

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SUKU DINAS SUMBER DAYA AIR KECAMATAN
JATINEGARA JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK ENVIRONMENT
AND COMPENSATION ON THE PERFORMANCE OF
EMPLOYEES
OF THE WATER RESOURCES SUB-DEPARTMENT OF
JATINEGARA DISTRICT, EAST JAKARTA***

Oleh:

Esterelsa Chika Said

2019410209

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SUKU DINAS SUMBER DAYA AIR KECAMATAN
JATINEGARA JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK ENVIRONMENT
AND COMPENSATION ON THE PERFORMANCE OF
EMPLOYEES
OF THE WATER RESOURCES SUB-DEPARTMENT OF
JATINEGARA DISTRICT, EAST JAKARTA***

Oleh:

Esterelsa Chika Said

2019410209

SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal



(Hemin Sirait, S.E., M.B.A)

DOSEN PEMBIMBING

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SUKU DINAS SUMBER DAYA AIR KECAMATAN
JATINEGARA JAKARTA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK ENVIRONMENT
AND COMPENSATION ON THE PERFORMANCE OF
EMPLOYEES
OF THE WATER RESOURCES SUB-DEPARTMENT OF
JATINEGARA DISTRICT, EAST JAKARTA***

Oleh:

Esterelsa Chika Said

2019410209

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, ... Juli 2025

Pembimbing


Hemin Sirait, S.E., M.B.A


Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi

Penguji I


Dr. Sukardi, SE, MM

Penguji II


**Dr. Sukardi, SE, MM.,
Dekan Fakultas Ekonomi**


Hemin Sirait, S.E., M.B.A

Penguji III


**Dedi Damhudi, S.E., M.M.
Ketua Program Studi manajemen**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Esterelsa Chika Said

Nim : 2019410209

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Suku Dinas Sumber Daya Air Kecamatan Jatinegara Jakarta Timur yang dibimbing oleh ibu Hermin Sirait, S.E., M.B.A adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 16 Mei 2025



Esterelsa Chika Said

ABSTRAK

Fokus observasi ini yaitu guna menganalisis pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, serta Kompensasi dengan Kinerja Pegawai Suku Dinas Sumber Daya Air Kecamatan Jatinegara Jakarta Timur. Observasi ini dilaksanakan menggunakan teknik pemerolehan data secara angket dalam 80 pegawai Suku Dinas Sumber Daya Air Kecamatan Jatinegara. Sampel ditetapkan memakai rumus *sampling* jenuh. Pengujian mutu data pada observasi ini menerapkan uji validitas serta reliabilitas. Media analisis yang dipakai yaitu regresi linier berganda serta regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis dengan bersama-sama memakai Uji F serta dengan terpisah menerapkan Uji t. Hasil observasi ini mengindikasikan kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai di Suku Dinas Sumber Daya Air Kecamatan Jatinegara Jakarta Timur sebesar 63,8% sisanya sebesar 36,2% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini. Secara parsial kepemimpinan dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja sedangkan kompensasi tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja.

Kata Kunci : Kinerja, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kompensasi



ABSTRACT

The focus of this observation is to analyze the influence of Leadership, Work Environment, and Compensation on the Performance of Employees of the East Jakarta Jatinegara District Water Resources Service. This observation was carried out using questionnaire data collection techniques from 80 employees of the Jatinegara District Water Resources Service. The sample was determined using the saturated sampling formula. Testing the quality of data in this observation applies validity and reliability tests. The analysis media used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing is done jointly using the F test and separately applying the t test. The results of this observation indicate that leadership, work environment and compensation on employee performance at the Jatinegara District Water Resources Service Office of East Jakarta amounted to 63.8%, the remaining 36.2% was influenced by other factors outside this study. Partially, leadership and work environment have an influence on performance while compensation has no influence on performance.

