

LAMPIRAN



Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

A. Pembuka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Responden yang saya hormati, perkenalkan nama saya Mutia Rahma, mahasiswa Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Pemasaran di Universitas Darma Persada. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian tentang “PENGARUH DIVERSIFIKASI DAN HARGA PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (STUDI KASUS PADA PENGGUNA IPHONE DI JAKARTA)” Bersama ini, saya mengharapkan kesediaan Saudara/I untuk mengisi daftar pernyataan/pertanyaan dalam kuesioner ini dengan tujuan sebagai data untuk penyusunan skripsi. Setiap informasi yang didapatkan dalam kuesioner ini hanya untuk tujuan akademis, dan saya menjamin atas kerahasiaan dari informasi yang diberikan. Atas kesediaan Saudara/i dalam menjawab pernyataan/pertanyaan ini, saya ucapkan terima kasih.

B. Pertanyaan Penyaring

Untuk pertanyaan dibawah ini beri tanda (X) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

1. Apakah anda berdomisili di Jakarta Jakarta ?
 - a. YA (Lanjutkan)
 - b. TIDAK (Stop, Terima Kasih)
2. Apakah anda menggunakan produk iphone lebih dari satu tahun?
 - a. YA (Lanjutkan)
 - b. TIDAK (Stop, Terima Kasih)
3. Usia
 - a. <17 tahun
 - b. 17-20 tahun
 - c. 20-25 tahun
 - d. 25-30 tahun
 - e. >30 tahun

C. Identitas Responden

Untuk pertanyaan dibawah ini beri tanda (X) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

1. Nama Responden :
2. Email Responden :
3. No. Telp Responden :
4. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
5. Usia :
 - a. <17 tahun
 - b. 17-20 tahun
 - c. 20-25 tahun
 - d. 25-30 tahun
 - e. >30 tahun
6. Pendidikan Terakhir :
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA/Sederajat
 - d. Diploma/Sarjana
 - e. Lainnya, Sebutkan
7. Pekerjaan
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Karyawan Swasta
 - c. Wirausaha
 - d. Pegawai Negeri
 - e. Lainnya, Sebutkan
8. Rata-rata pendapatan per Bulan:
 - a. <1.000.000
 - b. 1.000.000-2.000.000
 - c. 2.000.000-3.000.000
 - d. >3.000.000

D. Petunjuk Pengisian

1. Beri tanda check list (√) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat anda
2. Kriteria Penilaian:

Sangat Setuju (SS)	: diberi nilai 5
Setuju (S)	: diberi nilai 4

- Netral (N) : diberi nilai 3
 Tidak Setuju (TS) : diberi nilai 2
 Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi nilai 1

E. Kuesioner Penelitian

1. Diversifikasi Produk (X1)

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Diversifikasi Vertikal						
1.	Iphone memiliki memiliki kualitas material yaang premium					
2.	Iphone memiliki perfoma kecepatan dan efensiensi yang baik saat digunakan					
3.	Iphone memiliki kualitas kamera yang saat baik					
Diversifikasi Horizontal						
1.	Saya menganggap produk iphone memiliki tampilan yang estetik dari segi warna, ukuran, dan bentuk					
2.	Produk iphone memiliki tampilan yang berbeda dari setiap serinya					
3.	Prdouk iphone memiliki harga yang bervariasi dalam setiap serinya					
Diversifikasi Konglomerat						
1.	Produk Iphone memiliki segmentasi dalam setiap serinya					
2.	Produk Iphone memiliki kapasitas memori internal yang berbeda pada serinya					
3.	Produk Iphone memiliki produk pendamping seperti Airpods,Apple watch dan aksesoris lainnya					

2. Harga Produk (X2)

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Keterjangkauan Harga						
1.	Saya merasa apple sering memberikan diskon bagi konsumennya					
2.	Apple menyediakan berbagai opsi pembayaran agar memudahkan konsumen					
3.	Produk apple memiliki harga yang berbeda pada setiap serinya					
Kesesuain Harga Dengan Kualitas Produk						
1.	Saya merasa harga dan produk iphone sesuai harga dengan kuliatas yang saya dapatkan					
2.	Saya merasa harga yang ditetapkan Apple sesuai dengan produknya					
3.	Saya merasa harga dan manfaat fungsional serta manfaat psikologis yang saya dapatnya sesuai					
Kesesuaian Harga Dengan Manfaat Produk						
1.	Saya merasa puas dengan manfaat yang diperoleh sehingga bersedia membayar harga yang ditetapkan Apple.					
2.	Saya merasa harga iphone sebagai harga yang wajar jika dibandingkan dengan manfaat dan kualitas yang ditawarkan					
3.	Saya merasa harga iphone dianggap sesuai dengan nilai prestise, citra merek, dan gaya hidup yang didapatkan konsumen,					
Daya saing harga						
1.	Apple secara berkala menurunkan harga jika meluncurkan seri baru					
2.	Apple memiliki harga yang berbeda di setiap negara					

3.	Apple berusaha menjaga harga agar tidak terlalu tinggi					
<i>Persepsi Harga</i>						
1.	Saya merasa harga produk iphone sebanding dengan fungsi dan fitur yang didapatkan					
2.	Saya merasa harga produk iphone sesuai dengan sistem operasi IOS yang eksklusif					
3.	Saya merasa harga produk iphone sesuai dengan citra merk dan kualitas produk					

3. Loyalitas Konsumen (Y)

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
<i>Satisfaction</i>						
1.	Harapan saya sesuai dengan kualitas produk iphone yang saya dapatkan					
2.	Produk iphone berfungsi berfungsi tanpa gangguan atau kerusakan selama periode penggunaan					
3.	Produk iphone memiliki kualitas yang melebihi ekspektasi					
<i>Retention</i>						
1.	Saya tidak akan berpindah dari produk Iphone ke produk lain dalam kurun waktu 3 bulan					
2.	Saya tidak akan berpindah dari produk Iphone ke produk lain dalam kurun waktu 6 bulan					
3.	Saya tidak akan berpindah dari produk Iphone ke produk lain dalam kurun waktu satu tahun					
<i>Migration</i>						
1.	Saya terdorong meninggalkan produk Saya tidak akan meninggalkan produk iphone karena segi harga dan kualitas					

	yang tidak sesuai					
2.	Saya merasa produk iphone lain lebih menarik dibandingkan produk lain					
3.	Saya akan tetap menggunakan produk iphone					
<i>Enthusiasm</i>						
1.	Saya merasa bahwa produk iphone memiliki ciri kas yang unik dari produk lain.					
2.	Saya merasa menggunakan produk iphone memberikan kepuasan emotional yang tinggi					
3.	Saya merasa produk iphone sudah membekas di hati dan tidak tertarik dengan produk lain					

