

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA GURU SDN KALIABANG TENGAH  
(STUDI KASUS SDN KALIABANG TENGAH II, III DAN VIII  
BEKASI UTARA)**

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION OF  
TEACHERS OF SDN KALIABANG TENGAH  
(CASE STUDY OF SDN KALIABANG TENGAH II, III AND VIII  
NORTH BEKASI)***

Oleh:

**SADHAM ARYA PRATAMA**

**2021410022**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2025**



## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sadham Arya Pratama

NIM : 2021410022

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Guru SDN Kaliabang Tengah ( Studi Kasus SDN Kaliabang Tengah II, III dan VIII Bekasi Utara)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 10 Juli 2025

Mengetahui,

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing

  
Dedi Damhudi, SE., MM

  
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA GURU SDN KALIABANG TENGAH  
(STUDI KASUS SDN KALIABANG TENGAH II, III DAN VIII  
BEKASI UTARA)**

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION OF  
TEACHERS OF SDN KALIABANG TENGAH  
(CASE STUDY OF SDN KALIABANG TENGAH II, III AND VIII  
NORTH BEKASI)**


Oleh:  
**SADHAM ARYA PRATAMA**

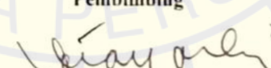
2021410022

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal.....  
Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, ..... 24 Juli 2025

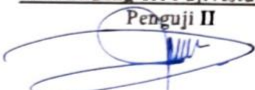
  
**Dra. Endang Tri Puji Astuti, MM**  
Pembimbing

  
**Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si**  
Penguji I

  
**Dr. Sukardi, SE, MM**  
Penguji II

  
**Dr. Sukardi, SE, MM**  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
**Dra. Endang Tri Puji Astuti, MM**  
Penguji II

  
**Dedi Damhudi, SE., MM**  
Ketua Program Studi

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sadham Arya Pratama

NIM : 2021410022

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Guru SDN Kaliabang Tengah (Studi Kasus SDN Kaliabang Tengah II, III Dan VIII Bekasi Utara) yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastui, MM adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya,



