

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Peran Sumber daya manusia dalam organisasi merupakan faktor yang paling penting dalam kegiatan aktifitas berjalannya organisasi. Dalam manajemen sumber daya manusia pengelolaan SDM yang berkualitas dalam menjalankan organisasi dapat mencapai tujuan organisasi . Sehingga dengan dikelola SDM-nya bisa menjalankan aktivitas kegiatan organisasi dengan baik. Sehingga SDM menjadi indikator utama dalam menjalankan aktivitas secara efektif dan efisien.

Peranan guru sebagai sumber daya manusia dalam kegiatan aktifitas belajar mengajar di sekolah. Guru merupakan seseorang yang aktif dalam mengajar para siswanya, sehingga peran guru sangat dibutuhkan untuk mencapai visi, misi dan tujuan disekolah itu. Disisi lain, dalam melakukan kegiatan belajar mengajar, guru ingin kepuasan kerja itu dapat dilihat guna perlu mendapat perhatian dari kepala sekolah . Sehingga kepuasan kerja guru bisa dinilai bagaimana ketentuan sekolah bisa memenuhi kepuasan para guru yang telah bekerja sesuai ketentuan disekolah.

Kepuasan kerja merupakan perilaku yang umum seseorang pada pekerjaannya. Tinggi rendah kepuasan kerja seseorang akan mempengaruhi sikapnya terhadap pekerjaan yang menjadi tanggung jawab. Dalam kegiatan belajar mengajar para guru juga bertanggung jawab

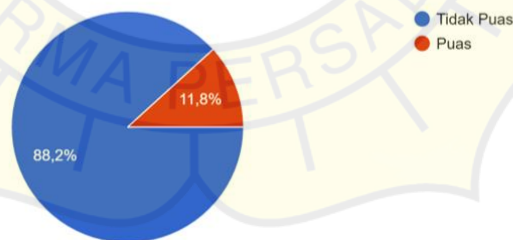
memberikan pengajaran terhadap siswa di sekolah. Sehingga, sekolah juga perlu memperhatikan kepuasan kerja para guru disekolah.

SDN Kaliabang Tengah merupakan sekolah dasar negeri yang terdiri dari II, III, dan VIII sekolah ini dibawah naungan pemerintah dengan siswa tingkat kelas 1 s.d 6 SD. Untuk mengetahui apakah ada permasalahan pada kepuasan kerja guru SDN Kaliabang Tengah, penulis telah melakukan pra survei terdahulu kepada guru SDN Kaliabang Tengah dengan 20% dari populasi yaitu 17 responden terdahulu. Untuk mengetahui permasalahan yang ada di SDN Kaliabang Tengah II, III, dan VIII, bisa dilihat pada hasil survei dibawah ini:

**Gambar 1.1**

**Pra Survei Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja**

Silahkan Bapak/Ibu memberi opini, bagaimana kepuasan kerja disekolah ini  
17 jawaban

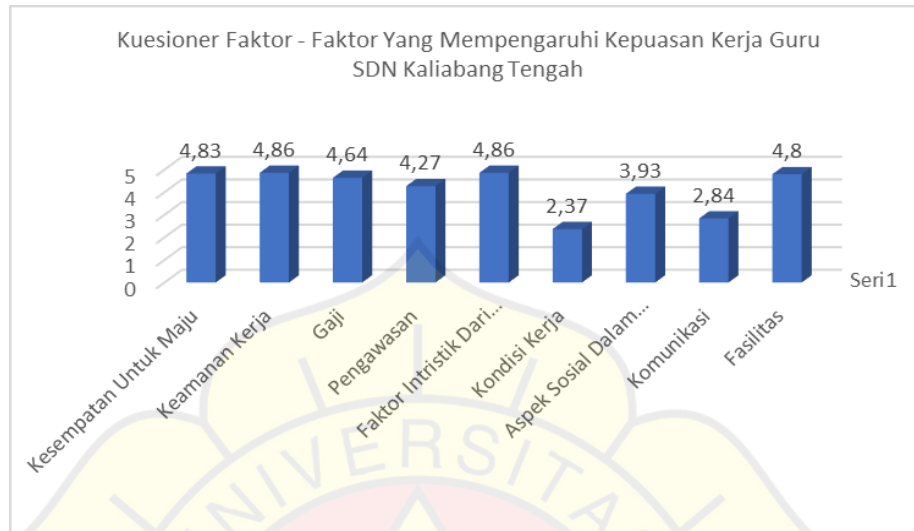


Sumber: Data diolah oleh penulis,2025

Pada hasil survei diatas menunjukkan terjadi permasalahan pada guru SDN Kaliabang Tengah II, III dan VIII adalah dengan hasil tidak puas yaitu 88,9%. Lalu, penulis juga membagikan kuesioner kepada guru SDN Kaliabang Tengah II, III dan VIII pada gambar sebagai berikut:

**Gambar 1.1**

**Grafik Kuesioner Faktor Kepuasan Kerja Guru SDN Kaliabang Tengah**



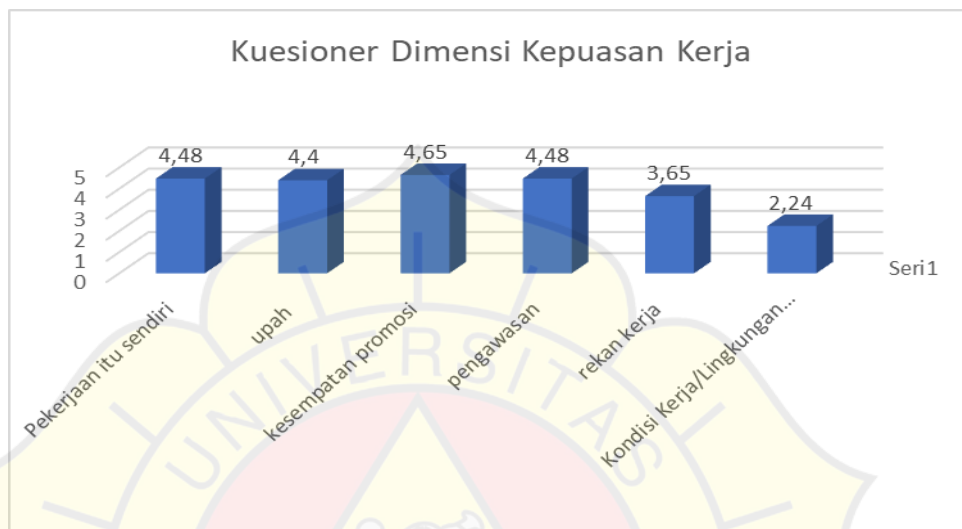
Sumber: Diolah oleh Penulis, 2025.

Dari olah data jawaban responden pada gambar 1.1 maka dapat dijelaskan faktor - faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu kesempatan untuk maju dengan nilai rata – rata 3,83 yaitu puas, keamanan kerja dengan nilai rata – rata 4,86 yaitu sangat puas, gaji dengan nilai – nilai rata – rata 4,64 yaitu sangat puas, pengawasan dengan nilai rata – rata 4,27 yaitu sangat puas, faktor intristik dari pekerjaan dengan nilai rata – rata 4,86 yaitu sangat puas, kondisi kerja dengan nilai rata – rata 2,37 yaitu tidak puas, aspek sosial dalam pekerjaan dengan nilai rata -rata 3,93 yaitu puas, komunikasi dari kepala sekolah dengan nilai rata – rata 2,84 yaitu tidak puas dan fasilitas dengan nilai rata – rata 4,8 yaitu sangat puas .

Selanjutnya, untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja peneliti juga melakukan kuesioner dimensi kepuasan kerja pada guru SDN Kaliabang Tengah yang dijelaskan melalui gambar grafik 2.1 dibawah ini:

**Gambar 1.1**

**Kuesioner Dimensi Kepuasan Kerja**



Sumber: Diolah oleh Penulis, 2025.

Pada gambar 2.1 hasil olah data jawaban responden pada kuesioner dimensi kepuasan kerja diatas dapat dijelaskan bahwa dimensi pekerjaan itu sendiri dengan nilai rata – rata 4,48 yaitu sangat puas, upah dengan nilai rata - rata 4,4 yaitu sangat puas, kesempatan promosi dengan nilai rata – rata 4,65 yaitu sangat puas , pengawasan dengan nilai rata – rata 4,48 yaitu sangat puas, rekan kerja dengan nilai rata – rata 3,65 yaitu puas dan kondisi kerja/lingkungan kerja dengan nilai rata – rata 2,74 yaitu sangat tidak puas.

Maka, dapat disimpulkan bahwa terjadi permasalahan ketidakpuasan kerja pada guru SDN Kaliabang Tengah yaitu kondisi kerja dan komunikasi. Selanjutnya, setelah melakukan proses pra survei dan membagikan kuesioner faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pada guru SDN Kaliabang Tengah II, III dan VIII . penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut dengan menetapkan

judul “ Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Guru SDN Kaliabang Tengah .”

## **1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diteliti, identifikasi masalah yaitu:

1. Kondisi kerja dengan interpretasi tidak puas pada guru SDN Kaliabang Tengah
2. Komunikasi dari kepala sekolah dengan interpretasi tidak puas pada guru SDN Kaliabang Tengah
3. Kondisi kerja / Lingkungan Kerja dengan interpretasi tidak puas pada guru SDN Kaliabang Tengah

### **1.2.2 Pembahasan Masalah**

Pada pembahasan masalah ini dibatasi pada masalah yang berkaitan dengan faktor - faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja guru dengan responden semua guru SDN Kaliabang Tengah II, III dan VIII .

### **1.2.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penelitian diatas, rumusan masalah penelitian yang dilakukan di SDN Kaliabang Tengah tersebut, yaitu:

1. Apa Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja guru SDN Kaliabang Tengah ?

2. Apakah Faktor – Faktor tersebut berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja guru SDN Kaliabang Tengah ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan penelitian diatas, tujuan penelitian di SDN Kaliabang Tengah VIII, yaitu:

1. Untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja guru SDN Kaliabang Tengah .
2. Untuk mengetahui apakah faktor tersebut berpengaruh pada kepuasan kerja guru SDN Kaliabang Tengah .

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Hasil penenelitian ini diharapkan nantinya diterapkan dengan memberikan kegunaan, baik secara teoritis maupun prakti, diantaranya sebagai berikut:

#### **1. Kegunaan Teoritis**

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman terutama yang berkaitan dengan faktor -faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja guru SDN Kaliabang Tengah . Penelitian ini juga diharapkan berguna bagi pembaca.

#### **2. Kegunaan praktis**

Penelitian ini diharapkan memberi manfaat praktis, yaitu:

a. Bagi SDN Kaliabang Tengah

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan atau solusi yang bermanfaat bagi SDN Kaliabang Tengah II, III dan VIII supaya menjadi lebih baik dalam mengenai faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.

b. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dan wacana untuk menambah ilmu pengetahuan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya berhubunga dengan kepuasan kerja.