Lampiran 2 Profil Responden

No.	Nama	No.Telp	Email	Jenis Kelamin	Usia	Pendidkan Terakhir	Status Pekerjaan	Rata-rata Pendapatan Perbulan
1	Tsabita Hatiqah Zayda	088657333808	tsabita.hatiqah.zayda@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	<Rp. 1.000.000,-
2	Kamil Baariq	088350111001	kamilbaariq@gmail.com	Perempuan	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	Rp. 1.000.000,- - Rp. 2.000.000
3	Qiya Szia	085677974059	qiyaszia5@gmail.com	Laki-laki	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan swasta	Rp. 1.000.000,- - Rp. 2.000.000
4	Linda Prasetya	082103631649	lindaprasetya63@gmail.com	Laki-laki	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	>Rp. 3.000.000,-
5	Ratih Wulandari	089923106109	ratihwulandari46@gmail.com	Laki-laki	20-25 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
6	Yahya Alfarizqi	085124221411	yahya.alfarizqi13@gmail.com	Laki-laki	25-30 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	<Rp. 1.000.000,-
7	Anhar Nadhir	088734998319	anhamadhir@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	Diploma/Sarjana	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
8	Chairil Khalis	083333912621	chairil.khalis@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	Rp. 1.000.000,- - Rp. 2.000.000
9	Gafur Ehsa	085930175167	gafurehsa@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan swasta	<Rp. 1.000.000,-
10	Saaqib Aqhar	089759453182	saaqib.aqhar23@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	Diploma/Sarjana	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
11	Siti Kusuma	085903131567	sitikusuma91@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	Rp. 1.000.000,- - Rp. 2.000.000
12	Labib Dary	081431131131	labib.dary@gmail.com	Laki-laki	25-30 tahun	Diploma/Sarjana	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-

13	Anita Sari	081437028203	anitasari@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
14	Naqib Ibni Humam	083309224615	naqibibni.humam@gmail.com	Laki-laki	20-25 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	<Rp. 1.000.000,-
15	Rico Gunawan	087861308176	ricogunawan@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
16	Rifki Setiawan	085392974783	rifki.setiawan@gmail.com	Perempuan	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	Rp. 1.000.000,- - Rp. 2.000.000
17	Tariq Siraaj	085737660309	tariq.siraaj@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	>Rp. 3.000.000,-
18	Zharifa Sakinah Mecca	081261356373	zharifasakinah.mecca@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	Diploma/Sarjana	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
19	Issam Tabish	083306935421	issamtabish18@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	<Rp. 1.000.000,-
20	Diana Lestari	089578313342	dianalestari29@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	Rp. 1.000.000,- - Rp. 2.000.000
21	Rika Permata	089566072720	rikapermata@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	<Rp. 1.000.000,-
22	Yasir Abiyan	088963319518	yasirabiyan48@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan swasta	Rp. 1.000.000,- - Rp. 2.000.000
23	Auni Khadijah	081104717475	auni.khadijah9@gmail.com	Perempuan	25-30 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	Rp. 2.000.000,- - Rp. 3.000.000
24	Desi Wahyuni	088397773808	desiwahyuni@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
25	Ghaffaruddin Mahud	081332079028	ghaffaruddin.mahud@gmail.com	Laki-laki	20-25 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	<Rp. 1.000.000,-
26	Yusrina Bariah Ihsana	081225306872	yusrina.bariah.ihsana@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	Diploma/Sarjana	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
27	Gafu Rehsa	083398064276	gafurehsa57@gmail.com	Laki-laki	17-20	Diploma/Sarjana	Mahasiswa/Pelajar	Rp. 2.000.000,-

					tahun	a		- Rp. 3.000.000
28	Ivan Nugroho	085524357722	ivan.nugroho@gmail.com	Perempuan	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	>Rp. 3.000.000,-
29	Lia Suryani	088214819662	lia.suryani@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan swasta	<Rp. 1.000.000,-
30	Tsani Fathimah Zahra	089604771195	tsanifathimah.zahra@gmail.com	Perempuan	20-25 tahun	Diploma/Sarjana	Mahasiswa/Pelajar	Rp. 1.000.000,- - Rp. 2.000.000
31	Evi Lestari	085528476904	evilestari@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	>Rp. 3.000.000,-
32	Faisal Nugroho	089546682783	faisalnugroho12@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	Diploma/Sarjana	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
33	Barra Hanif	082250053376	barrahanif@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	Diploma/Sarjana	Mahasiswa/Pelajar	>Rp. 3.000.000,-
34	Zadah Umaimah	089992818264	zadah.umaima16@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	>Rp. 3.000.000,-
35	Diana Wulandari	088760340656	diana.wulandari@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
36	Umaimah Maisun	085353456489	umaimah.maisun@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan swasta	>Rp. 3.000.000,-
37	Ratna Fitri	088647534569	ratnafitri@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
38	Yafiq Basman	083869166022	yafiq.basman@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	<Rp. 1.000.000,-
39	Zehan Atharrazka Malik	085133174051	zehan.atharrazka.malik@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan swasta	Rp. 2.000.000,- - Rp. 3.000.000
40	Mila Susanto	089826319589	milasusanto@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
41	Bassam Raza	081702127897	bassam.raza44@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	<Rp. 1.000.000,-
42	Rika Utami	089632647093	rikautami@gmail.com	Perempuan	20-25 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	Rp. 1.000.000,- - Rp.

								2.000.000
43	Khalid Mahfuj	089583132792	khalidmahfuj@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	Rp. 1.000.000,- - Rp. 2.000.000
44	Rasyad Affiq	089793338177	rasyad.affiq@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
45	Faiq Muntasir	085365728532	faiqmuntasir@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	Rp. 1.000.000,- - Rp. 2.000.000
46	Aaqil Umair	081349974197	aaqilumair@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan swasta	<Rp. 1.000.000,-
47	Habibi Zayan	083274343843	habibi.zayan@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	>Rp. 3.000.000,-
48	Nawwar Antarun Asady	082230488774	nawwar.antarun.asady@gmail.com	Laki-laki	20-25 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
49	Omair Fauzi	081205615189	omairfauzi@gmail.com	Perempuan	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
50	Amran Tabarik	085504484411	amran.tabarik@gmail.com	Perempuan	20-25 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
51	Anita Puspita	088789038218	anita.puspita@gmail.com	Laki-laki	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
52	Siti Nurhayati	088169337053	sitinurhayati@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	<Rp. 1.000.000,-
53	Shakir Afnan	081888362870	shakir.afnan@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
54	Tika Pertiwi	081818498330	tikapertiwi@gmail.com	Perempuan	25-30 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan swasta	Rp. 2.000.000,- - Rp. 3.000.000
55	Zayyan Badir	083852179610	zayyan.badir@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
56	Yasmin Anisah	085933184375	yasmin.anisah@gmail.com	Laki-laki	25-30 tahun	Diploma/Sarjana	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
57	Aydin Keefe	081540765315	aydin.keefe@gmail.com	Perempuan	25-30	Diploma/Sarjana	wirausaha	<Rp.

