

LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian

Jakarta, 12 Juni 2025

Yth.
Bapak/Ibu/Saudara/i Responden
di-Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alvi Lailatul Qosiva

NIM : 2020420052

Institusi : Mahasiswa Program S1 Akuntansi Universitas Darma Persada

Melalui perantara surat ini, saya bermaksud memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner yang semata-mata untuk kepentingan ilmiah. Saya berkomitmen akan menjaga kerahasiaan identitas responden (anonim). Topik penelitian yang diangkat adalah “Kualitas Layanan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Pengaruhnya terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Penggunaan Sistem *e-Filing* sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Duren Sawit).

Atas kesediaan waktu Bapak/Ibu/Saudara/i dalam menjawab kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih. Mohon maaf sebesar-besarnya, apabila penelitian ini mengganggu aktivitas Bapak/Ibu/Saudara/i.

Jakarta 12 Juni 2025

Alvi Lailatul Qosiva

I. Pertanyaan Penyaring

Berilah tanda centang (✓) pada setiap pertanyaan ini sesuai pilihan yang telah disediakan.

- a. Apakah Anda terdaftar sebagai Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Duren Sawit?
 - Ya
 - Tidak
- b. Apakah Anda menggunakan sistem layanan pajak "*e-Filing*" dalam pelaporan SPT Tahunan?
 - Ya
 - Tidak

II. Pertanyaan Umum

Daftar pertanyaan berikut ini merupakan pertanyaan umum mengenai identitas Bapak/Ibu/Saudara/i.

Nama	:	
Jenis kelamin	:	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Usia	:	<input type="checkbox"/> < 25 tahun <input type="checkbox"/> 25 – 34 tahun <input type="checkbox"/> 35 – 44 tahun <input type="checkbox"/> 45 – 54 tahun <input type="checkbox"/> ≥ 55 tahun
Pendidikan terakhir	:	<input type="checkbox"/> SMA/SMK <input type="checkbox"/> Diploma (D3) <input type="checkbox"/> Sarjana (S1) <input type="checkbox"/> Pascasarjana (S2) <input type="checkbox"/> Doktoral (S3)
Pekerjaan	:	<input type="checkbox"/> Pegawai Negeri Sipil (PNS) <input type="checkbox"/> Karyawan Swasta <input type="checkbox"/> Wiraswasta

		<input type="checkbox"/> Profesional (dokter, notaris, akuntan, dll) <input type="checkbox"/> Lainnya : ____
Penghasilan per bulan	:	<input type="checkbox"/> Rp 5.000.000 – Rp 10.000.000 <input type="checkbox"/> Rp 10.000.000 – Rp 20.000.000
Lama menjadi wajib pajak	:	<input type="checkbox"/> < 2 tahun <input type="checkbox"/> 2 – 5 tahun <input type="checkbox"/> > 5 tahun
Sudah berapa kali Anda menggunakan e-Filing untuk pelaporan pajak	:	<input type="checkbox"/> 1 kali <input type="checkbox"/> 2 – 3 kali <input type="checkbox"/> > 3 kali
Sumber informasi utama Anda mengenai e-Filing	:	<input type="checkbox"/> Website resmi DJP <input type="checkbox"/> Media sosial <input type="checkbox"/> Kantor Pajak langsung <input type="checkbox"/> Teman/Keluarga <input type="checkbox"/> Lainnya : ____

III. KUESIONER

Petunjuk:

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk memberikan tanggapan yang sesuai atas pertanyaan berikut dengan memberikan tanda centang (√) pada jawaban yang dipilih. Pilihlah jawaban sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu/Saudara/i rasakan dan persepsikan. Adapun alternatif jawaban yang tersedia yaitu poin 1 sampai dengan poin 10 dengan keterangan sebagai berikut:


1. Poin 1 = Sangat tidak setuju
2. Poin 2 = Tidak setuju sama sekali
3. Poin 3 = Tidak setuju
4. Poin 4 = Kurang setuju
5. Poin 5 = Agak tidak setuju
6. Poin 6 = Netral
7. Poin 7 = Agak setuju
8. Poin 8 = Cukup setuju
9. Poin 9 = Setuju
10. Poin 10 = Sangat setuju sekali

