

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA,
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
APARATUR SIPIL NEGARA DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KOTA BEKASI**

***THE INFLUENCE WORK ENVIROMENT, WORK DISCIPLINE,
AND COMPENSATION ON JOB SATISFACTION OF STATE
CIVIL SERVANT ON THE MINISTRY OF RELIGION OFFICE
BEKASI CITY***

Oleh

Muhammad Fadhli Fathur Rahman

2021410025

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA,
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
APARATUR SIPIL NEGARA DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KOTA BEKASI**

***THE INFLUENCE WORK ENVIROMENT, WORK DISCIPLINE,
AND COMPENSATION ON JOB SATISFACTION OF STATE
CIVIL SERVANT ON THE MINISTRY OF RELIGION OFFICE
BEKASI CITY***

Oleh :

Muhammad Fadhli Fathur Rahman

2021410025

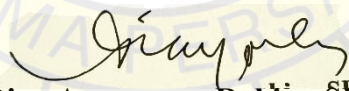
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal **07 Juli 2025** dengan nilai **A**



Devi Anggraeni, SE. MM.

Dosen Pembimbing



Dr. Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si

Dosen Penguji I



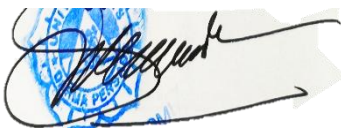
Hermin Sirait, SE.BA.

Penguji II



Devi Anggraeni, SE. MM.

Penguji III



Dr. Sukardi, SE.MM.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, SE.MM.

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fadhli Fathur Rahman

NIM : 2021410025

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan penitia penguji skripsi.

Jakarta, 13 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing



Dedi Damhudi. SE. MM



Devi Anggraeni. SE. MM

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fadhli Fathur Rahman

NIM : 2021410025

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi yang dibimbing oleh ibu Devi Anggraeni, SE, MM. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka dari itu saya mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2025

Yang membuat Pernyataan,



Muhammad Fadhli

2021410025

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi. Penelitian Kualitatif ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner pada 65 pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan terhadap pengaruh positif dan signifikan variabel lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai, artinya semakin baik lingkungan kerja, semakin tinggi disiplin kerja, dan semakin tinggi kompensasi pegawai Kementerian Agama Kota Bekasi maka semakin tinggi juga kepuasan kerja pegawai. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan dari masing-masing variabel lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai.

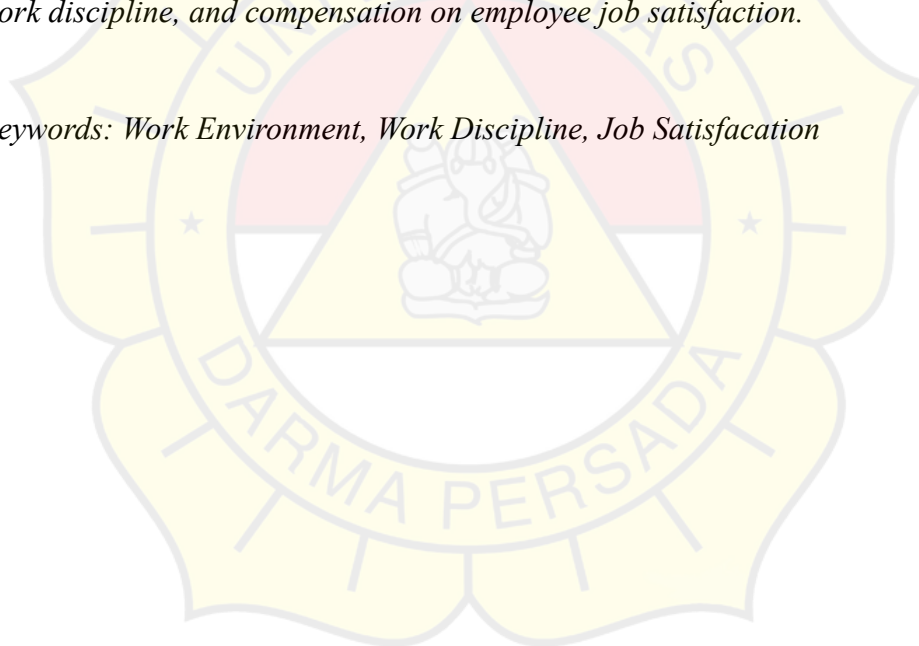
Kata Kunci: Lingkungan kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of work environment, work discipline, and compensation on job satisfaction of State Civil Servant on the Ministry of Religion Office Bekasi City. This research was carried out using a data collection method by distributing questionnaires to 65 employees at the Ministry of Religion Office Bekasi City. This sample was taken using a saturated sample. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the f test and partially uses the t test.