					tahun	a		1.000.000,-
58	Layzal Alvan	088597434185	layzal.alvan@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	Diploma/Sarjana	Mahasiswa/Pelajar	Rp. 1.000.000,- - Rp. 2.000.000
59	Ratna Puspita	081908092536	ratna.puspita@gmail.com	Laki-laki	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
60	Munifun Aliyul Wafi	088581785052	munifun.aliyul.wafi@gmail.com	Laki-laki	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
61	Durrani Osman	089608688705	durrani.osman@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	Diploma/Sarjana	Mahasiswa/Pelajar	>Rp. 3.000.000,-
62	Dewi Susanti	088720119898	dewi.susanti@gmail.com	Laki-laki	20-25 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
63	Linda Wulandari	088925228235	linda.wulandari@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan swasta	<Rp. 1.000.000,-
64	Burhanuddin Annail	085890793461	burhanuddin.annail@gmail.com	Perempuan	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan swasta	<Rp. 1.000.000,-
65	Ghaffar Syarif	085642618720	ghaffar.syarif@gmail.com	Perempuan	25-30 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	Rp. 1.000.000,- - Rp. 2.000.000
66	Ifat Fadhlurrahman	085941558319	ifat.fadhlurrahman@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
67	Evi Anggraeni	083220420095	evi.anggraeni@gmail.com	Perempuan	25-30 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	<Rp. 1.000.000,-
68	Dini Purnama	081809412960	dinipurnama@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	Rp. 2.000.000,- - Rp. 3.000.000
69	Lintang Ghassani	081337016478	lintang.ghassani@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	Diploma/Sarjana	wirausaha	Rp. 1.000.000,- - Rp. 2.000.000
70	Saqif Dzuhairi	082294946193	saqif.dzuhairi@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	Diploma/Sarjana	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
71	Haris Zamir	083233547225	haris.zamir@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	<Rp. 1.000.000,-

72	Ummu Kultsum	085765186666	ummu.kultsum@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	Diploma/Sarjana	wirausaha	<Rp. 1.000.000,-
73	Uzma Rahilah Naditya	088986841950	uzma.rahilah.naditya@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
74	Jalaluddin Wafi	089798181319	jalaluddin.wafi@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	>Rp. 3.000.000,-
75	Dewi Anggraini	082293972031	dewi.anggraini@gmail.com	Laki-laki	20-25 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
76	Putu Nugraha	082133177601	putu.nugraha@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
77	Usama Kiram	089877040938	usama.kiram@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
78	Khalif Elyas	082183153462	khalif.elyas@gmail.com	Perempuan	20-25 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
79	Chokri Karem	087731224785	chokri.karem@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	Rp. 1.000.000,- - Rp. 2.000.000
80	Ayu Dewi	085502158518	ayu.dewi93@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	Rp. 2.000.000,- - Rp. 3.000.000
81	Zhafiratul Muna	087776565237	zhafiratul.muna@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
82	Eko Nugraha	088474335865	eko.nugraha@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	Rp. 2.000.000,- - Rp. 3.000.000
83	Ratih Novita	081307561470	ratih.novita@gmail.com	Perempuan	20-25 tahun	SMA/Sederajat	wirausaha	>Rp. 3.000.000,-
84	Muhammad Iman Kamil	089987550380	muhammad.iman.kamil@gmail.com	Perempuan	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan swasta	<Rp. 1.000.000,-
85	Yanuar Prasetya	085518860073	yanuar.prasetya@gmail.com	Perempuan	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
86	Yasirah Alifah	088658291910	yasirah.alifah@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
87	Aditya Pratama	081703060121	aditya.pratama92@gmail.com	Perempuan	25-30 tahun	Diploma/Sarjana	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-

88	Siti Nurhaliza	085600379036	sitinur_88@gmail.com	Laki-laki	20-25 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
89	Bima Sakti	089707679793	bima.sakti007@gmail.com	Perempuan	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
90	Rina Amelia	088173032009	rinaamelia_21@gmail.com	Laki-laki	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan swasta	<Rp. 1.000.000,-
91	Fajar Nugroho	082219289633	fajar_nugroho99@gmail.com	Laki-laki	17-20 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan swasta	<Rp. 1.000.000,-
92	diah	081386416610	diahramadhani4@gmail.com	Perempuan	>30 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan swasta	>Rp. 3.000.000,-
93	Rifanda Ahmed R	085776477292	rifandaahmedr10@gmail.com	Laki-laki	20-25 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	<Rp. 1.000.000,-
94	Rusnadi Saipul Anwar	081314285007	rusnadisaipula@gmail.com	Laki-laki	>30 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan swasta	>Rp. 3.000.000,-
95	Muhammad Zaki Mubarak	081803967040	emzakiem@gmail.com	Laki-laki	>30 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan swasta	>Rp. 3.000.000,-
96	Iswara Ajipangarso	087721514853	iswara26ap@gmail.com	Laki-laki	>30 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan swasta	>Rp. 3.000.000,-
97	DIDIK KURNIAWAN	081220057116	dk519687@gmail.com	Laki-laki	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan swasta	>Rp. 3.000.000,-
98	Dedi Fattahilah	081809888123	dedifattahilah@gmail.com	Laki-laki	>30 tahun	Diploma/Sarjana	Karyawan swasta	>Rp. 3.000.000,-
99	Galih Setyotomo	088210622640	galih_tomo66@gmail.com	Laki-laki	20-25 tahun	SMA/Sederajat	Mahasiswa/Pelajar	Rp. 2.000.000,- - Rp. 3.000.000
100	Nova Rizkon	083895644000	novarizkon59@gmail.com	Laki-laki	25-30 tahun	SMA/Sederajat	Karyawan swasta	>Rp. 3.000.000,-

Lampiran 3 Hasil Tabulasi data (kuesioner) variabel X1 Diversifikasi

No	DIVERSIFIKASI	TOTAL
----	---------------	-------

23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
24	5	5	5	5	4	4	5	5	5	43
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
27	5	5	5	4	4	5	4	4	4	40
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
30	4	5	4	5	4	5	4	4	5	40
31	2	1	1	1	1	2	1	1	1	11
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
34	1	2	2	1	1	2	1	1	2	13
35	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
36	1	2	2	1	2	2	2	1	2	15
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
38	4	4	5	5	5	4	5	4	4	40
39	2	2	1	1	2	1	1	2	1	13
40	2	2	1	2	1	2	1	1	2	14
41	4	3	4	3	4	4	4	3	3	32
42	1	2	1	1	1	1	1	2	2	12
43	1	1	2	2	2	1	1	1	2	13
44	4	4	5	4	5	4	5	4	5	40
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
46	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31

