

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Di dalam menjalankan kegiatan pemasarannya, PT. Pernadi Wira Perkasa menggunakan metode atau strategi personal selling sebagai satu-satunya variabel dalam mempromosikan dan menjual produk dan jasa layanan komputer kepada para konsumennya. Dan personal selling tersebut sangat berkaitan erat dengan seluruh hasil pendapatan perusahaan, karena semua pemasukan dan pendapatan perusahaan diperoleh dengan metode personal selling tersebut.
2. Para tenaga penjualan (sales) sangat berpengaruh terhadap hasil pendapatan perusahaan. Hasil pemasukan perusahaan sangat tergantung pada kinerja para tenaga penjualan tersebut. Jika para tenaga penjualan tidak mampu untuk mencapai target yang telah ditetapkan, maka dipastikan perusahaan akan mengalami kerugian, tetapi jika mencapai atau melebihi target maka perusahaan akan mendapat laba yang besar.
3. Para customer atau pelanggan-pelanggan baru yang didapat, merupakan hasil informasi dari pelanggan-pelanggan yang lama, sehingga perusahaan memperoleh kemudahan untuk mencari pelanggan yang baru.
4. Untuk menopang pendapatan perusahaan, maka perusahaan tidak hanya

mengandalkan menjual produk atau jasa layanan komputer saja melainkan melakukan diversifikasi usaha, mulai usaha yang bergerak dibidang industri sampai ke bidang agricultural.

5. Dilihat dari bentuk persamaan regresi yang diperoleh maupun hasil dari koefisien korealsi (r) = 0,65 dapat diketahui bahwa hubungan antara biaya personal selling dengan hasil pendapatan adalah positif, artinya kenaikan atau penurunan biaya personal selling akan diikuti pula oleh kenaikan atau penurunan hasil pendapatan.

B. Saran-saran

1. Dalam rangka untuk meningkatkan penjualan produk dan memperluas daerah pasar, maka perlu untuk menambah jumlah tenaga penjualan (sales) yang berkualitas dan memenuhi syarat kualifikasi, karena jumlah tenaga penjualan yang ada pada saat ini (4 orang) termasuk direksinya masih sangat minim.
2. Untuk mengantisipasi dari ketatnya persaingan, maka perusahaan harus terus memperluas daerah pemasarannya. Perusahaan juga harus meningkatkan mutu atau kualitas dari barang maupun jasa layanan produk komputer dan mutu dari para tenaga penjualan perusahaan dan mencoba saluran distribusi baru.
3. Dengan kondisi perekonomian indonesia yang sedang jatuh pada saat ini, seperti : inflasi yang tinggi, daya beli masyarakat yang menurun dan naiknya

nilai tukar dollar AS, maka perusahaan harus menutupi kelemahan kelemahan di bidang penjualan komputer yang terkena dampak paling kuat akibat krisis moneter dengan berusaha melakukan diversifikasi : merger konglomerasi dengan perusahaan-perusahaan lain di bidang usaha yang sama.

4. Karena jumlah pelanggan yang tersebar di hampir di seluruh kota-kota besar di Indonesia, maka hendaknya jumlah tenaga teknis yang ada pada saat ini untuk ditambah supaya penanganan terhadap pelanggan dapat terlayani dengan baik dan profesional, sehingga pelanggan tidak merasa kecewa.
5. Mencoba untuk menggunakan variabel-variabel promotional mix yang lain, selain strategi personal selling atau mencoba untuk menjual produk-produk komputer lainnya yang lebih praktis dan bekerjasama dengan produsen komputer dengan merk baru yang belum ada di Indonesia.

DAFTAR PUSTAKA

Dayan Anto, Pengantar Metode Statistik, Edisi Revisi, Jilid Kesatu, Jakarta, LP3ES, 1983.

Kotler Philip, Manajemen Pemasaran : Analisis Perencanaan dan Pengendalian, Jakarta, Erlangga, 1989.

Kotler Philip, Principles of Marketing, diterjemahkan oleh Wilhemus W. Bakowatun, Jakarta, Penerbit CV. Intermedia Jilid I, 1987.

Nitisemito Alex S, Marketing, Penerbit Ghalia Indonesia, tahun 1977.

Sofyan Assauri, Manajemen Pemasaran Dasar, Konsep dan Strategi, Jakarta, Penerbit Rajawali Press, 1988.

