

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DI MEDIASI OLEH
MOTIVASI KERJA DI PT NUSANTARA EKSPRES KILAT (STUDI
KASUS BAGIAN SORTIR)**

*THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE AND ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY WORK MOTIVATION AT
PT NUSANTARA EKSPRES KILAT (CASE STUDY OF THE SORTING
SECTION)*

Oleh:

Akbar Tri Guntardi

2020410008

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Akbar Tri Guntardi

Nim : 2020410008

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Manajemen SDM

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Medasi Oleh Motivasi Kerja di PT Nusantara Ekspres Kilat (Studi Kasus Bagian Sortir)”. Yang dibimbing oleh Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri, bukan jiplakan dari hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya siap mempertanggungjawabkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 4 Juni 2025



10000
7050
AKX488159953
Akbar Tri Guntardi
2020410008

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Akbar Tri Guntardi

Nim : 2020410008

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Manajemen SDM

Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Di Mediasi Oleh Motivasi Kerja Di PT Nusantara Ekspres Kilat (Studi Kasus Bagian Sortir).**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan di hadapan panitia penguji skripsi.


Jakarta, 4 Juni 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing



Dedi Damhuch, S.E., M.M



Dr. Sukardi, S.E., M.M

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DI MEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA DI PT NUSANTARA EKSPRES KILAT (STUDI KASUS BAGIAN SORTIR)

THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE AND ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY WORK MOTIVATION AT PT NUSANTARA EKSPRES KILAT (CASE STUDY OF THE SORTING SECTION)

Oleh:

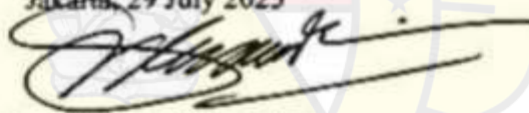
Akbar Tri Guntardi


2020410008


SKRIPSI

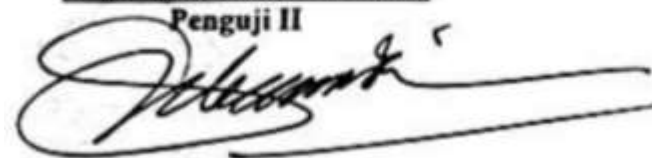
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam ilmu ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui dosen pembimbing pada tanggal :