Kode	Pernyataan	Skala Likert									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
X2.6	Saya menilai bahwa sanksi pajak telah diterapkan secara konsisten oleh otoritas pajak.										
Sanksi digunakan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak											
X2.7	Adanya sanksi membuat saya lebih taat dalam melapor dan membayar pajak.										
X2.9	Sanksi yang diterapkan memberi efek jera bagi wajib pajak yang tidak patuh.										
Penghapusan sanksi menurunkan kepatuhan wajib pajak											
X2.8	Tanpa sanksi, tingkat kepatuhan pajak akan lebih rendah.										
X3 (Kesadaran Wajib Pajak)											
Memahami peraturan perpajakan											
X3.1	Saya mengetahui peraturan dasar mengenai perpajakan.										
X3.2	Saya memahami prosedur pelaporan dan pembayaran pajak.										
X3.3	Saya mengetahui perubahan peraturan perpajakan terbaru.										
X3.5	Saya tahu sanksi yang dikenakan jika melanggar aturan pajak.										
Mengetahui kewajiban perpajakan											
X3.4	Saya selalu berusaha membayar pajak tepat waktu.										
X3.6	Saya mengetahui kapan saya harus melaporkan pajak.										
X3.7	Saya sadar bahwa saya wajib membayar pajak sesuai ketentuan.										
X3.8	Saya memahami tanggung jawab saya sebagai wajib pajak.										
Memahami peran pajak bagi negara											
X3.10	Saya merasa memiliki peran dalam pembangunan negara melalui pembayaran pajak.										
Y (Kepatuhan Wajib Pajak)											
Memenuhi kewajiban perpajakan sesuai ketentuan yang berlaku											

Kode	Pernyataan	Skala Likert									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
M.5	Sistem <i>e-Filing</i> dapat diakses dengan mudah kapan pun saya butuhkan.										
Kesiapan teknologi individu											
M.6	Saya memiliki perangkat yang memadai (laptop/smartphone) untuk mengakses <i>e-Filing</i> .										
Kinerja dan keandalan sistem											
M.8	Sistem <i>e-Filing</i> jarang mengalami gangguan saat digunakan.										
M.10	Data yang saya input ke dalam <i>e-Filing</i> tersimpan dengan aman.										



Lampiran 1. 2 Surat Permohonan Riset



UNIVERSITAS DARMA PERSADA
 Jl. Taman Malaka Selatan, Pondok Kelapa – Jakarta Timur 13450
 Telp. (021) 8649051, 8649053, 8649053 Fax. (021) 8649052
 Email : humas@unsda.ac.id | Home page: <http://www.unsda.ac.id>

Jakarta, 10 Juni 2025

Nomor : 040/RISET/FE-UNSADA/VI/2025
 Perihal : Permohonan Riset/Mencari Data

Kepada Yth.
 Bapak/Ibu Pimpinan KPP Pratama Jakarta Duren Sawit
 Jl. Pulomas Selatan Kav. Blok. Jl. Pulomas Selatan No.31, RT.7/RW 7,
 Kaya Putih, Kec. Palo Gadung, Kota Jakarta Timur


Dengan hormat,

Dengan ini mohon bantuan Bapak/Ibu kiranya dapat diijinkan dan diberi kesempatan kepada Mahasiswa/i kami, untuk melakukan pengambilan data di Unit yang Bapak/Ibu pimpin sebatas keperluan mencari data untuk melengkapi proses penulisan skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Mahasiswa/i kami pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Adapun data Mahasiswa/i yang akan melakukan Riset sebagai berikut :

No.	Nama	NIM	Jurusan	No. HP/Email	Judul Riset
1.	Ahli Lalabel Qosiva	2020420052	Akuntansi	081515941050	Kualitas Layanan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Penggunaan Sistem e-Filing sebagai Variabel Moderasi

Kami sangat berterima kasih apabila permohonan ini dapat dipenuhi sehingga Mahasiswa/i kami dapat menambah wawasan serta menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat dari materi kuliah di Universitas Darma Persada. Perlu kami informasikan bahwa sebagai lembaga pendidikan akan menjamin kerahasiaan data yang diberikan sesuai Kode Etik Perguruan Tinggi.

