

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT HARFIT INTERNATIONAL
(Studi Kasus Plan 1, Kawasan Pulogadung)**

***THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT AND
DISCIPLINE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT
PT HARFIT INTERNATIONAL
(Cstudy Plan 1, Pulogadung Area)***

Oleh :

Vina Nur Sabila

2021410045

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

Jakarta

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vina Nur Sabila

NIM : 2021410045

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT Harfit International (Studi Kasus Plan
1, Kawasan Pulogadung).

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji
skripsi.

Jakarta, 30 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dedi Damhudi, S..E, MM.)

Menyetujui,

Pembimbing



(Dr. Sukardi, S.E, M.M)

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT HARFIT INTERNATIONAL
(Studi Kasus Plan 1, Kawasan Pulogadung)
*THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT AND
DISCIPLINE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT
PT HARFIT INTERNATIONAL
(Cstudy Plan 1, Pulogadung Area)***

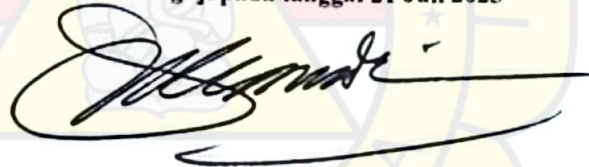
Oleh

Vina Nur Sabila

2021410045

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 21 Juli 2025



Dr. Sukardi, S.E., M.M
Dosen Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



Hermin Sirait, SE, MBA
Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., MM
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Sukardi, S.E., MM
Penguji III



Dedi Damhudi, S.E., MM
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vina Nur Sabila

NIM : 2021410045

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Harfit International (Studi Kasus Plan 1, Kawasan Pulogadung)”** yang dibimbing oleh Bapak Dr. Sukardi, S.E, M.M. merupakan hasil skripsi saya sendiri dan tidak menjiplak dari skripsi orang lain. Jika dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian saya akan bertanggung jawab berdasarkan sanksi dan aturan yang ada. Demikian pernyataan di atas, dibuat dengan sebenar-benarnya.

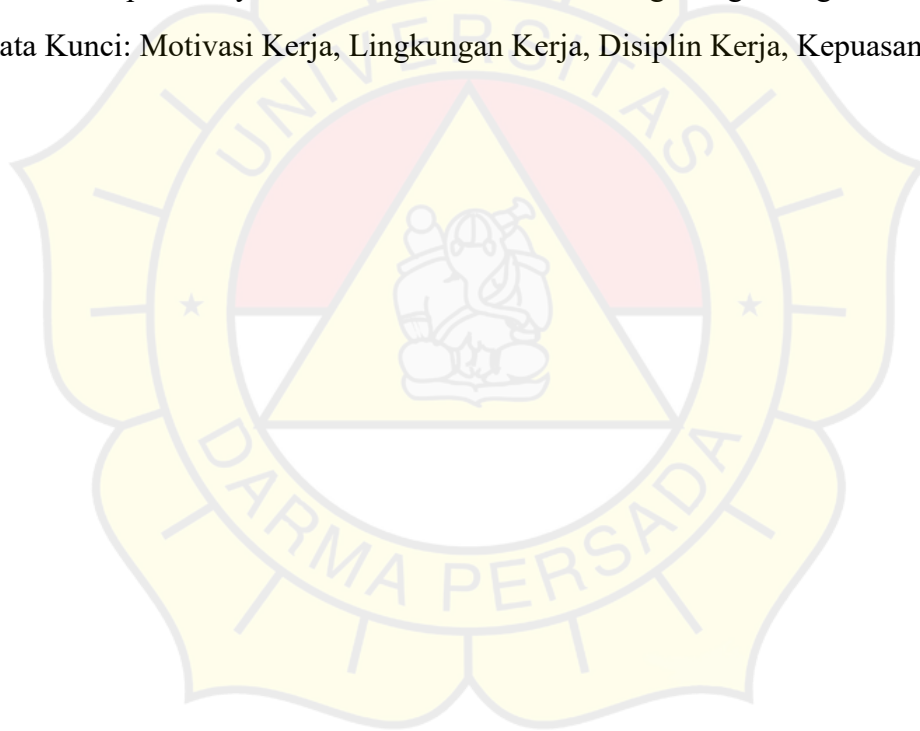
Jakarta, 30 Juni 2025


10000
SERBUK PIRING, RI, 2024
572EEANX016770155
Vina Nur Sabila

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan di PT Harfit International. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 70 karyawan tetap dan dianalisis menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data dilakukan dengan metode regresi linier berganda menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja berpengaruh secara positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Dengan kata lain, peningkatan pada ketiga aspek tersebut motivasi, lingkungan kerja, dan disiplin dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Studi ini difokuskan pada karyawan di Plan 1, Kawasan Pulo gadung, sebagai studi kasus.