Swastha Basu DH, Azas-Azas Marketing, Edisi Ketiga, Yogyakarta, Ananda, 1984.

Swastha Basu DH dan Irawan, Manajemen Pemasaran Modern, Penerbit Liberty, Yogyakarta, 1985.

Swastha Basu DH, Saluran Pemasaran, Konsep, dan Strategi Analisa Kuantitatif, Penerbit BPEP-UGM Yogyakarta, tahun 1979.

William J. Stanton, Fundamental of Marketing, diterjemahkan oleh Yohannes Lamarto, Erlangga, Jakarta, Jilid I, 1986.

Winardi SE, Manajemen Pemasaran, CV. Sinar Baru, Bandung, Tahun 1981.

NO	CUSTOMER	LOKASI	URAIAN PEKERJAAN	PERIODE
1	Direktorat Jenderal Anejaran	Kantor Pusat DIA	Pengadaan Barang Cetak Model DA.02.01 (SPM)	20 Mei 1997 s/d 5 Juli 1997
2	Pertamina UP II Dumai	Pertamina UP II Dumai	Pengadaan 1 unit Metal Analyzer	31 Juli s/d 28 Oktober 2000
III	Civil & Mechanical Electrical			
1	Direktorat Jenderal Bea & Cukai	47 lokasi di Indonesia	Pengadaan dan Pemasangan Peralatan Uninterruptible Power System (UPS) dalam Rangka Persiapan Pelaksanaan pada Prosedur Keabeanan	22 Nopember 1996 s/d 20 Pebruari 1997
2		47 lokasi di Indonesia	Pengadaan dan Instalasi Data dan Cable Power System serta Sistem Tata Udara (AC) beserta kelengkapannya dalam Rangka Persiapan Pelaksanaan E.D.I. pada Prosedur Keabeanan	22 Nopember 1996 s/d 20 Pebruari 1997
3		Kantor Pusat Dijen. Bea & Cukai Jakarta	Pengadaan Kelengkapan Ruang Pelatihan Dalam Rangka Persiapan Pelaksanaan E.D.I. pada Prosedur Keabeanan	17 Desember 1996 s/d 17 Pebruari 1997
4		11 lokasi di Indonesia	Pengadaan dan Pemasangan Generating Set 40 KVA sebanyak 11 unit	21 Nopember 1997 s/d 27 Pebruari 1998
5		Kantor Pusat	Relokasi Gedung Pusat Pencelahan Data dan Informasi	18 Juli s/d 15 Oktober 1999
6		46 lokasi di Indonesia	Pemeliharaan Sarana Penunjang Pengoperasian Komputer (UPS) sebanyak 46 unit	1 Juli 1998 s/d 31 Maret 1999
7		46 lokasi di Indonesia	Pemeliharaan Sarana Penunjang Pengoperasian Komputer (UPS) sebanyak 46 unit	1 Juni 1999 s/d 31 Maret 2000
8		30 lokasi di Indonesia	Pemeliharaan Sarana Penunjang Pengoperasian Komputer (UPS) sebanyak 30 unit	20 April s/d 31 Desember 2000
9	Sekretariat Jenderal MPR R.I.	Gedung MPR/DPR Jakarta	Pengadaan 1 unit UPS 6 KVA	4 Mei 1995
10		Gedung MPR/DPR Jakarta	Perbaikan AC dan Sirkulasi Pipa Condenser	8 Mei 1995
11		Gedung MPR/DPR Jakarta	Perbaikan Air Conditioning System	7 Agustus 1995
12		2 lokasi di gd. Grahatama & Graha Karana	Penggantian Baterai Uninterruptible Power System (UPS) sebanyak 240 unit	20 Mei 1997 s/d 5 Juli 1997
13		Kompleks MPR/DPR R.I.	Perbaikan dan Penggantian Lampu-lampu Taman / Halaman	9 Juli 1997 s/d 8 September 1997
14		Gedung MPR RI	Pengadaan Pemasangan Repeater Radio Komunikasi	9 Juli 1997 s/d 8 September 1997
15		Gedung MPR RI	Penggantian Lampu Taman	11 Juli 1997 s/d
16		Gedung Graha Karana MPR R.I.	Perbaikan Jaringan dan Panel Listrik	11 Agustus 1997 s/d 12 September 1997
17		Gedung MPR RI	Pengadaan Handi Talky	20 Oktober 1997 s/d 5 Nopember 1997
18		Gedung Graha Karana MPR R.I.	Penggantian Baterai Uninterruptible Power System (UPS) sebanyak 44 unit	16 September 1998 s/d 21 Oktober 1998
19		Gedung MPR/DPR Jakarta	Pemeliharaan Peralatan Genset pada Gedung MPR/DPR RI sebanyak 2 unit	24 Mei 1995 s/d 31 Maret 1996
20		Gedung MPR/DPR Jakarta	Pemeliharaan Uninterruptible Power System (UPS) sebanyak 3 unit	1 April 1996 s/d 31 Maret 1997
21		Gedung MPR/DPR Jakarta	Pemeliharaan Peralatan Genset pada Gedung MPR/DPR RI sebanyak 2 unit	1 April 1996 s/d 31 Maret 1997
22		2 lokasi di gd. Grahatama & Auditorium	Pemeliharaan Uninterruptible Power System (UPS) sebanyak 3 unit	1 April 1997 s/d 31 Maret 1998
23		Gedung MPR/DPR R.I.	Pemeliharaan Peralatan Genset pada Gedung MPR/DPR RI sebanyak 2 unit	1 April 1997 s/d 31 Maret 1998