Jakarta, 13 Juli 2025

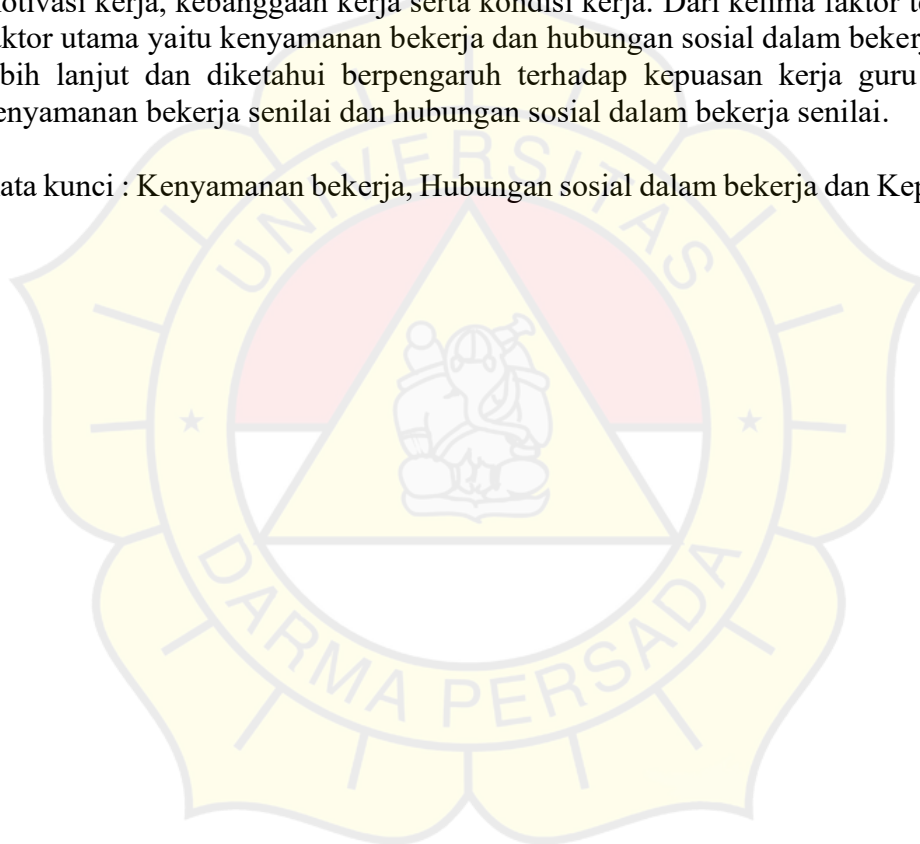
*Sadham*  
Sadham Arya Pratama

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja guru di SDN Kaliabang Tengah (Studi Kasus SDN Kaliabang Tengah II, III, dan VIII Bekasi Utara). Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada delapan puluh tujuh responden dengan teknik non-probability sampling jenis sampel jenuh. Analisis data menggunakan analisis faktor, regresi linier berganda, serta uji asumsi klasik yang mencakup uji normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, dan autokorelasi. Pengujian simultan dilakukan menggunakan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari delapan belas variabel yang diuji, terbentuk lima faktor utama yaitu kenyamanan bekerja, hubungan sosial dalam bekerja, motivasi kerja, kebanggaan kerja serta kondisi kerja. Dari kelima faktor tersebut, dua faktor utama yaitu kenyamanan bekerja dan hubungan sosial dalam bekerja dianalisis lebih lanjut dan diketahui berpengaruh terhadap kepuasan kerja guru yaitu pada kenyamanan bekerja senilai dan hubungan sosial dalam bekerja senilai.

Kata kunci : Kenyamanan bekerja, Hubungan sosial dalam bekerja dan Kepuasan kerja

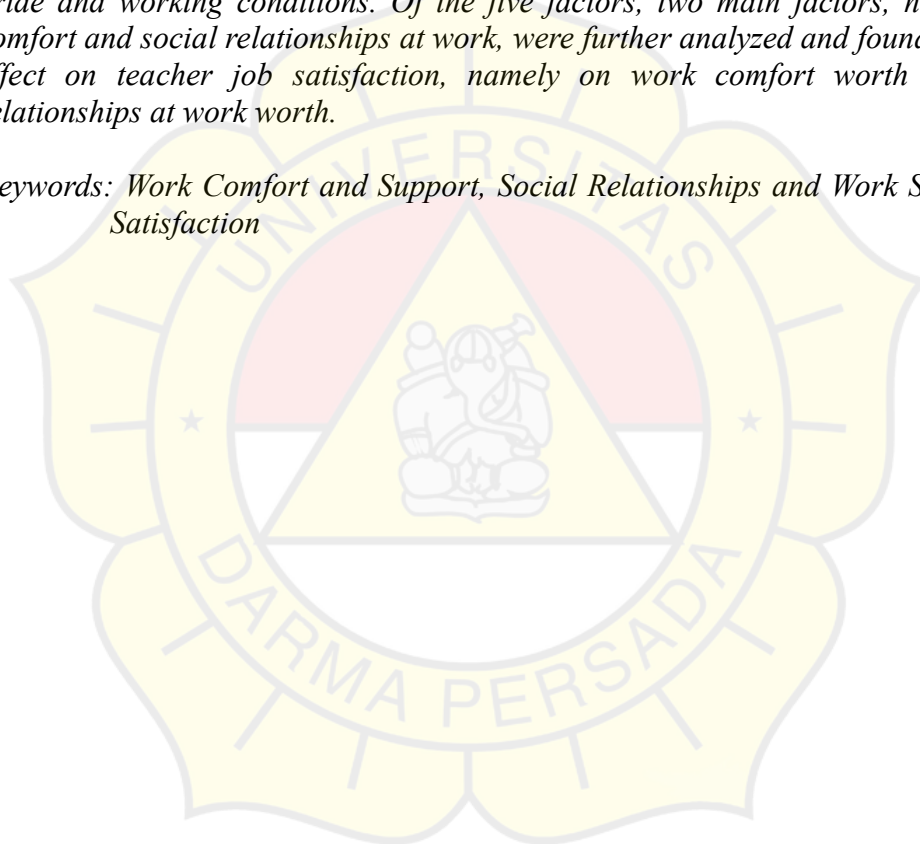


## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the factors that influence teacher job satisfaction at SDN Kaliabang Tengah (Case Study of SDN Kaliabang Tengah II, III, and VIII North Bekasi). Data were collected through distributing questionnaires to eighty-seven respondents using non-probability sampling technique of saturated sample type. Data analysis uses factor analysis, multiple linear regression, and classical assumption tests which include normality, multicollinearity, heteroscedasticity, and autocorrelation tests. Simultaneous testing is done using the F test.*

*The results showed that of the eighteen variables tested, five main factors were formed, namely work comfort, social relationships at work, work motivation, work pride and working conditions. Of the five factors, two main factors, namely work comfort and social relationships at work, were further analyzed and found to have an effect on teacher job satisfaction, namely on work comfort worth and social relationships at work worth.*

*Keywords: Work Comfort and Support, Social Relationships and Work Support, Job Satisfaction*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga proposal penelitian yang berjudul "**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Guru SDN Kaliabang Tengah (Studi Kasus SDN Kaliabang Tengah II, III dan VIII Bekasi Utara**" ini dapat diselesaikan dengan baik.

Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melanjutkan penelitian dalam rangka penyelesaian studi program Sarjana Manajemen di Universitas Darma Persada. Penelitian ini bertujuan untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja guru. Dalam proses penyusunan proposal ini, saya mendapatkan banyak dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Seluruh guru SDN Kaliabang tengah VIII yang juga membantu penelitian saya
2. Ibu Dra.Endang Tri Pujiastuti,MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan yang berharga selama penyusunan proposal ini.
3. Bapak Dr. Sukardi, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Bapak Dr. Dedi Damhudi, selaku Ketua Jurusan prodi Manajemen Universitas Darma Persada

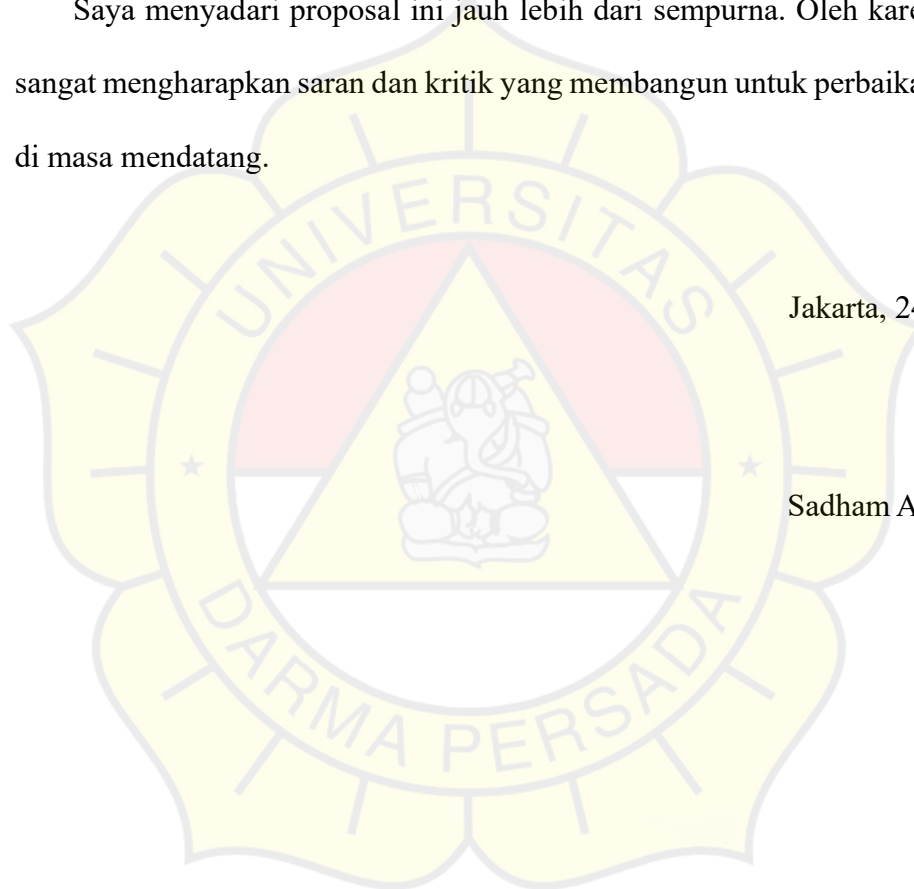
5. Buat Mama, Bapak, Ina dan Mas Rangga yang selalu mendukung dan berdoa selalu dalam penyusunan skripsi
6. Septiani Olive merupakan pasangan dan sahabat saya yang saya sayangi dan cintai, juga selalu memotivasi, berdoa dan mendukung dalam proses menyusun proposal skripsi

Saya menyadari proposal ini jauh lebih dari sempurna. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan penelitian di masa mendatang.