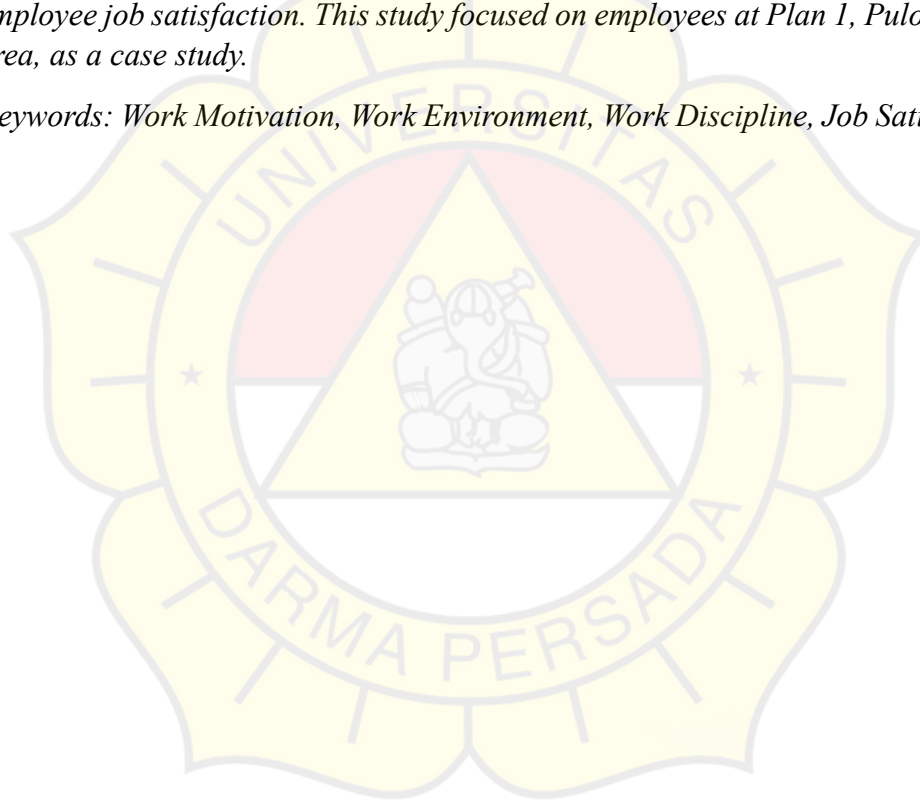
Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of work motivation, work environment, and work discipline on the level of employee job satisfaction at PT Harfit International. Data were obtained through distributing questionnaires to 70 permanent employees and analyzed using a quantitative approach. Data analysis was carried out using multiple linear regression methods using SPSS software. The results of the study indicate that motivation, work environment, and work discipline have a positive effect on employee job satisfaction. In other words, improvements in these three aspects of motivation, work environment, and discipline can increase employee job satisfaction. This study focused on employees at Plan 1, Pulo Gadung area, as a case study.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Work Discipline, Job Satisfaction.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT HARFIT INTERNASIONAL (Studi Kasus Perusahaan Plan 1 Kawasan Pulogadung)"**. Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada Jakarta Timur.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang terhormat:

1. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr. Sukardi, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

4. Bapak Ari selaku HRD PT. Harfit International yang telah menerima saya untuk meneliti.
5. Seluruh karyawan PT.Harfit Internasional yang telah bersedia menjadi narasumber untuk penelitian ini.
6. Keluarga saya yang telah membantu saya dalam proses penelitian yang saya lakukan.
7. Teman - teman seperjuangan dalam menyusun Skripsi yang telah membantu dan memberikan masukan satu sama lain
8. Untuk diri sendiri yang mampu dan mau bertahan hingga detik ini melewati berbagai macam rintangan dari mulai yang kecil hingga rintangan yang besar, namun tetap memilih tegak dan kuat. Terima kasih sudah mau berjuang sejauh ini dan tidak memilih menyerah.