Daftar Pengalaman Kerja

NO	CUSTOMER	LOKASI	URAIAN PEKERJAAN	PERIODE
75	PT. Binareka Tatamandiri	PT. Binareka Tatamandiri	Ethernet Card Adapter	27 April 1995 s/d 1 Mei 1995
76		UTPK Tanjung Perak Surabaya	Pengadaan dan Pemasangan Hand Held Terminal	22 Agustus 1995
77		PT. Binareka Tatamandiri	Pembuatan Tower Antenna	22 Nopember 1995
78		Krakatau Steel Cilegon	Pengadaan dan Pemasangan Jaringan Fiber Optic	19 Maret 1996
79		PT. Krakatau Steel Cilegon	Perbaikan Fiber Optic	19 April 1996
80		UTPK Tanjung Perak Surabaya	Pengadaan dan Pemasangan Wireless Data Terminal	30 Juli 1996 s/d 29 September 1996
81		IKIP Jakarta	Networking untuk Proyek IKIP Jakarta	16 Desember 1996 s/d 21 Desember 1996
82		PT. Krakatau Steel Cilegon	Pengadaan Peralatan Networking untuk proy. WRM dan BSP	7 Mei 1998
83		PT. Krakatau Steel Cilegon	Pemindahan Jalan Fiber Optic WRM untuk Komunikasi dan Suara	9 Juni 1998
84		PT. Pelabuhan Indonesia (Persero)	Pemasangan Kabel Data antar gedung	13 Agustus 1998
85		III Cabang Semarang Departemen Pekerjaan Umum	Pengadaan Komputer Equipment for DGWRD Management Information System	1 Juni s/d 2000
86	PT. BDN (Persero)	Cabang Panekal Pinang	Pengadaan dan Pemasangan Kabel Data	7 Desember 1995 s/d 7 Januari 1996
87		Cabang Jakarta Matraman	Pengadaan dan Pemasangan Kabel Data	2 September 1996 s/d 12 September 1996
88		Cabang Pekanbaru	Pengadaan dan Pemasangan Kabel Data	7 Oktober 1996 s/d 11 Januari 1997
89		Kantor Pusat, Team Fiserv, KP.UOP dan Kantor Kas Nusa Dua	Pengadaan dan Pemasangan Kabel Data	24 Desember 1996 s/d 15 Januari 1997
90		Cabang Jakarta Pd. Indah	Pengadaan dan Pemasangan Kabel Data	30 Januari 1997 s/d 25 Februari 1997
91		Cabang Banda Aceh	Pengadaan dan Pemasangan Kabel Data	10 April 1997 s/d 25 April 1997
92	PT. BDN (Persero) (1995 s.d. Februari 1998)	26 lokasi di Indonesia	Pemeliharaan Peralatan Telex-Kit pada Kantor-kantor di lingkungan PT. BDN (Persero) (26 set)	19 Februari 1995 s/d 18 Oktober 1996
93		26 lokasi di Indonesia	Pemeliharaan Peralatan Telex-Kit pada Kantor-kantor di lingkungan PT. BDN (Persero) (26 set)	19 Februari 1996 s/d 18 Oktober 1997
94		26 lokasi di Indonesia	Pemeliharaan Peralatan Telex-Kit pada Kantor-kantor di lingkungan PT. BDN (Persero) (26 set)	19 Februari 1997 s/d 18 Oktober 1998
95		26 lokasi di Indonesia	Pemeliharaan Peralatan Telex-Kit pada Kantor-kantor di lingkungan PT. BDN (Persero) (26 set)	19 Februari 1998 s/d 18 Oktober 1999
96		26 lokasi di Indonesia	Pemeliharaan Peralatan Telex-Kit pada Kantor-kantor di lingkungan PT. BDN (Persero) (26 set)	19 Oktober 1999 s/d 18 Februari 2000
97	Departemen Agama	Kantor Pusat	Pengadaan Mesin Ketik Elektrik sebanyak 11 unit	3 Oktober 1995 s/d 1 Nopember 1995
98		UTPK Te. Priok	Perbaikan VMT dan HHT	28 Februari s/d 6 Maret 2000
99	Sanderson Co	Kiani Kertias	Pemasangan HHT	20 Agustus 1997 s/d 24 Agustus 1997
100	PT. Supralima Cahayatama	Bontang, Kalimantan Timur	Pengadaan PLC HVAC dan Programing	13 Agustus 1998 s/d 20 Agustus 1998
101	PT. Segoro Fajar Satryo	UTPK Te. Priok	Power Supply Hand Held Terminal LXE type 2280	8 Mei 1998 s/d 8 Juni 1998
102	PT. Quindo Cipta Media	PEMDA Jawa Barat	Pengadaan Sistem Komputer	Agustus 1999 s/d Oktober 1999
103	Bandar Udara Internasional Adi	Bandar Udara Internasional Adi	Kabel Data dan Telepon	20 Juni s/d 17 Nopember 2000
104	Sumarmo Surakarta Solo Bandar Udara Internasional Adi Sumarmo Surakarta Solo	Sumarmo Surakarta Solo Bandar Udara Internasional Adi Sumarmo Surakarta Solo	Security System dan BAS	20 Juni s/d 17 Nopember 2000
II	Industrial			