47	3	3	3	3	2	3	3	2	2	24
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
49	3	3	4	4	4	4	3	3	3	31
50	2	1	2	2	1	1	1	1	1	12
51	4	5	4	4	4	3	5	4	3	36
52	5	5	5	3	3	3	4	4	4	36
53	4	5	3	5	4	4	3	3	5	36
54	5	5	3	3	4	4	3	3	3	33
55	5	3	3	3	4	4	3	3	5	33
56	3	3	5	4	4	5	4	5	5	38
57	3	3	5	4	4	4	4	5	5	37
58	5	5	5	4	3	5	4	5	3	39
59	4	5	3	3	4	5	4	4	5	37
60	3	5	4	3	5	3	5	5	4	37
61	5	5	3	4	3	4	5	5	4	38
62	3	4	4	4	4	5	4	3	3	34
63	3	3	3	5	4	3	4	5	3	33
64	5	3	4	5	3	4	3	3	5	35
65	3	4	4	3	3	3	3	5	5	33
66	5	5	4	4	4	5	5	5	5	42
67	4	3	4	4	3	4	4	4	5	35
68	3	3	4	5	3	4	4	4	4	34
69	5	5	3	5	3	3	5	3	5	37
70	4	5	4	3	4	4	5	5	5	39

71	5	4	5	3	4	4	3	3	3	34
72	4	5	5	4	4	5	4	4	4	39
73	3	4	3	5	3	3	4	3	4	32
74	5	3	5	4	3	4	5	5	4	38
75	5	3	5	5	4	3	4	5	5	39
76	5	3	4	5	5	4	4	4	4	38
77	4	5	3	4	4	4	4	5	3	36
78	5	5	4	4	4	4	4	4	5	39
79	3	4	3	5	3	3	4	5	5	35
80	3	5	5	5	3	4	4	5	5	39
81	3	5	5	5	4	4	4	4	5	39
82	5	5	3	4	3	5	5	4	4	38
83	5	3	4	5	3	5	3	5	3	36
84	5	5	3	5	5	3	4	4	3	37
85	5	4	4	5	4	3	4	3	3	35
86	3	4	4	3	5	3	4	4	3	33
87	5	4	4	4	5	3	3	4	3	35
88	5	5	4	3	4	5	3	4	4	37
89	3	3	3	4	3	5	5	3	4	33
90	3	4	3	5	4	4	5	4	5	37
91	5	3	4	5	3	4	3	4	3	34
92	4	4	3	3	4	5	4	5	4	36
93	4	4	4	5	3	4	5	3	4	36
94	4	4	3	4	3	5	5	4	5	37

95	4	5	4	5	5	4	4	5	3	39
96	5	3	4	5	3	5	3	3	4	35
97	4	5	3	5	5	4	4	4	3	37
98	3	3	4	3	3	4	4	5	5	34
99	5	4	4	4	3	5	3	3	4	35
100	5	3	5	4	3	3	3	3	4	33
TOTAL	391	394	383	399	368	389	381	389	389	
VALIDITAS	0,79329	0,79491	0,82136	0,798	0,82419	0,82476	0,88736	0,83712	0,79691	
RATA-RATA	3,91	3,94	3,83	3,99	3,68	3,89	3,81	3,89	3,89	



lampiran 4 Hasil Tabulasi data (kuesioner) variabel X2 Harga Produk

No	Harga															TOTAL
	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	
1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	73
2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	70
3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	66
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	70
6	3	4	5	5	5	3	3	4	4	2	4	5	4	4	4	59
7	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	67
8	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	70
9	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	52
10	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	63
11	5	4	5	5	2	3	3	4	4	5	5	5	3	3	2	58
12	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	57
13	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	72
14	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	71
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
16	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	67
17	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	70
18	4	3	5	5	3	4	4	4	3	5	3	5	3	5	5	61

19	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	63
20	5	3	5	5	4	5	4	3	3	4	3	5	2	2	2	55
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	55
25	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	68
26	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	67
27	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	69
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
29	5	3	5	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	5	4	67
30	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	50
31	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	51
32	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	3	3	63
33	3	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	53
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	59
35	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
36	3	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	3	3	5	63
37	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	51
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30
40	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	55

41	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	48
42	5	5	5	5	3	3	2	3	3	4	4	5	3	3	4	57
43	5	3	5	4	4	4	3	4	3	5	3	5	3	3	3	57
44	4	4	2	2	4	2	2	3	3	4	3	2	2	3	3	43
45	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	53
46	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	51
47	5	4	5	5	4	3	4	5	5	3	3	2	5	4	5	62
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
49	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
50	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	70
51	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	53
52	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	66
53	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	52
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
55	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	74
56	4	2	5	4	4	2	2	5	2	4	2	5	5	4	3	53
57	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
58	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	67
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
60	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	66
61	5	4	5	5	5	5	3	3	3	5	3	4	3	3	3	59
62	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	67

63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
64	2	4	2	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	42
65	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	61
66	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	4	28
67	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	63
68	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	68
69	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	65
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
71	5	3	4	5	4	4	4	5	3	5	3	4	3	4	4	60
72	5	3	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	62
73	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	63
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	74
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
77	3	1	3	1	3	1	4	3	4	3	3	4	1	3	4	41
78	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	65
79	4	4	5	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	5	63
80	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	68
81	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	60
82	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	69
83	5	3	3	3	2	2	4	2	2	3	3	2	2	2	4	42
84	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	69

85	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
86	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	56
87	5	3	5	5	4	3	2	2	2	4	3	5	3	3	4	53
88	5	4	4	3	3	3	2	2	1	1	1	1	5	5	4	44
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
90	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	53
91	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	59
92	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	51
93	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	65
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
96	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
97	4	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	4	4	3	36
98	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	53
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
100	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	65
TOTAL	420	400	440	427	409	411	401	417	397	397	391	414	402	401	401	
VALIDI TAS	0,58 333	0,76 679	0,75 42	0,78 963	0,77 351	0,82 843	0,77 478	0,82 507	0,82 408	0,75 157	0,81 811	0,76 843	0,72 129	0,76 576	0,66 355	
RATA- RATA	4,2	4	4,40	4,27	4,09	4,11	4,01	4,17	3,97	3,97	3,91	4,14	4,02	4,01	4,01	

14	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
17	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	55
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	37
19	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	42
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
23	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
26	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	54
27	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	55
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
30	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	54