The results of the research show that simultaneously the positive and significant influence of the variables work environment, work discipline, and compensation, meaning that the better the work environment, the higher the work discipline, and the higher the compensation of employees of the Ministry of Religion of Bekasi City, the higher the employee job satisfaction. Meanwhile, partially there is a positive and significant influence of each variable of the work environment, work discipline, and compensation on employee job satisfaction.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara Di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi”**.

Proposal Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Dalam penyelesaian proposal skripsi ini penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya doa, usaha, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak yang terhormat:

1. Ibu Devi Anggraeni, SE., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dedi Damhudi, SE., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr. Sukardi, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

5. Bapak H. Ali Mashuri, S.H., M.H. selaku Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di Kementerian Agama Kota Bekasi.
6. Bapak Drs. H. Abdul Syakur, M.Pd. selaku Kepala Subbag Tata Usaha dan Ibu Hj. Nurhilal, M.A. selaku Analis Kepegawaian Madya Kementerian Agama Kota Bekasi yang sudah membantu dalam memperoleh data-data yang diperlukan oleh penulis.
7. Kepada seluruh pegawai Aparatur Sipil Negara Kementerian Agama Kota Bekasi.
8. Kepada kedua orang tua ku tercinta, Mama dan Bapak yang selalu memberikan do'a, semangat, motivasi, dan dukungan lainnya sehingga proposal skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
9. Kepada teman-temanku semua, terutama Mode Serious Grup yang telah memberikan dukungan, semangat, sekaligus saran-saran yang membangun untuk dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

Jakarta,

Muhammad Fadhli

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kepuasan Kerja	15
2.1.3 Lingkungan Kerja	20
2.1.4 Disiplin Kerja.....	24

2.1.5 Kompensasi.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Metode Yang Digunakan	47
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	48
3.3 Operasional Variabel	48
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	53
3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan.....	53
3.4.2 Cara Penentuan Data	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data	56
3.5.1 Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	57
3.5.2 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	60
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	61
3.6.1 Rancangan Analisis	61
3.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
3.6.3 Uji Hipotesis	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.1.1 Sejarah Singkat Kementerian Agama Kota Bekasi.....	69
4.1.2 Visi dan Misi Kementerian Agama Kota Bekasi	70
4.1.3 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Bekasi.....	71
4.2 Hasil Penelitian.....	71
4.2.1 Profil Responden.....	71

4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	73
4.2.3 Uji Keabsahan Data	79
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	84
4.2.5 Alat Analisis	88
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	93
4.2.7 Pengujian Hipotesis.....	98
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	116