Demikian permohonan ini kami buat, atas izin dan kesempatan yang diberikan kami ucapkan terima kasih.



Dekan Fakultas Ekonomi
 Universitas Darma Persada
 Dr. Sekardi, SE, MM.
 NIDN. 0325016801

4/10/2025 1:27:00 PM

Lampiran 1. 3 Output SPSS 26

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	211	49.4	49.4	49.4
	Perempuan	216	50.6	50.6	100.0
	Total	427	100.0	100.0	

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 25 tahun	87	20.4	20.4	20.4
	25 – 34 tahun	88	18.7	18.7	61.4
	35 – 44 tahun	91	18.5	18.5	82.7
	45 – 54 tahun	74	17.1	17.1	100.0
	Total	427	100.0	100.0	

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Diploma (D3)	81	19.0	19.0	24.1
	Doktoral (S3)	77	18.0	18.0	42.2
	Pascasarjana (S2)	68	15.9	15.9	58.1
	Sarjana (S1)	83	19.4	19.4	77.5
	SMA/SMK	118	27.2	27.2	100.0
	Total	427	100.0	100.0	

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Karyawan Swasta	95	22.2	22.2	46.5
	Pegawai Negeri Sipil	69	16.2	16.2	38.4
	Pelaku UMKM	80	18.7	18.7	57.1
	Profesional	76	17.8	17.8	74.9
	Wiraswasta	107	25.1	25.1	100.0

	Total	427	100.0	100.0
--	-------	-----	-------	-------

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)

Penghasilan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp 10.000.000 – Rp 20.000.000	102	23.9	23.9	44.6
	Rp 5.000.000 – Rp 10.000.000	325	76.1	76.1	100.0
	Total	427	100.0	100.0	

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)

Lama menjadi WP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 2 tahun	148	34.7	34.7	34.7
	> 5 tahun	136	31.9	31.9	66.5
	2 – 5 tahun	143	33.5	33.5	100.0
	Total	427	100.0	100.0	

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)

Penggunaan sistem e-Filing

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	> 3 kali	123	28.8	28.8	28.8
	1 kali	141	33.0	33.0	61.8
	2 – 3 kali	163	38.2	38.2	100.0
	Total	427	100.0	100.0	

**Hasil Uji Statistik Deskriptif
Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	427	6.00	9.00	7.5340	.84789
X2	427	4.00	9.00	7.4333	.98205
X3	427	5.00	9.00	7.6323	.86028
Y	427	5.00	9.00	7.5714	.78209
M	427	5.00	9.00	7.5363	.83383
Valid N (listwise)	427				

Sumber : Output SPSS 26 data diolah oleh penulis (2025)

**Uji Validitas
Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	433.4333	787.633	.536	.944
X1.3	433.3667	797.895	.452	.945
X1.4	432.8667	813.154	.507	.945
X1.5	432.9667	812.861	.496	.945
X1.7	432.7667	810.392	.534	.945
X1.8	432.7667	811.978	.530	.945
X1.9	433.0333	806.309	.557	.944
X1.10	432.8333	806.489	.695	.944
X2.1	433.4667	770.051	.621	.944
X2.2	433.0667	794.961	.606	.944
X2.3	433.3667	760.309	.699	.943
X2.4	433.4000	768.593	.704	.943
X2.5	433.5000	780.397	.547	.945
X2.6	433.4667	771.361	.654	.944
X2.7	432.9333	797.030	.604	.944
X2.8	433.3333	801.885	.513	.944
X2.9	433.2667	789.168	.467	.945
X3.1	433.4333	802.185	.579	.944