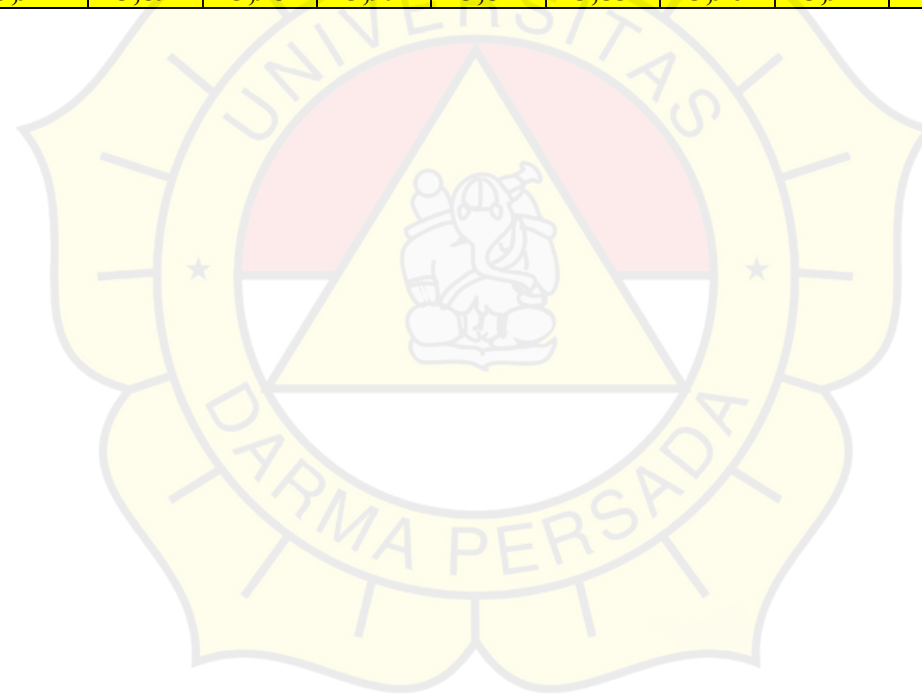
31	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	20
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
34	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	17
35	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	42
36	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	18
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
38	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	55
39	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	18
40	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	20
41	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	41
42	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	18
43	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	32
44	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	53
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
46	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	42
47	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	31

48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
49	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	42
50	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	21
51	3	5	5	4	4	5	3	3	3	3	4	5	47
52	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	3	50
53	5	3	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	51
54	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	43
55	3	5	5	5	5	3	4	5	5	4	3	3	50
56	3	3	3	4	5	5	3	5	3	4	3	3	44
57	3	3	4	4	3	5	5	5	5	3	3	3	46
58	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	51
59	4	3	4	3	5	5	4	3	4	5	5	5	50
60	5	5	5	3	4	3	4	3	3	4	3	5	47
61	4	4	5	3	3	3	4	3	4	4	4	3	44
62	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	54
63	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	3	4	51
64	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	45

65	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	52
66	3	5	5	5	4	4	5	5	3	3	4	5	51
67	4	3	3	3	5	3	3	3	3	5	3	4	42
68	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	46
69	5	3	5	5	4	3	4	5	3	4	5	5	51
70	5	3	5	3	3	3	3	4	4	4	5	4	46
71	4	5	3	5	5	4	4	3	5	4	4	4	50
72	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	49
73	3	5	4	5	5	5	3	4	3	4	3	5	49
74	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	53
75	3	5	3	5	5	3	4	3	5	3	3	3	45
76	4	4	3	3	3	5	3	3	5	5	3	5	46
77	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	3	3	50
78	3	5	3	4	5	4	5	4	4	3	4	3	47
79	3	5	4	5	5	3	3	5	3	5	5	5	51
80	3	5	5	5	4	3	4	3	5	3	4	5	49
81	3	5	3	3	5	3	5	3	3	3	5	4	45

82	4	3	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	46
83	4	3	5	5	3	4	5	3	3	5	4	4	48
84	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	50
85	4	5	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	44
86	5	3	3	4	5	4	4	5	5	5	3	3	49
87	4	5	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	47
88	4	4	4	5	3	5	3	3	5	5	3	4	48
89	4	5	4	4	5	3	3	5	4	3	5	3	48
90	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	38
91	3	4	5	5	4	3	4	5	3	4	5	4	49
92	3	4	5	5	4	5	4	3	5	3	4	4	49
93	5	5	3	4	5	4	4	3	3	3	5	3	47
94	5	3	4	5	3	5	4	3	4	5	5	4	50
95	3	5	3	5	5	3	4	5	5	5	4	4	51
96	3	3	3	5	5	5	3	4	3	4	4	5	47
97	5	3	4	5	3	5	4	4	5	3	4	4	49
98	3	3	4	4	3	5	5	5	3	3	5	5	48

99	3	4	3	5	4	3	5	5	5	4	3	3	47
100	3	3	4	3	5	4	4	4	5	3	5	5	48
TOTAL	383	391	389	398	399	387	383	390	394	390	391	394	
VALIDITAS	0,7646	0,75809	0,8062	0,8224	0,7695	0,7859	0,8006	0,7949	0,7636	0,80335	0,7758	0,8186	
RATA-RATA	3,83	3,91	3,89	3,98	3,99	3,87	3,83	3,90	3,94	3,90	3,91	3,94	