Keywords: Performance, Leadership, Work Environment, Compensation

KATA PENGANTAR

Segala pujian dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Sumber Daya Air di Kantor Walikota Jakarta Timur** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua penulis, mama yang menenangkan saat anxiety karena ketidakstabilan emosional, penurunan mental dan yang selalu memberikan doa, dan ayah saya yang diam-diam memanjatkan Do'a agar anaknya mampu menyelesaikan dan menemukan kesuksesannya. Dukungan dari awal mulai
2. Tua Susiana sebagai donatur dari saya masih bersekolah di SMK bahkan sampai saya berkuliah dan menyelesaikannya di Universitas Darma Persada. hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Hermin Sirait S.E., M.B.A Pembimbing skripsi dan selaku pembimbing akademik
4. Bapak Dr Sukardi, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

5. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Sahabat-sahabat penulis terkhususkan untuk Caroline Marista Juangga Retong dengan NIM 2019410223 yang banyak berjasa selama saya di semester akhir ini, kemudian pihak Ghani yang sudah membantu selama saya menyusun skripsi, pihak Dhira dan teman-teman yang tidak saya bisa sebutkan satu persatu yang selalu mendukung, membantu dan berjuang bersama selama masa perkuliahan hingga selesai.
7. Seluruh dosen, Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Staf Biro Akademik Universitas Darma Persada yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
8. Teman-teman mahasiswa manajemen Angkatan yang sudah berkerjasama selama masa perkuliahan berlangsung.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 16 Mei 2025

Esterlsa Chika Said

DAFTAR ISI

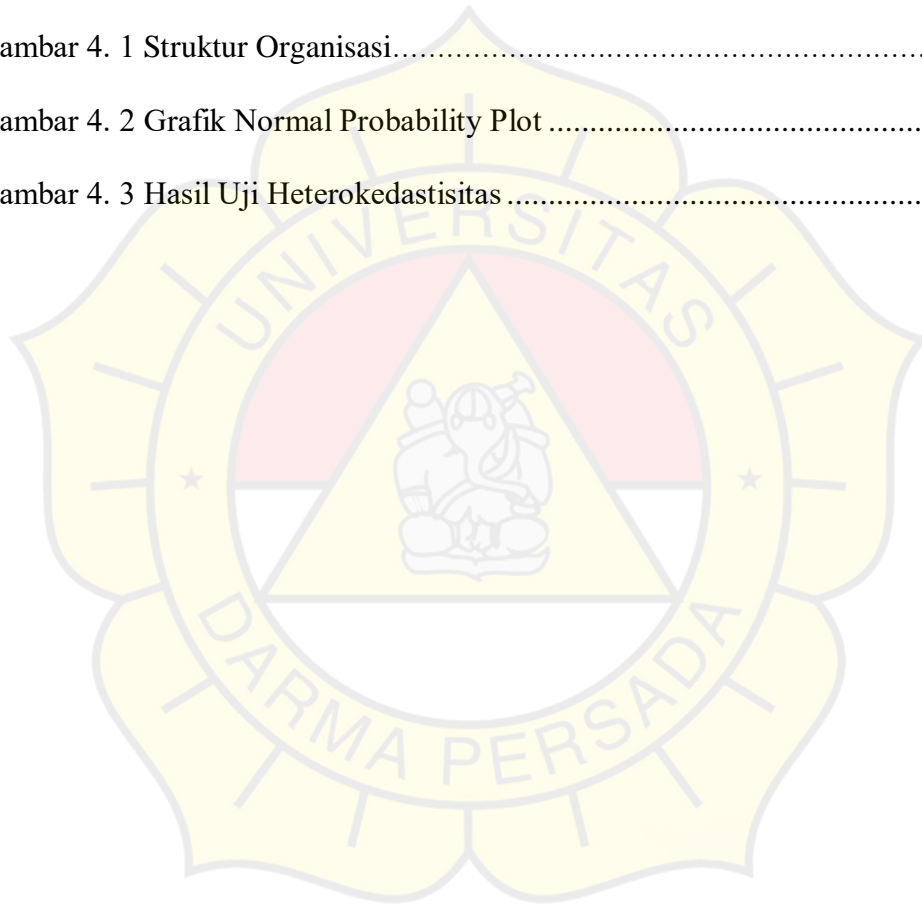
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Kinerja	13
2.1.3 Kepemimpinan	16