Demikian proposal skripsi ini dibuat. Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 6 Desember 2024

Penuliis

Vina Nur Sabila

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah	9
1.1.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.1.2 Pembatasan Masalah	9
1.1.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2. Motivasi Kerja	16

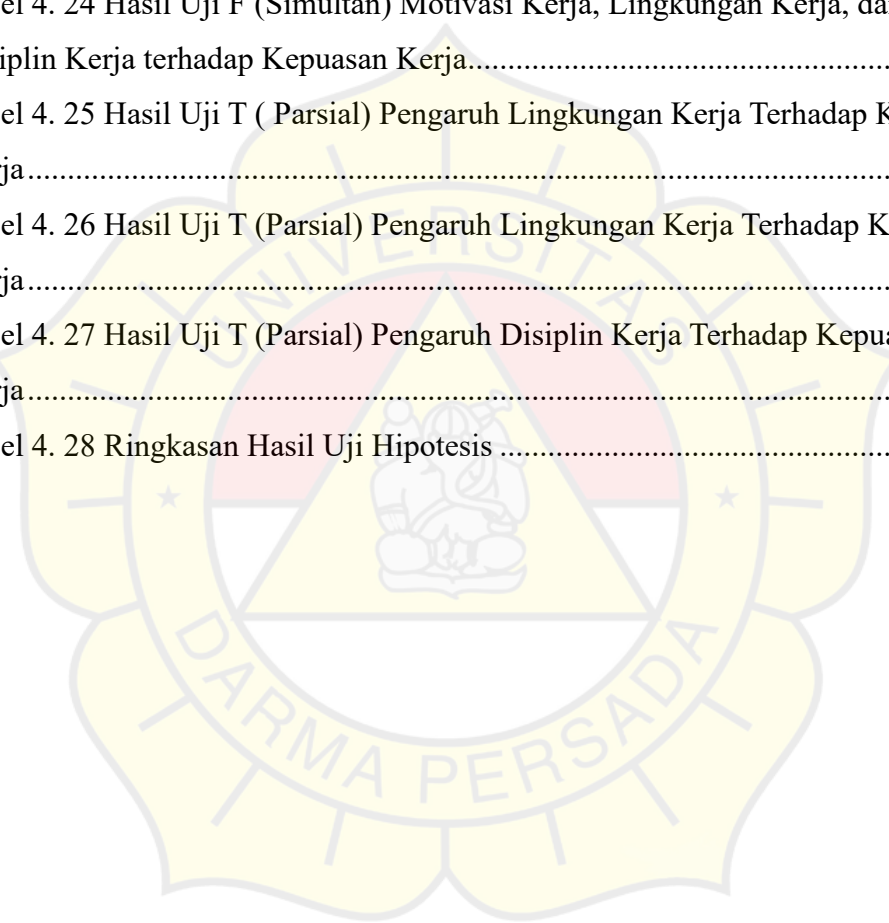
2.1.3.	Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4.	Disiplin Kerja	26
2.1.5.	Kepuasan Kerja	33
2.2	Penelitian Terdahulu	38
2.3	Kerangka Pemikiran.....	45
2.4	Hipotesis Penelitian.....	47
2.5	Paradigma Penelitian.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		50
3.1	Metode Yang Digunakan	50
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	50
3.3	Operasional Variabel.....	50
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	54
3.4.1.	★ Sumber Data Yang Digunakan.....	54
3.4.2.	Populasi dan Sampel.....	55
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	60
3.6.1.	Uji Keabsahan Data.....	60
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik	61
3.6.3.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
3.6.4.	Analisis Regresi Linier Sederhana	65
3.6.5.	Uji Koefisiensi Determinasi	65
3.6.6.	Uji Hipotesis.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Gambaran Umum PT. Harfit International Jakarta Timur	69
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Harfit International Jakarta Timur.....	69

4.1.2	Visi dan Misi PT. Harfit International Jakarta Timur	69
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Harfit International Jakarta Timur	70
4.2	Hasil Penelitian	71
4.2.1	Profil Responden	71
4.2.2	Tanggapan Reponden Tentang Variabel Yang Diteliti	74
4.2.3	Uji Keabsahan Data	81
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	85
4.2.5	Alat Analisis	90
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		107
5.1	Kesimpulan	107
5.2	Saran	108
DAFTAR PUSTAKA		109