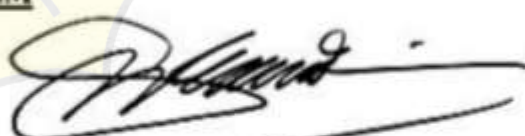
Jakarta, 29 July 2025



Dr. Sukardi, S.E., M.M
Dosen Pembimbing


Dedi Damhudi, S.E., M.M
Penguji I


Irma Citarayani, S.E., M.SI
Penguji II


Dr. Sukardi, S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi

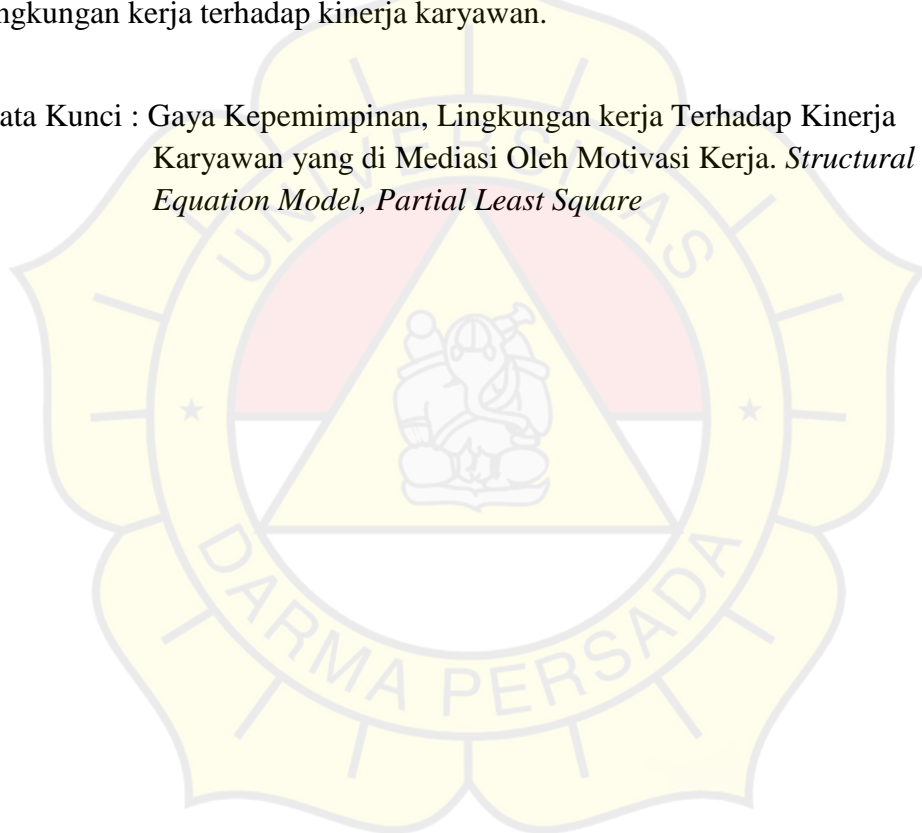

Dr. Sukardi, S.E., M.M
Penguji III


Dedi Damhudi, S.E., M.M
Ketua Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan yang di mediasi motivasi di PT. Nusantara Ekspres Kilat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik sampel yg di gunakan simpel random sampling atau pengambilan sampel acak sederhana. Hasil Penelitian menunjukan Gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan dan motivasi. Selain itu, motivasi terbukti berpengaruh terhadap kinerja karyawan serta berperan sebagai variabel mediasi antara gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

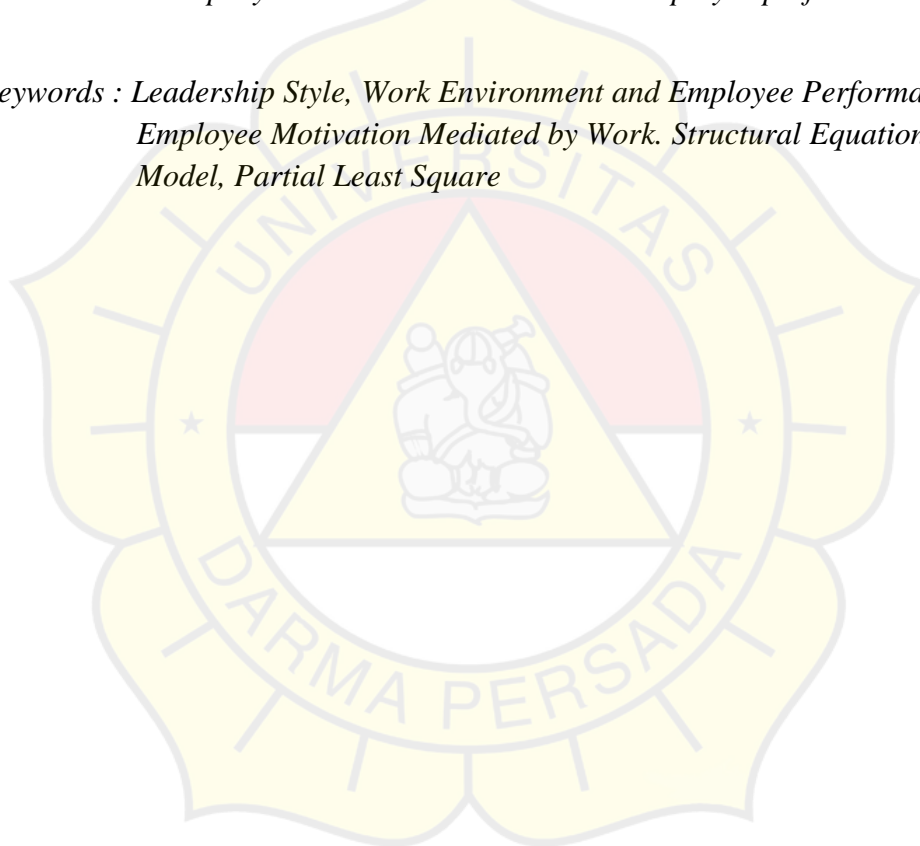
Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang di Mediasi Oleh Motivasi Kerja. *Structural Equation Model, Partial Least Square*



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of leadership style and work environment on employee performance mediated by motivation at PT. Nusantara Ekspres Kilat. The method used in this study is a quantitative method with a sampling technique used simple random sampling or simple random sampling. The results of the study showed that leadership style and work environment have a direct effect on employee performance and motivation. In addition, motivation has been proven to have an effect on employee performance and acts as a mediating variable between leadership style and work environment on employee performance.