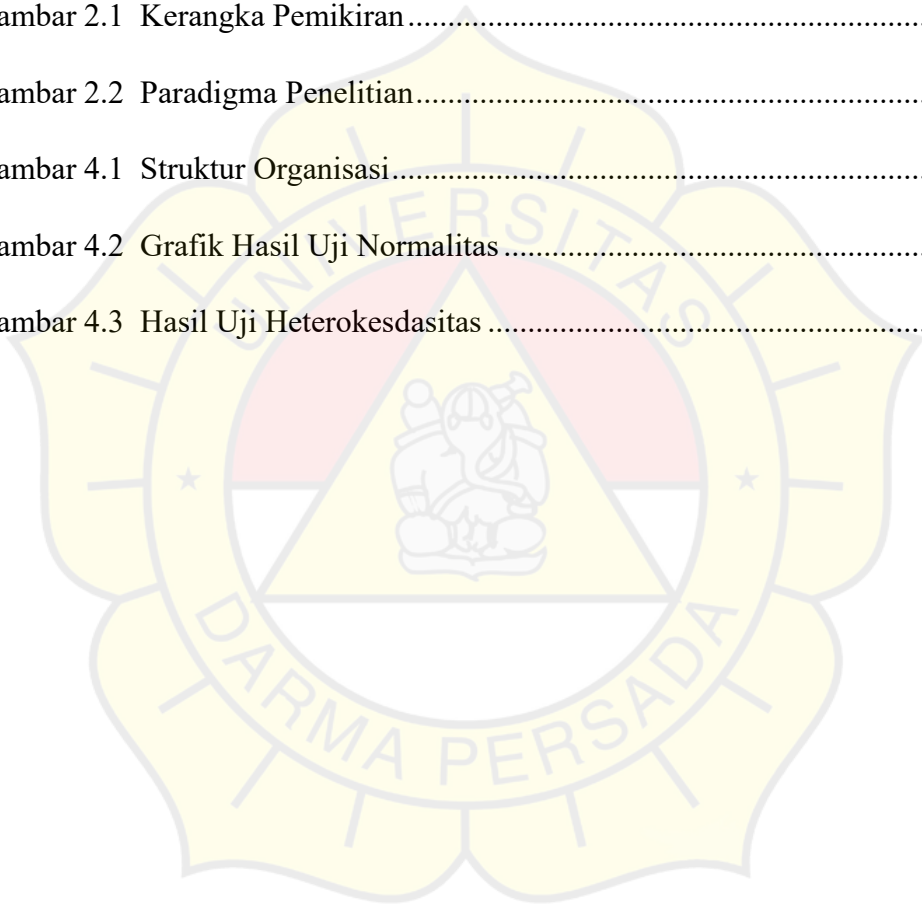
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel	49
Tabel 3.2 Jumlah ASN Kementerian Agama Kota Bekasi	56
Tabel 3.3 Skala Likert	59
Tabel 3.4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	61
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.1 Profil Responden	72
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	74
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	75
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	76
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	78
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	80
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	82
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	83
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	83
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	87
Tabel 4.13 Output Regresi Linear Berganda Variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja	89
Tabel 4.14 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	91
Tabel 4.15 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	92

Tabel 4.16	Output Regresi Linear Sederhana Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	93
Tabel 4.17	Output Koefisien Determinasi Secara Berganda Variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	94
Tabel 4.18	Output Koefisien Determinasi Secara Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	95
Tabel 4.19	Output Koefisien Determinasi Secara Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	96
Tabel 4.20	Output Koefisien Determinasi Secara Sederhana Variabel Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	97
Tabel 4.21	Output Uji F (Simultan) Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	98
Tabel 4.22	Output Uji T (Parsial) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	99
Tabel 4.23	Output Uji T (Parsial) Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	100
Tabel 4.24	Output Uji T (Parsial) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	101
Tabel 4.25	Ringkasan Uji Hipotesis.....	102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Kepuasan Kerja ASN.....	4
Gambar 1.2 Variabel yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	5
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	71
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Normalitas	85
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokesdasitas	88



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	116
Lampiran 2. Pra Survei Penelitian	117
Lampiran 3. Hasil Tingkat Kepuasan Kerja ASN	118
Lampiran 4. Hasil Data Pra Survei Penelitian Variabel	119
Lampiran 5. Pra Kuisisioner Penelitian	120
Lampiran 6. Data Profil Pra Kuesioner	124
Lampiran 7. Tabulasi Data Pra Kuesioner	125
Lampiran 8. Tabel Wawancara.....	129
Lampiran 9. Catatan Kegiatan Konsultasi	130
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian.....	131
Lampiran 11. Kuesioner Penelitian.....	132
Lampiran 12. Data Profil Responden Kuesioner	139
Lampiran 13. Tabulasi Data Kuesioner.....	141
Lampiran 14. Hasil Output SPSS.....	149
Lampiran 15. Nilai F Tabel	156
Lampiran 16. Nilai T Tabel	157
Lampiran 17. Nilai R Tabel.....	158