DAFTAR TABEL

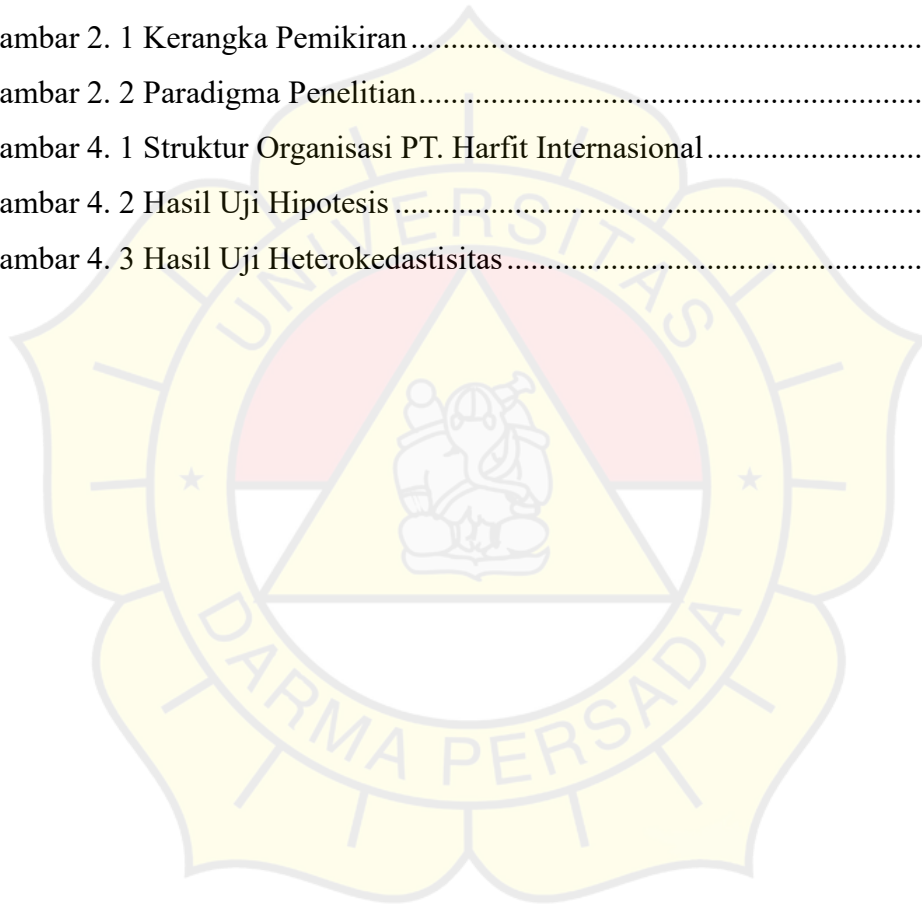
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	52
Tabel 3. 2 Populasi Karyawan PT. Harfit International Jakarta Timur	56
Tabel 3. 3 Skala Likert	58
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	59
Tabel 3. 5 Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi	75
Tabel 4. 6 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja	76
Tabel 4. 7 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja.....	78
Tabel 4. 8 Interpretasi tanggapan responden variabel Kepuasan Kerja.....	79
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	81
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X1).....	83
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	84
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X3)	84
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	85
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	87
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	88
Tabel 4. 16 Hasil Regresi Linear Berganda Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 4. 17 Hasil Regresi Linear Sederhana Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	91
Tabel 4. 18 Hasil Regresi Sederhana Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	93
Tabel 4. 19 Hasil Regresi Sederhana Disiplin kerja terhadap Kepuasan Kerja	94

Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi R2 Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	95
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi R2 Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	95
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien R2 Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	96
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien R2 Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	97
Tabel 4. 24 Hasil Uji F (Simultan) Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	98
Tabel 4. 25 Hasil Uji T (Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	99
Tabel 4. 26 Hasil Uji T (Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	100
Tabel 4. 27 Hasil Uji T (Parsial) Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	101
Tabel 4. 28 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pra Survei Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	3
Gambar 1. 2 Pra Survei Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	4
Gambar 1. 3 Tanggapan Responden mengenai Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Harfit Internasional.....	70
Gambar 4. 2 Hasil Uji Hipotesis	86
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	109
Lampiran 2 Surat Izin Riset Penelitian	110
Lampiran 3 Tabel Wawancara	111
Lampiran 4 Pra Survei Pendahuluan Terhadap Kepuasan Kerja	112
Lampiran 5 Tabulasi Hasil Pra Survei Pendahuluan.....	77
Lampiran 6 Pra Survei Penelitian	114
Lampiran 7 Profil Responden Pra Kuesioner Variabel Penelitian	115
Lampiran 8 Pra Kuesioner Variabel	116
Lampiran 9 Hasil Tabulasi Pra Kuesioner Variabel	121
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 11 Profil Responden	133
Lampiran 12 Hasil Tabulasi Data Motivasi (X1).....	135
Lampiran 13 Hasil Tabulasi Data Lingkungan Kerja (X2).....	137
Lampiran 14 Hasil Tabulasi Data Disiplin Kerja (X3)	139
Lampiran 15 Hasil Tabulasi Data Kepuasan Kerja (Y).....	141
Lampiran 16 Interpretasi Variabel.....	143
Lampiran 17 Hasil Uji Validitas.....	145
Lampiran 18 Hasil Uji Reabilitas.....	149
Lampiran 19 Hasil Uji Asumsi Klasik	150
Lampiran 20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	152

Lampiran 21 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	153
Lampiran 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	154
Lampiran 23 Hasil Uji Hipotesis	155
Lampiran 24 Tabel R.....	157
Lampiran 25 Tabel F	158
Lampiran 26 Tabel T	159
Lampiran 27 Catatan Konsultasi Skripsi.....	160