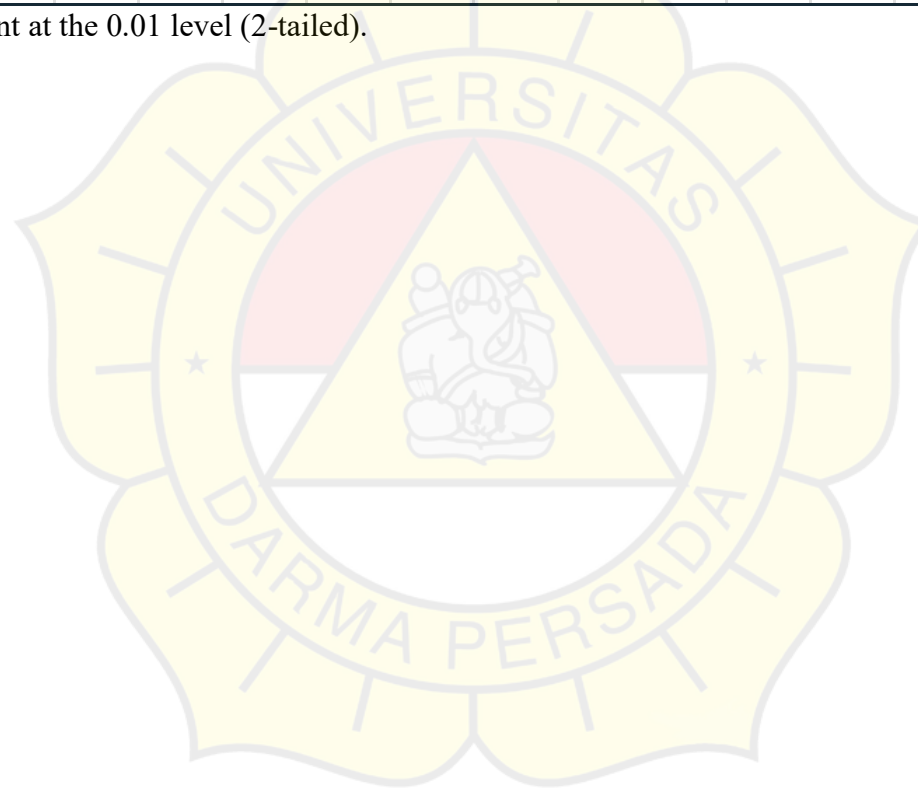


	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
D06	Pearson Correlation	.653**	.599**	.662**	.606**	.615**	1	.677**	.635**	.645**	.825**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
D07	Pearson Correlation	.625**	.698**	.673**	.695**	.722**	.677**	1	.750**	.704**	.887**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
D08	Pearson Correlation	.533**	.651**	.651**	.647**	.641**	.635**	.750**	1	.661**	.837**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
D09	Pearson Correlation	.522**	.590**	.635**	.580**	.551**	.645**	.704**	.661**	1	.797**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.793**	.795**	.821**	.798**	.824**	.825**	.887**	.837**	.797**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

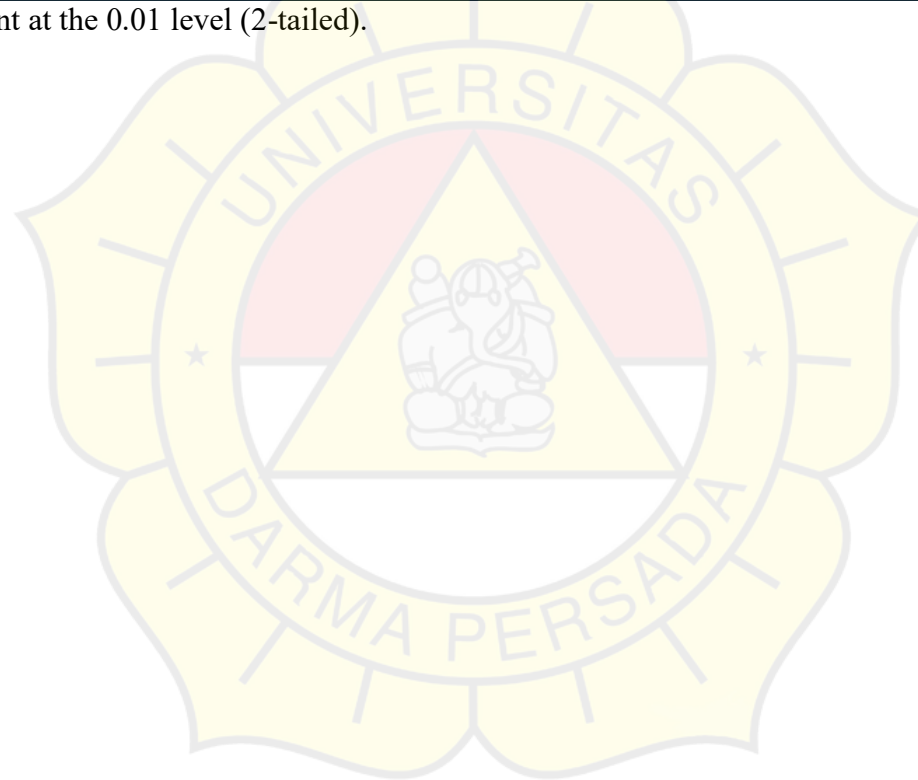
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOT Pearson AL Correlation	.583**	.767**	.754**	.790**	.774**	.828**	.775**	.825**	.824**	.752**	.818**	.768**	.721**	.766**	.664**	1
Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.765**	.758**	.806**	.822**	.770**	.786**	.801**	.795**	.764**	.803**	.776**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 7 Hasil Output Uji Reliabilitas

1. Diversifikasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.939	9

2. Harga Produk

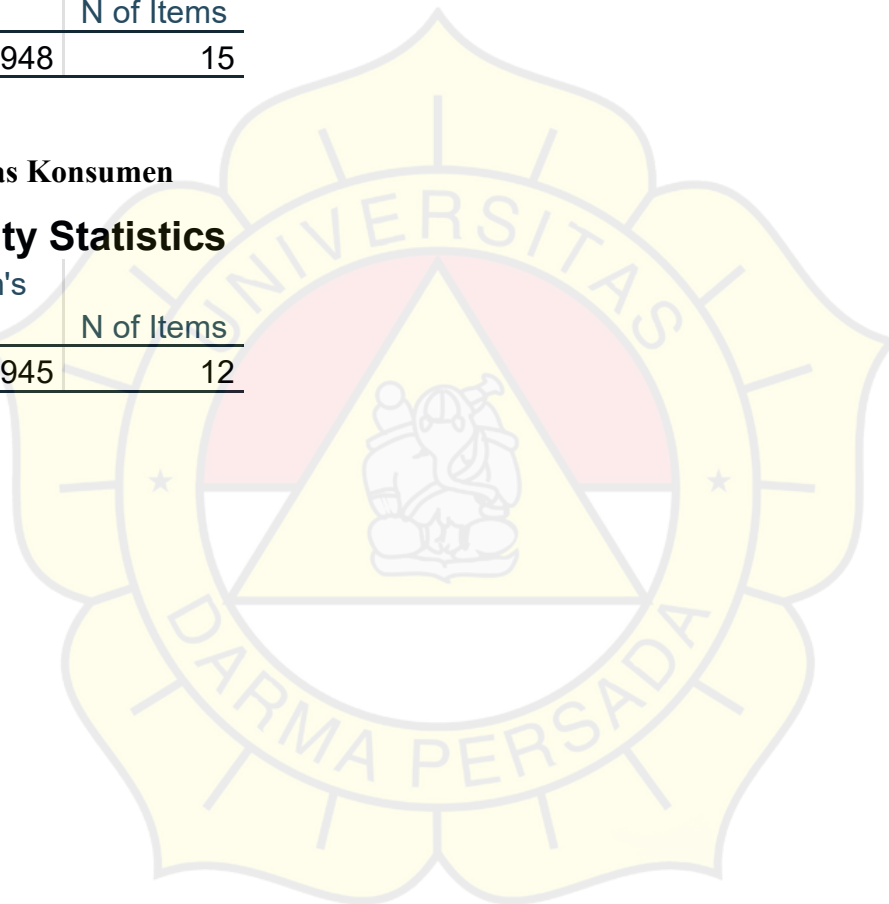
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.948	15