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.2	433.3000	800.493	.594	.944
X3.3	433.4000	805.145	.488	.945
X3.4	433.0333	806.654	.578	.944
X3.5	433.3000	776.562	.591	.944
X3.6	433.0333	800.033	.565	.944
X3.7	433.2333	809.978	.542	.944
X3.8	433.1333	811.775	.524	.945
X3.10	433.2667	781.375	.525	.945
Y1	432.8333	818.971	.414	.945
Y2	432.8667	814.533	.552	.945
Y3	433.0333	813.413	.488	.945
Y4	433.1333	811.982	.442	.945
Y5	433.3667	812.999	.559	.945
Y6	433.0333	815.689	.409	.945
Y8	432.9000	817.886	.380	.945
Y9	432.9667	810.654	.585	.944
Y10	433.2333	790.185	.715	.943
M1	432.7000	803.114	.676	.944
M2	432.8667	799.775	.672	.944
M3	432.8333	808.351	.648	.944
M4	432.9000	814.093	.539	.945
M5	432.8667	814.120	.455	.945
M6	432.6333	815.551	.564	.945
M8	433.2667	794.823	.468	.945
M10	432.7333	806.478	.580	.944

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis

Uji Reliabilitas Reliability Statistics

sCronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.947	.955	43

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)

Uji Normalitas
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		427	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	.68422997	
Most Extreme Differences	Absolute	.039	
	Positive	.025	
	Negative	-.039	
Test Statistic		.039	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.130 ^c	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.519 ^d	
	95% Confidence Interval	Lower Bound	.509
		Upper Bound	.529

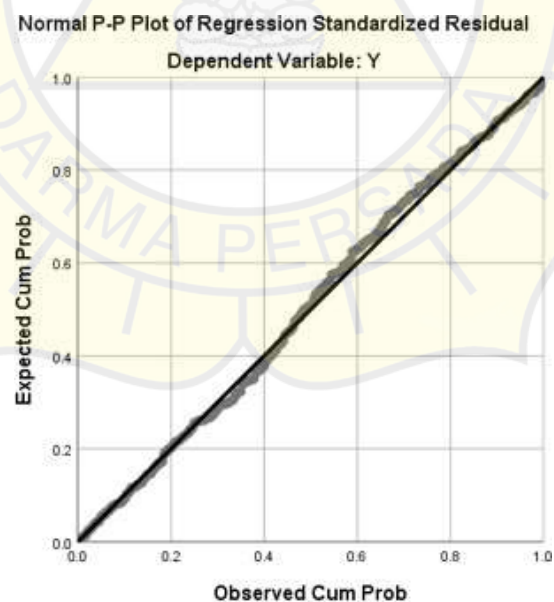
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 221623949.

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)



Uji Normalitas

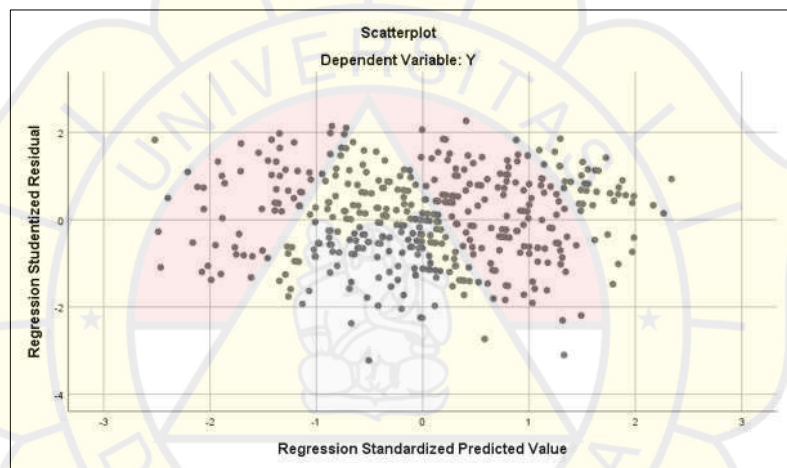
Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)

Uji Multikolinearitas Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.309	.496		8.684	.000		
	X1	.081	.044	.088	1.809	.071	.907	1.103
	X2	.129	.038	.165	3.409	.001	.912	1.096
	X3	.062	.045	.067	1.386	.167	.901	1.110
	M	.164	.045	.173	3.622	.000	.937	1.067

a. Dependent Variable: Y

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)