NO	CUSTOMER	LOKASI	URAIAN PEKERJAAN	PERIODE
24		2 lokasi di gd. Grahatama & Auditorium Gedung MPR/DPR R.I.	Pemeliharaan Uninterruptible Power System (UPS) sebanyak 3 unit	1 April 1998 s/d 31 Maret 1999
25			Pemeliharaan Peralatan Genset pada Gedung MPR/DPR RI sebanyak 2 unit	1 April 1998 s/d 31 Maret 1999
26		R. UPS gedung MPR/DPR R.I.	Pemeliharaan Air Conditioning (AC) sebanyak 6 unit	1 April 1998 s/d 31 Maret 1999
27		2 lokasi di gd. Grahatama & Auditorium	Pemeliharaan Uninterruptible Power System (UPS) sebanyak 3 unit dan Air Conditioning (AC) sebanyak 6 unit	1 April 1999 s/d 31 Maret 2000
28		Gedung MPR/DPR R.I.	Pemeliharaan Peralatan Genset pada Gedung MPR/DPR RI sebanyak 2 unit	1 April 1999 s/d 31 Maret 2000
29	PT. Supralima Cahayatama	Bontang, Kalimantan Timur	Pembelian System SMM (Scroll Manager Module) for Chiller merk "Trane"	30 Nopember 1998 s/d 9 Desember 1998
30		Bontang, Kalimantan Timur	Perbaikan Chiller UCED-CLD sebanyak 2 unit	11 Mei 1999
31	PT. Satotek Dwimitri	Astra Graphia	Pengadaan AC Komputer merk Atlas PEC 228A	30 Maret s/d 17 April 2000
32	PT. Paro Rejeki	Jl. Semanan CS, Jakarta	Pembuatan Jalan, Jembatan, Landasan dan Lokasi Pengeboran Darat (S2) untuk Bidang Jalan dan Jembatan	
IV	Konsultasi			
1	PT. Binareka Tatamandiri	PT. Bahana	Analisa dan Rancang Bangun Ruang Komputer	21 Maret s/d 28 Mei 2000
2	PT. James Martin Indonesia	PT. James Martin Indonesia	Jasa konsultasi dalam Project SI Group Data Communication Resources Planning	2 Juni s/d 28 Agustus 2000