Jakarta, 24 April 2025

Penulis

Sadham Arya Pratama



## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah .....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	5
1.2.2 Pembahasan Masalah .....	5
1.2.3 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>8</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Kepuasan Kerja .....	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	12
2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	13

2.2.4 Dimensi Kepuasan Kerja .....	15
2.2.5 Indikator Kepuasan Kerja .....	16
2.2.6 Cara Menghindari Ketidakpuasan Kerja.....	17
2.3 Penelitian Terdahulu.....	19
2.4 Kerangka Pemikiran.....	25
2.5 Hipotesis Penelitian.....	27
<b>BAB III Metodologi Penelitian .....</b>	<b>28</b>
3.1 Metode yang digunakan.....	28
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
3.3 Operasional Variabel .....	29
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	33
3.4.1 Sumber Data.....	32
3.4.2 Populasi dan Sampel .....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5.1 Wawancara .....	35
3.5.1 Kuesioner .....	35
3.5.2 Penelitian Kepustakaan .....	37
3.6 Uji Keabsahan Data .....	38
3.6.1 Uji Validitas.....	38
3.6.2 Uji Reabilitas.....	38
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	39
3.7.1 Analisis Faktor .....	39

3.7.2 Analisis Regresi Berganda .....	42
3.7.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	44
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	45
3.8 Uji Hipotesis .....	47

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.1 Sejarah Singkat SDN Kaliabang Tengah II, III dan VIII ..	48
4.1.2 Visi dan Misi SDN Kaliabang Tengah II, III dan VIII .....	49
4.1.3 Struktur Organisasi .....	52
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	53
4.2.1 Profil Responden .....	52
1. Jenis Kelamin .....	53
2. Usia .....	53
3. Asal Sekolah Mengajar .....	54
4. Status Pekerjaan .....	55
5. Lama Bekerja .....	56
4.2.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Yang Diteliti .....	56
4.2.3 Uji Keabsahan Data .....	81
1. Uji Validitas .....	81
2. Uji Reabilitas .....	82
4.2.4 Analisis Faktor .....	83

1. <i>Keyser -Meyer Olkin and Bartlet Test</i> .....	84
2. <i>Comunnaliites</i> .....	85
3. <i>Initial Eigenvalue</i> .....	88
4. <i>Component Matrix</i> .....	90
5. <i>Rotated Component Matrix</i> .....	93
7. <i>Component Transformation Matrix</i> .....	94
6. <i>Component Plot In Rotated Space</i> .....	94
4.2.5 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	
Guru SDN Kaliabang .....	95
4.2.6 Uji Asumsi Klasik .....	100
1. Uji Normalitas.....	100
2. Uji Multikolinieritas .....	101
3. Uji Heterokasdisitas .....	102
4.2.7 Analisis Regresi Berganda .....	104
1. Pembahasan dan Hasil Analisis Regresi Linier	
Berganda .....	104
4.2.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	105
4.2.9 Uji Hipotesis .....	106
1. Pengujian Ini Menggunakan Uji F .....	106
4.3 Pembahasan Masalah .....	108
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>112</b>
5.1 Kesimpulan .....	112

5.2 Saran .....	113
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>114</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>116</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.3.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.3.1 Operasional Variabel .....	30
Tabel 3.4.2 Jumlah Guru SDN Kaliabang Tengah .....	34
Tabel 3.5.2 Skala <i>Likert</i> .....	36
Tabel 3.5.2 Interpretasi nilai Hasil Tanggapan Responden .....	37
Tabel 3.7.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	44
Tabel 4.1 Profil Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Asal Sekolah Mengajar.....	54
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status Pekerja .....	55
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Tabel 4.1 Tanggapan Kepala Sekolah selalu memberikan pelatihan mengajar untuk para guru demi peningkatan mengajar .....	57
Tabel 4.2 Tanggapan Saya merasa pelatihan mengajar memberikan peningkatan Kerja (Mengajar) .....	58
Tabel 4.3 Tanggapan Keamanan bekerja di sekolah terjamin .....	59
Tabel 4.4 Tanggapan Keadaan yang Nyaman Saat Bekerja sangat memengaruhi fokus dalam bekerja .....	60
Tabel 4.5 Tanggapan Gaji yang diterima tepat waktu .....	61

Tabel 4.6 Tanggapan Saya Merasa, bahwa motivasi dan kepuasan kerja terpacu dengan penghasilan yang saya terima .....	62
Tabel 4.7 Tanggapan Kepala sekolah memberikan pengawasan yang tegas agar guru disiplin dalam bekerja .....	63
Tabel 4.8 Tanggapan Saya Mempunyai Kepala Sekolah memberikan Intruksi yang baik kepada guru .....	64
Tabel 4.9 Tanggapan Saya merasa bangga dengan pekerjaan saya.....	65
Tabel 4.10 Tanggapan Saya merasa mendapatkan banyak keberhasilan dalam pekerjaan, dapat meningkatkan kepuasan kerja saya .....	66
Tabel 4.11 Tanggapan Kondisi Tempat Sekolah sangat luas, terawat dan tertatah rapih .....	67
Tabel 4.12 Tanggapan Saya Merasa Kondisi tempat sekolah terasa nyaman .....	68
Tabel 4.13 Tanggapan Guru menjalin kekerabatan dengan rekan kerja baik didalam maupun diluar .....	69
Tabel 4.14 Tanggapan Saya merasa rekan kerja (guru) saya sangat membantu ketika saya sedang kesulitan atau sedang berhalangan hadir untuk mengajar.....	70
Tabel 4.15 Tanggapan Kepala Sekolah membangun komunikasi secara terbuka kepada para guru .....	71
Tabel 4.16 Tanggapan Kepala Sekolah selalu memberikan apresiasi kepada	