2.1.4 Lingkungan Kerja.....	20
2.1.5 Kompensasi.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Paradigma Penelitian.....	34
2.5 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Metode Yang Digunakan	37
3.1.1 Metode Penelitian.....	37
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
3.2 Operasional Variabel	38
3.3 Sumber Data dan Penentuan Data.....	43
3.3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.3.2 Sumber Data yang Digunakan.....	43
3.3.3 Cara Penentuan Data.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Metode Analisis dan Uji Hipotesis.....	48
3.5.1 Metode Analisis.....	49
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.3 Alat Analisis Data	52
3.5.4 Uji Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.1 Sejarah Singkat Suku Dinas Sumber Daya Air	56

4.1.2	Visi dan Misi Suku Dinas Sumber Daya Air	56
4.1.3	Tugas dan Fungsi Sumber Daya Air	57
4.1.4	Struktur Organisasi	58
4.2	Hasil Penelitian	62
4.2.1	Profil Responden	62
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	66
4.2.3	Uji Keabsahan Data	72
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	76
4.2.5	Alat Analisis	80
4.2.6	Pengujian Hipotesis	88
4.3	Pembahasan	94
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	4
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4. 2 Grafik Normal Probability Plot	76
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Pengaduan Suku Dinas Sumber Daya Air Provinsi Jakarta Timur Tahun 2023	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3. 2 Skala Likert	46
Tabel 3. 3 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	47
Tabel 3. 4 Koefisien Determinasi (R^2).....	54
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan	67
Tabel 4. 6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	68
Tabel 4. 7 Interpretasi Jawaban Responden variabel Kompensasi	70
Tabel 4. 8 Interpretasi Jawaban Responden variabel Kinerja.....	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Dan Kinerja	75
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnof</i>	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	78
Tabel 4. 13 <i>Output</i> Regresi Linear Berganda Variabel Kepemimpinan (X_1), Lingkungan Kerja (X_2) dan Kompensasi (X_3)	81
Tabel 4. 14 Tabel Regresi Linier Sederhana Variabel Kepemimpinan (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	82
Tabel 4. 15 Tabel Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	83
Tabel 4. 16 Tabel Regresi Linier Sederhana Variabel Kompensasi (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	84

Tabel 4. 17	<i>Output</i> Koefisien Determinasi Variabel Kepemimpinan (X_1), Lingkungan Kerja (X_2) dan Kompensasi (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	85
Tabel 4. 18	<i>Output</i> Koefisien Determinasi Variabel Kepemimpinan (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	86
Tabel 4. 19	<i>Output</i> Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	87
Tabel 4. 20	<i>Output</i> Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	87
Tabel 4. 21	<i>Output</i> Uji F Variabel Kepemimpinan (X_1), Lingkungan Kerja (X_2), dan Kompensasi (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	88
Tabel 4. 22	<i>Output</i> Uji t Variabel Kepemimpinan (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	90
Tabel 4. 23	<i>Output</i> Uji t Variabel Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	91
Tabel 4. 24	<i>Output</i> Uji t Variabel Kompensasi (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	93
Tabel 4. 25	Ringkasan Uji Hipotesis.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	106
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	107
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	108
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 5 Data Tabulasi Responden	115
Lampiran 6 Data Tabulasi Jawaban Responden	116
Lampiran 7 Profil Responden.....	124
Lampiran 8 Tanggapan Responden Variabel Yang diteliti	126
Lampiran 9 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Keabsahan Data	130
Lampiran 10 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	135
Lampiran 11 Hasil Output SPSS Analisis Regresi	138
Lampiran 12 Hasil Output SPSS Pengujian Hipotesis	140
Lampiran 13 R_{Tabel}	141
Lampiran 14 F_{Tabel}	142
Lampiran 15 T_{Tabel}	143
Lampiran 16 CATATAN KONSULTASI PROPOSAL SKRIPSI.....	144
Lampiran 17 SURAT KETERANGAN HASIL PENGECEKAN TURNITIN ..	1466