3. Loyalitas Konsumen

Reliability Statistics

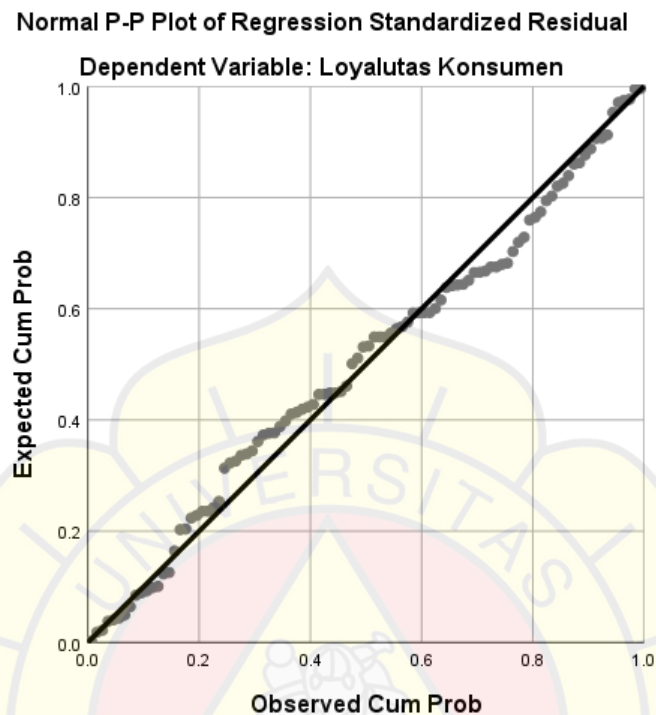
Cronbach's Alpha	N of Items
.945	12



lampiran 8 Hasil Output Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas

a. Uji Normalitas P-Plot



b. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized Residual

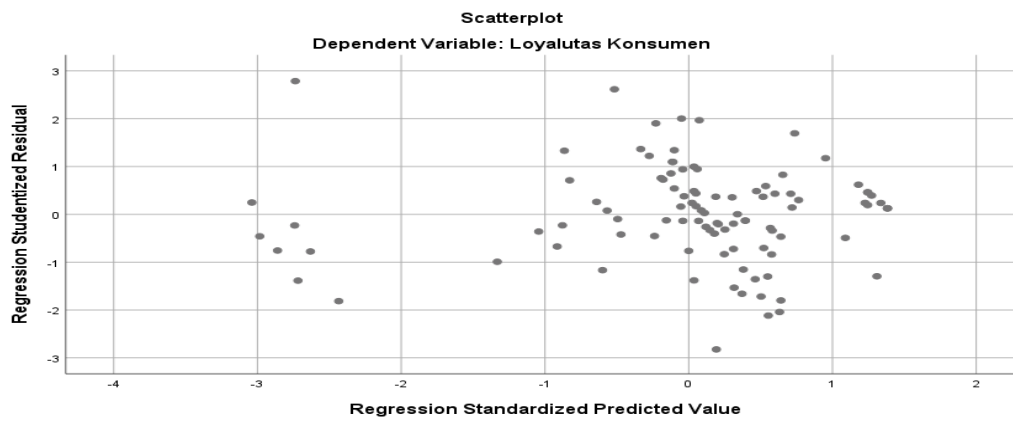
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.76639991
Most Extreme Differences	Absolute	.076
	Positive	.076
	Negative	-.072
Test Statistic		.076
Asymp. Sig. (2-tailed)		.163 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

2. Hasil Uji Heteroskedastisitas



3. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.406	2.629		.915	.362		
	Diversifikasi	1.130	.049	.905	23.037	.000	.969	1.032
	Harga	.084	.037	.088	2.249	.027	.969	1.032

a. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen

Lampiran 9 Hasil Output Uji Analisis data

a. Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.406	2.629		.915	.362
	Diversifikasi	1.130	.049	.905	23.037	.000
	Harga	.084	.037	.088	2.249	.027

a. Dependent Variable: Loyalutas Konsumen

b. Regresi Linear Sederhana Diversifikasi (X1) terhadap Loyalitas Konsumen (Y)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.868	1.759		3.904	.000
	Diversifikasi	1.149	.049	.921	23.324	.000

a. Dependent Variable: Loyalutas Konsumen

c. Regresi Linear Sederhana Harga Produk (X2) terhadap Loyalitas Konsumen (Y)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	32.516	5.772		5.633	.000
	Harga	.235	.093	.247	2.526	.013

a. Dependent Variable: Loyalutas Konsumen

d. Uji Koefisien Korelasi R2

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change
						F Change	df1	df2	
1	.925 ^a	.855	.852	3.80503	.855	285.787	2	97	.000

a. Predictors: (Constant), Harga, Diversifikasi

b. Dependent Variable: Loyalutas Konsumen

e. Uji Koefisien Determinasi R²

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change
						F Change	df1	df2	
1	.921 ^a	.847	.846	3.88298	.847	544.000	1	98	.000

a. Predictors: (Constant), Diversifikasi

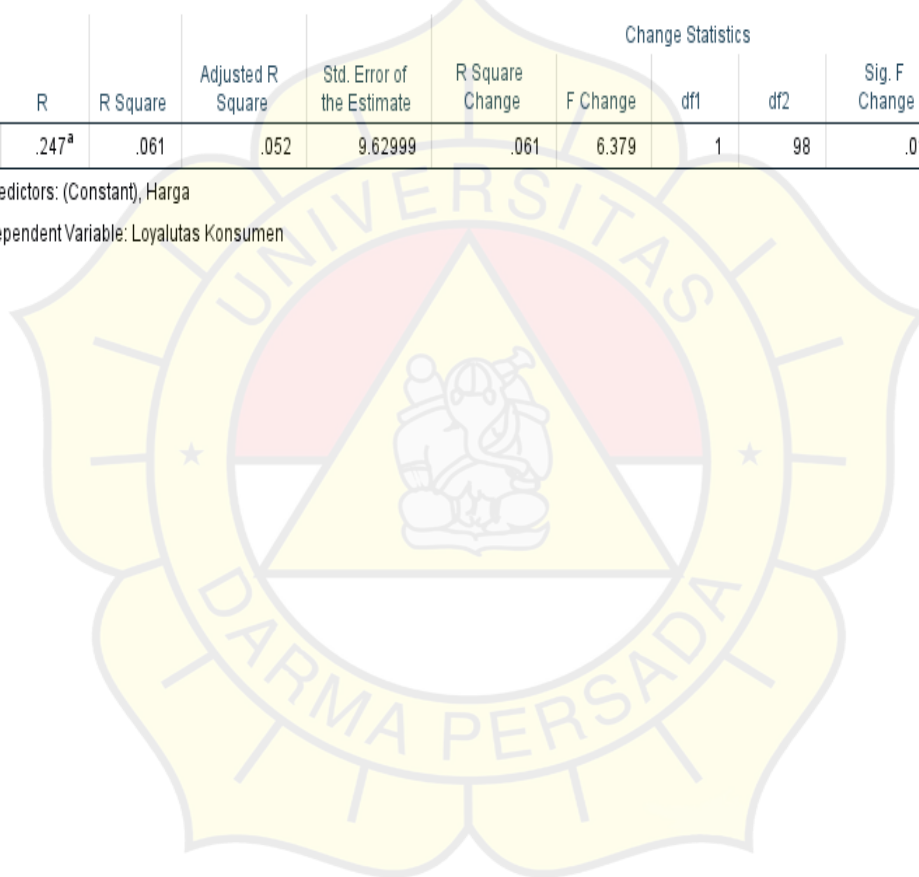
b. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change
						F Change	df1	df2	
1	.247 ^a	.061	.052	9.62999	.061	6.379	1	98	.013