*Keywords : Leadership Style, Work Environment and Employee Performance
Employee Motivation Mediated by Work. Structural Equation
Model, Partial Least Square*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Mediasi Oleh Motivasi Kerja Di PT Nusantara Ekspres Kilat (Studi Kasus Bagian Sortir)”.

Penulis membuat proposal skripsi bertujuan sebagai salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak akan bias terwujud dengan baik tanpa segala bentuk bimbingan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih dan hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Abraham Imani Gusti selaku Supervisor Departemen Administrasi yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Farel Azza Giona selaku Leader Departemen Administrasi.
3. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M selaku pembimbing penulisan skripsi serta Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama perkuliahan.
6. Seluruh Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Kedua Orang tua dan Keluarga yang selalu memberikan doa restu, memberikan dukungan baik moral maupun moril dan selalu memberi semangat untuk lebih baik lagi.
8. Untuk Rizky Dwi Andriani yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Untuk Teman-teman seperjuangan Rani, Aldo, Akmal, Daffa, Meyla, Enjes dan Rika Karena selalu saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembang ilmu pengetahuan.

Jakarta 4 Juni 2025

Penulis

Akbar Tri Guntardi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.2 Latar Belakang	1
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	22

2.1.4 Kinerja.....	29
2.1.5 Motivasi Kerja.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Penelitian	44
2.4 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	49
3.2 Lokasi Penelitian	49
3.3 Operasional Variabel.....	50
3.4 Sumber Data dan Cara Penentuan Data	53
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	53
3.5 Cara Penentuan Data.....	54
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	59
3.8 Uji Keabsahan Data	59
3.9 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	61
3.9.1 Analisis Structural Equation Model (SEM).....	61
3.9.2 Partial Least Square (PLS).....	61
3.9.3 Evaluasi Model Pengukuran	63
3.9.4 Evaluasi Model Struktural (<i>inner Model</i>).....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Nusantara Ekspres Kilat.....	69
4.1.2 Visi Dan Misi PT. Nusantara Ekspres Kilat.....	70
4.1.3 Organisasi PT. Nusantara Ekspres Kilat.....	71

4.1.4 Profil Responden	73
4.1.5 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	76
4.2 Analisis Kuantitatif (<i>Outter Model</i>)	81
4.1.2 Pengukuran Model	81
4.1.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	82
4.3 Analisis Model Struktural	89
4.3.1 R-Square (R^2)	89
4.4 Signifikansi.....	90
4.4.1 <i>Bootstrapping</i>	90
4.4.2 <i>Path Coefficient</i>	92
4.4.3 Analisis SEM dengan Efek Mediasi/Intervening.....	93
4.5 Uji Hipotesis.....	93
4.6 Pembahasan	96
4.6.1 Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	96
4.6.2 Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	96
4.6.3 Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi.....	97
4.6.4 Lingkungan Kerja terhadap Motivasi.....	97
4.6.5 Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	98
4.6.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi	98
4.6.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi.	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	103