guru selama mengajar .....	72
Tabel 4.17 Tanggapan. Saya Akan merasa puas jika hari libur dan libur nasional ditetapkan sesuai dengan yang ditetapkan pemerintah .....	73
Tabel 4.18 Tanggapan Sekolah memberikan fasilitas kepada guru seperti cuti, dana pensiun dan kesehatan.....	74
Tabel 4.19 Tanggapan Variabel Pekerjaan Yang saya Lakukan Memberikan Sesuatu Yang Menarik .....	75
Tabel 4.20 Tanggapan Saya Menerima Imbalan Yang Diberikan Sekolah Sesuai Pekerjaan Yang Saya Lakukan.....	76
Tabel 4.21 Tanggapan Sekolah Memberikan Kesempatan Promosi Untuk Kenaikan Jabatan .....	77
Tabel 4.22 Tanggapan Atasan Memberikan Bantuan Secara Teknis dan dukungan Dalam Bekerja .....	78
Tabel 4.23 Tanggapan Para Guru Disekolah Ahli Sesuai Dengan Pekerjaan Dan Memberikan Dukungan Sesama Guru.....	79
Tabel.4.24 Saya Merasa Puas Dengan Kondisi Dan Di Lingkungan Kerja Yang Ada Disekolah .....	80
Tabel 4.25 Uji Validitas .....	81
Tabel 4.26 Uji Reabilitas Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	82
Tabel 4.27 Uji Reabilitas Dimensi Kepuasan Kerja.....	83
Tabel 4.28 <i>KMO and Bartlet's Test</i> .....	84

Tabel 4.29 <i>Measure Of Sampling Adequacy (MSA)</i> .....	85
Tabel 4.30 Tabel <i>Communities</i> .....	86
Tabel 4.31 Tabel <i>Variance Explained</i> .....	89
Tabel 4.32 <i>Component Matrix</i> .....	91
Tabel 4.33 <i>Rotated Component Matrix</i> .....	93
Tabel 4.34 <i>Component Transformation Matrix</i> .....	94
Tabel 4.35 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Guru SDN Kaliabang Tengah .....	96
Tabel 4.36 Uji Normalitas .....	101
Tabel 4.37 Uji Multikolinieritas .....	102
Tabel 4.38 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Kenyamanan Bekerja ( $X_1$ ) dan Hubungan Sosial Dalam Pekerjaan ( $X_2$ ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	104
Tabel 4.39 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Kenyamanan Bekerja ( $X_1$ ) dan Hubungan Sosial Dalam Pekerjaan ( $X_2$ ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	106
Tabel 4.40 Parameter Kuantitatif Uji F Kenyamanan Bekerja ( $X_1$ ) dan Hubungan Sosial Dalam Pekerjaan( $X_2$ ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	107
Tabel 4.41 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	110

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra survei faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	2
Gambar 1.1 Kuesioner Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	3
Gambar 1.1 Kuesioner Dimensi Kepuasan Kerja .....	4
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi .....	52
Gambar 4.2 <i>Scree Plot</i> .....	90
Gambar 4.3 <i>Component Plot In Rotated Space</i> .....	95
Gambar 3.1 <i>Scatterplot</i> .....	103

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	117
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset .....	118
Lampiran 3 Pra Survei .....	121
Lampiran 4 Kuesioner Kepuasan Kerja .....	122
Lampiran 5 Tabulasi Profil Responden.....	127
Lampiran 6 Tabulasi Tanggapan Responden X dan Y .....	128
Lampiran 7 Tabulasi Tanggapan Responden Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	130
Lampiran 8 Hasil Data Output Analiss Faktor kepuasan Kerja .....	131
Lampiran 9 Hasil Data Output Regresi Berganda.....	138
Lampiran 10 Tabel R.....	140
Lampiran 11 Tabel F .....	141
Lampiran 12 Catatan Kegiatan Konsultasi .....	143