a. Predictors: (Constant), Harga

b. Dependent Variable: Loyalitas Konsumen



Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis

1. Uji Statistik F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8275.399	2	4137.699	285.787	.000 ^b
	Residual	1404.391	97	14.478		
	Total	9679.790	99			

a. Dependent Variable: Loyalutas Konsumen

b. Predictors: (Constant), Harga, Diversifikasi

2. Uji Statistik T

a. Uji Parsial Pengaruh Diversifikasi terhadap Loyalitas Konsumen

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.868	1.759		3.904	.000		
	Diversifikasi	1.149	.049	.921	23.324	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Loyalutas Konsumen

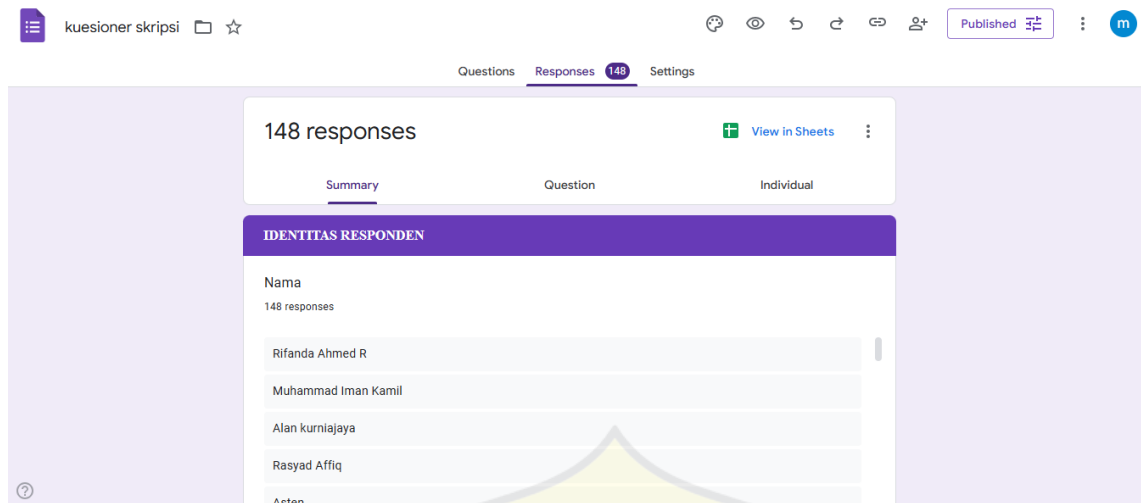
b. Uji Parsial Pengaruh Harga terhadap Loyalitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	32.516	5.772		5.633	.000		
	Harga	.235	.093	.247	2.526	.013	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Loyalutas Konsumen

Lampiran 11 Bukti Penyebaran Kuesioner melalui Gform



The screenshot displays the Google Forms interface for a survey titled 'kuesioner skripsi'. The 'Responses' tab is active, showing a total of 148 responses. The interface includes navigation options for 'Questions', 'Responses' (148), and 'Settings'. A 'View in Sheets' button is visible. Below the response count, there are tabs for 'Summary', 'Question', and 'Individual'. A purple header section titled 'IDENTITAS RESPONDEN' lists the names of respondents:

Nama
148 responses
Rifanda Ahmed R
Muhammad Iman Kamil
Alan kurniajaya
Rasyad Affiq
Astfan



Lampiran 12 Catatan Kegiatan Konsultasi Skripsi

Nama : Mutai Rahma

NIM : 2021410085

Judul Skripsi : **PENGARUH DIVERSIFIKASI DAN HARGA PRODUK
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (STUDI KASUS PADA
PENGGUNA IPHONE DI JAKARTA)**

Dosen Pembimbing : Dr. Resa Nurlaela Anwar S.E., M.M

Hari/Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Pembimbing
16 Juni 2025	- Kuesioner Penelitian	
22 Juni 2025	- Kuesiner penelitian	

Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Mutia Rahma

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta 2 Maret 2002

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Jl. Jati Unggul no.17 Rt 06 Rw 03,
Kel. Jati, Kec. Pulogadung Jakarta
Timur

Riwayat Pendidikan : 2018 - 2020 SMAN 45 Jakarta
2016 – 2018 SMPN 90 Jakarta
2010 – 2016 SDN JATI 04

Email : mutiarahma232@gmail.com





**UNIVERSITAS DARMA PERSADA
UPT PERPUSTAKAAN**

Gedung Rektorat Lantai 3,
Jl. Taman Malaka Selatan, Pondok Kelapa – Jakarta Timur 13450

**SURAT KETERANGAN
HASIL PENGECEKAN TURNITIN**

UPT Perpustakaan Universitas Darma Persada menerangkan telah selesai melakukan pemeriksaan duplikasi/*similarity* menggunakan perangkat lunak Turnitin terhadap hasil karya sebagai berikut:

Judul : Pengaruh Diversifikasi dan Harga Produk Terhadap Loyalitas
Konsumen (Studi Kasus Pada Pengguna Iphone di Jakarta)

Penulis : Mutia Rahma

NIM : **2021410085**

Tgl pemeriksaan : 21 Agustus 2025

Dengan hasil Tingkat Kesamaan (*similarity index*) **28%**

Demikian Surat Keterangan kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 Agustus 2025

Ka.UPT Perpustakaan Unsada



Yus Rusmiyati, SS., MM

Batas maksimal similarity 30% untuk Fakultas Sastra dan Ekonomi

Batas maksimal similarity 25% untuk Fakultas Teknik, Kelautan
dan Pasca Sarjana