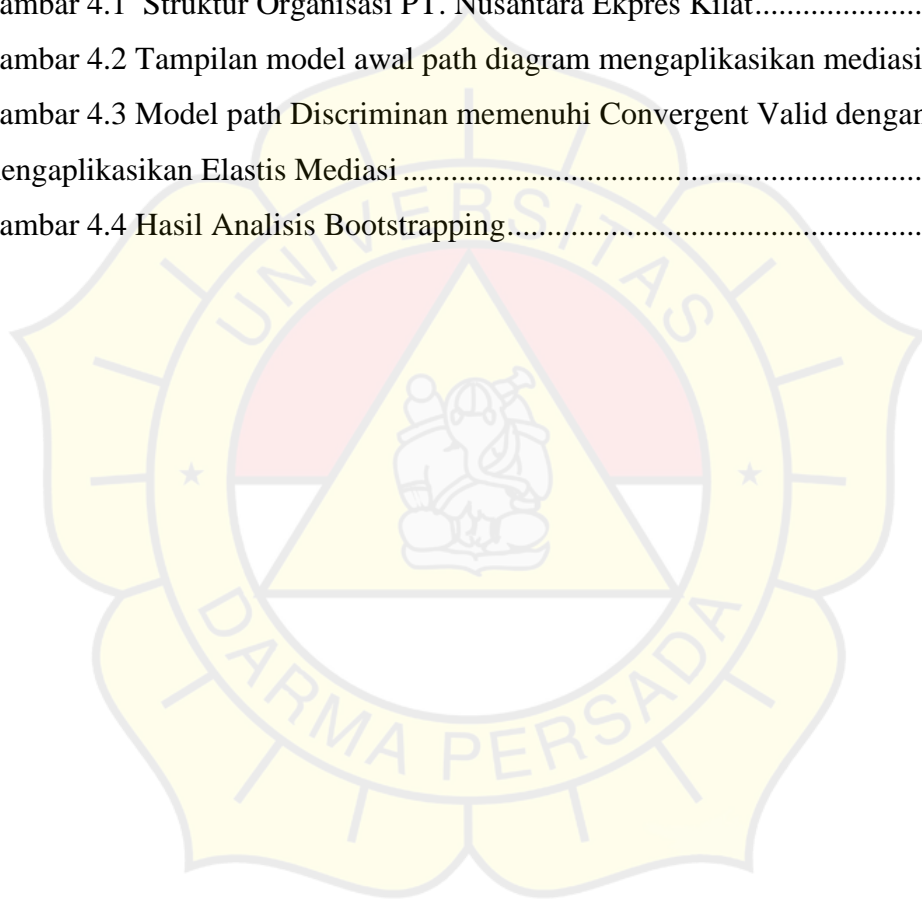


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Target Kinerja karyawan Tim Manual dan CBS	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.2 Daftar Jumlah Karyawan PT. Nusantara Ekspres Kilat.....	54
Tabel 3.3 Jumlah Sampel Karyawan PT. Nusantara Ekspres Kilat	60
Tabel 3.4 Skala Likert	58
Tabel 3.5 Interpretasi Nilai Tanggapan Pra-survei Responden	58
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel 4.4 Tabel Kuesioner Responden Gaya Kepemimpinan (X_1).....	77
Tabel 4.5 Tabel Kuesioner Responden Lingkungan Kerja (X_2)	78
Tabel 4.6 Tabel Kuesioner Responden Kinerja (Y).....	79
Tabel 4.7 Tabel Kuesioner Responden Motivasi (X)	80
Tabel 4.8 Hasil Awal Outer Loading dengan Mengaplikasikan Mediasi	83
Tabel 4.9 Hasil Outer Loading memenuhi Convergent Valid dengan mengaplikasikan Elastis Mediasi	87
Tabel 4.10 Average Variance Extracted (AVE)	88
Tabel 4.11 Nilai Cronbach's alpha and Composite Reliability.....	89
Tabel 4.12 Nilai R-Square (R^2)	90
Tabel 4.13 Path Coefficient Pengukuran signifikansi (t-statistik)	92
Tabel 4.14 Hasil t-statistik dengan Efek Mediasi/Intervening.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram pra survei variabel Kinerja	6
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan karyawan	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 2.2 Paradigma penelitian	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Nusantara Ekpres Kilat.....	71
Gambar 4.2 Tampilan model awal path diagram mengaplikasikan mediasi	82
Gambar 4.3 Model path Discriminan memenuhi Convergent Valid dengan mengaplikasikan Elastis Mediasi	85
Gambar 4.4 Hasil Analisis Bootstrapping.....	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup.....	110
Lampiran 2 Surat Perizinan Penelitian Skripsi	111
Lampiran 3 Tabel Wawancara	112
Lampiran 4 Pra Survei Kuesioner Penentu Variabel X	113
Lampiran 5 Pra Kuesioner Penelitian	115
Lampiran 6 Tabulasi Data Karyawan Pra Survei Kuesioner Penentu Variabel X	119
Lampiran 7 Tabulasi Hasil Pra Survei Kuesioner Penentu Variabel X	120
Lampiran 8 Tabulasi Data Hasil Pra Survei Tanggapan Responden	121
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	125
Lampiran 10 Data Profil Responden.....	131
Lampiran 11 Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	133
Lampiran 12 Hasil Output SmartPLS	144
Lampiran 13 Catatan Kegiatan Konsultasi	147