Uji Heteroskedastisitas

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)

Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.136	.447		11.493	.000
	X1	.090	.045	.098	1.991	.047
	X2	.148	.038	.188	3.874	.000
	X3	.087	.045	.095	1.947	.052

a. Dependent Variable: Y

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)

Hasil Persamaan Regresi Moderasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.976	4.298		1.390	.165
	X1	.282	.465	.307	.607	.544
	X2	.142	.376	.180	.376	.707
	X3	-.364	.435	-.397	-.837	.403
	M	-.060	.573	-.063	-.104	.917
	X1M	-.027	.062	-.330	-.440	.660
	X2M	-.002	.050	-.020	-.030	.976
	X3M	.057	.058	.722	.985	.325

a. Dependent Variable: Y

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)

Hasil Uji Signifikan Parameter Individual Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.136	.447		11.493	.000
	X1	.090	.045	.098	1.991	.047
	X2	.148	.038	.188	3.874	.000
	X3	.087	.045	.095	1.947	.052

a. Dependent Variable: Y

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)

Hasil Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.976	4.298		1.390	.165
	X1	.282	.465	.307	.607	.544
	X2	.142	.376	.180	.376	.707
	X3	-.364	.435	-.397	-.837	.403

	M	-.060	.573	-.063	-.104	.917
	X1M	-.027	.062	-.330	-.440	.660
	X2M	-.002	.050	-.020	-.030	.976
	X3M	.057	.058	.722	.985	.325

a. Dependent Variable: Y

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)

Hasil Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.271 ^a	.073	.067	.69809

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Hasil Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*) Setelah Moderasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.318 ^a	.101	.093	.68830

a. Predictors: (Constant), M, X1, X2, X3

b. Dependent Variable: Y

Sumber : Output SPSS 26 data diolah penulis (2025)

Lampiran 1. 4 Lampiran Konsultasi Bimbingan

Nama : Alvi Lailatul Qosiva

NIM : 2020420052

Judul : Kualitas Layanan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib

Pajak Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
dengan Penggunaan Sistem *e-Filing* sebagai Variabel Moderasi (Studi
Empiris Pada KPP Pratama Jakarta Duren Sawit)

Dosbim : Dr. Dra. Sri Ari Wahyuningsih, M.M.

No.	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	TTD Pembimbing
1.	13 November 2024	Pengajuan judul dan revisi judul	
2.	16 November 2024	ACC judul dan lanjut bab 1	
3.	19 November 2024	Konsultasi bab 1 dan revisi bab 1	
4.	21 Desember 2024	Revisi fenomena dan lanjut bab 1-3	
5.	15 Mei 2025	Revisi bab 1-3	
6.	23 Mei 2025	ACC bab 1-3	
7.	28 Mei 2025	Pengajuan seminar proposal	

No.	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	TTD Pembimbing
8.	6 Juni 2025	Konsultasi dan revisi pernyataan kuisisioner	
9.	8 Juli 2025	Konsultasi hasil data	
10.	18 Juli 2025	Konsultasi hasil data dan bab 4	
11.	20 Juli 2025	Konsultasi bab 4 dan 5	
12.	24 Juli 2025	Revisi bab 4	
13.	26 Juli 2025	Revisi bab 4 dan 5	
14.	1 Agustus 2025	Pengajuan sidang skripsi	
15.	8 Agustus 2025	Revisi bab 1-5	

Lampiran 1. 5 Lampiran Daftar riwayat Hidup**Riwayat Hidup**

Nama : Alvi Lailatul Qosiva
Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 24 Oktober 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Lingk. Pulokulon, RT/RW. 002/001, Pulorejo, Prajurit
Kulon, Kota Mojokerto Provinsi Jawa Timur
Riwayat Pendidikan : 2008 – 2014 SDN Kenanten
2014 – 2017 SMP Negeri 1 Sooko
2017 – 2020 SMK Negeri 2 Kota Mojokerto
Email : alvisiva5724@gmail.com

