulis untuk membuktikan bagaimana hubungan antara Pendidikan dan Pelatihan Karyawan dengan Produktivitas Tenaga-kerja.

Adapun formulasinya adalah sebagai berikut :

1)

$$r = \frac{n \sum x_i y_i - \sum x_i \sum y_i}{\sqrt{n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} \sqrt{n \sum y_i^2 - (\sum y_i)^2}}$$

2) Koefisien Penentu (KP) :

$$KP = R^2$$

Untuk menentukan besarnya prosentase peranan Pendidikan dan Pelatihan Karyawan terhadap Produktifitas Tenaga Kerja

E. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh Penulis adalah :

1. Untuk mempelajari dan mengetahui tentang Pendidikan dan Pelatihan yang diselenggarakan oleh PT. ATMACINDO MULIA bagi karyawannya, khususnya bagi tenaga-kerja operasional.
2. Untuk membuktikan hubungan antara Pendidikan dan Pelatihan dengan Produktivitas Tenaga-kerja.

F. HIPOTESIS

Dalam melakukan penelitian ini Penulis menggunakan landasan hipotesis :

1. H_0 : "Pendidikan dan Pelatihan Karyawan berpengaruh terhadap Produktivitas Tenaga-kerja pada PT. ATMACINDO MULIA".
2. H_1 : "Pendidikan dan Pelatihan Karyawan tidak berpengaruh terhadap peningkatan Produktivitas Tenaga-kerja pada PT. ATMACINDO MULIA"

G. SISTEMATIKA PEMBAHASAN

BAB I PENDAHULUAN

Dalam Bab ini Penulis menjelaskan Latar Belakang Penelitian, Rumusan Permasalahan, Ruang-Lingkup, Tujuan Penelitian, Metodologi Penelitian, Tujuan Penelitian, Hipotesis dan Sistematika Pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORITIS

Pada Bab ini Penulis berusaha menjelaskan tentang hasil penelitian yang didapat dari kepustakaan sebagai landasan teoritis dari Skripsi dan topik yang dibahas, Definisi dan Fungsi Pendidikan dan Pelatihan, Jenis-jenis

Pendidikan, Prinsip Pendidikan dan Pelatihan, Metode Pendidikan dan Pelatihan, Pelatihan Tenaga Operasional, Pengertian Produktivitas dan faktor yang mempengaruhi Produktivitas, Tenaga-kerja, Motivasi sebagai Kebutuhan Karyawan, dan hubungan antara pendidikan dan Pelatihan Karyawan dengan Produktivitas Tenaga-kerja.

BAB III TINJAUAN UMUM

Dalam Bab ini Penulis berusaha menggambarkan tentang hasil tinjauan lapangan; Sejarah dan Perkembangan Perusahaan, Struktur-organisasi Perusahaan, Ruang-Lingkup Kegiatan Perusahaan dan Sekilas tugas, Tenaga-kerja Operasional.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bagian ini Penulis berusaha membahas permasalahan pada analisis korelasi program Pendidikan dan Pelatihan Karyawan terhadap Produktivitas Tenaga-kerja pada PT. ATMACINDO MULIA, berdasarkan data-data yang didapat dari hasil Penelitian Perpustakaan maupun Penelitian Lapangan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini Penulis berusaha untuk menarik

Kesimpulan dari hasil pembahasan, tentang korelasi Pendidikan dan Pelatihan Karyawan terhadap Produktivitas Tenaga-kerja pada PT. ATMACINDO MULIA, dan menyampaikan saran-saran yang mungkin berguna bagi perusahaan.

