

# **STUDI PENETAPAN TARIF JALAN TOL PADA PT JASA MARGA RUAS JAKARTA - CIKAMPEK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik  
Dan Melengkapi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen**

Oleh :

**SUMINI**

No. Pokok : 91420042  
NIRM : 913123340250054



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
1997**



FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sumini  
No. Pokok/NIRM : 91420042/  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul Skripsi : Studi Penetapan Tarif Jalan Tol pada  
PT JASA MARGA Ruas Jakarta-Cikampek  
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan  
dihadapan Panitia Penguji Skripsi.

Jakarta, Mei 1997


Mengetahui

Menyetujui

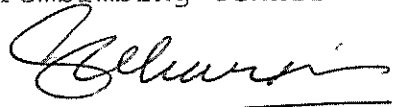
a/n Ketua Jurusan Manajemen

1. Pembimbing Materi

Chalid Ismail SE  
Pudek I

  
Dra. Budi Suparningsih

2. Pembimbing Teknis

  
Sukardi SE

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : S u m i n i  
No. Pokok : 91420042  
N I R M : 913123340250054  
Jurusan : Manajemen  
Peminatan : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul Skripsi : Studi Penetapan Tarif Jalan Tol Pada  
PT. Jasa Marga Ruas Jakarta - Cikampek.

Telah diujikan dihadapan Panitia Penguji Skripsi pada  
tanggal 26 Agustus 1997 dengan hasil **B**

Jakarta, 26 Agustus 1997

Panitia Penguji Skripsi

1. Drs. Shanti Danu Ketua (.....)
2. Ir. M. Noor Salim, SE Anggota (.....)
3. Drs. Fauzi Baisyir, MM Anggota (.....)

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim .

Segala puji bagi Allah seru sekalian alam. Allah yang telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Allah yang telah mengajar manusia melalui perantara qaalam, yang telah mengajarkan kepada manusia apa yang mereka tidak ketahui. Hanya berkat, rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini merupakan laporan hasil penelitian penulis pada PT JASA MARGA (Persero) Jakarta, yang ditunjang oleh berbagai teori dari beberapa literatur dengan judul : "STUDI PENETAPAN TARIF JALAN TOL PADA PT JASA MARGA RUAS JAKARTA-CIKAMPEK".

Sebagai manusia biasa, penulis memiliki keterbatasan pengetahuan juga kemampuan lainnya, sehingga dalam penulisan skripsi ini tidak sedikit penulis temukan berbagai hambatan serta kesulitan. Akan tetapi berkat adanya dorongan, bimbingan serta petunjuk juga bantuan lainnya dari berbagai pihak, pada akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Drs. Sartono, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, Jakarta.
2. Bapak H. Chalid Ismail, SE, Pembantu Dekan I pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dra. Budi Suparningsih, selaku Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta

dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, pengarahan dan petunjuk dalam penulisan skripsi ini.

4. Bapak Sukardi, SE, selaku Pembimbing Teknis yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh pegawai Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Jakarta yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu penelitian.
6. Bapak (Alm.) dan Ibunda tercinta yang dengan kasih sayang tak henti-hentinya memberikan dorongan serta do'a restunya, telah mencurahkan seluruh hidupnya untuk kebahagiaan anak-anaknya.
7. Saudara-saudaraku terkasih, yang senantiasa memberikan dorongan dan menyumbangkan tenaganya.
8. Sobat perjuangan mencapai harapan, tempat berbagi cerita suka dan duka, serta dengan berbagai cara telah banyak membantu baik berupa moril maupun spirituil.

Penulis menyadari, tentunya dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan, baik dari segi penyajiannya maupun dari bobot materinya. Oleh karena itu penulis tidak menutup kemungkinan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan selanjutnya.

Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi diri penulis khususnya maupun bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus 1997

P e n u l i s

S u m i n i

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	ix
ABSTRAK .....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	4
D. Hipotesis .....	6
E. Metodologi Penelitian .....	7
F. Sistematika Pembahasan .....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Jalan .....	11
B. Jalan Tol .....	13
C. Tarip Tol .....	14
D. Konsep Biaya .....	15
E. Peranan Manajemen Dalam Penetapan Tarip .....	16

F. Keterkaitan Besarnya Tol/Tarif Dengan Eksternal .....	19
G. Pasar Monopoli Murni .....	23
H. Suatu Program Yang Dirancang .....	23
I. Strategi dan Taktik Penetapan Harga/ Tol .....	25

### BAB III GAMBARAN UMUM PT JASA MARGA

A. Pembentukan Perusahaan .....	27
B. Tujuan dan Kegiatan Perusahaan .....	28
C. Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas .....	29
1. Struktur Organisasi .....	29
2. Deskripsi Tugas .....	31
D. Manajemen Organisasi .....	35

### BAB IV ANALISIS STUDY DAN PEMBAHASAN

A. Bahasan Penetapan Tarif Dengan Landasan Kebijakan .....	37
1. Distribusi dan Pertambahan Lalu- Lintas .....	37
2. Pertumbuhan Ekonomi Wilayah .....	43
3. Pertimbangan Sumber Pendanaan Investasi .....	44

B. Analisis Biaya Kendaraan (BOK) .....	45
1. Komponen Biaya Operasi Kendaraan ..	46
2. Kendaraan Representatif .....	46
C. Presentase dan Analisis Data .....	55
1. Kekuatan dan Keuntungan .....	55
a. Perencanaan dan Perkembangan ...	55
b. Pertumbuhan Ekonomi Wilayah ....	57
c. Biaya Operasi Kendaraan .....	63
d. Kebijakan dan Strategi .....	65
2. Kelemahan .....	70
a. Distribusi dan Pertumbuhan Lalu- Lintas .....	70
b. Biaya Operasi Kendaraan .....	71
c. Strategi Manajemen PT Jasa Marga	72
3. Peluang (Opportunity) .....	74
a. Perencanaan dan Pertumbuhan ....	74
b. Biaya Operasi Kendaraan .....	76
4. Hambatan (Threat) .....	77
a. Perencanaan dan Pengembangan ...	77
b. Biaya Operasi Kendaraan .....	78

BAB V      SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan .....	80
B. Saran-Saran .....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Pertumbuhan Volume Lalu Lintas Harian Rata-Rata .....	38
Tabel 4.2 Volume Lalu Lintas Pada Ruas Jakarta - Cikampek (September 1996) .....	39
Tabel 4.3 Volume Lalu Lintas Pada Ruas Jakarta - Cikampek (Bulan Juni-September 1996) ...	40
Tabel 4.4 Karakteristik Kendaraan Representative ..	48
Tabel 4.5 Perbandingan BOK Model PCI degan Model 7 Desember 1996 Lokasi Tol Jakarta - Cikampek GOL I (Tanpa Faktor Koreksi) .....	50
Tabel 4.6 Nilai Penghematan Rata-Rata Dan Presen-Tase Peningkatan .....	54
Tabel 4.7 VHRLR Ruas JKTCKP Bulan Juni s/d Desember 1996 .....	56
Tabel 4.8 Indeks Harga 4 Propinsi (Jawa & Madura Indek (1983 = 100) .....	49
Tabel 4.9 Indeks Laju Inflasi (Bulan September 1995 s/d September 1996 .....	60
Tabel 4.10 Perbedaan Indeks Harga Konsumen di 4 Propinsi (Pada Bulan September 1996) (April 1988 = 100) .....	62
Tabel 4.11 Perbandingan Perhitungan BOK Model PCI dengan Model 7 Desember 1996 pada Lokasi JKTCKP Gol I (Dengan Faktor Koreksi) ...	64

## ABSTRAK

Skripsi ini dengan judul "STUDI PENETAPAN TARIF JALAN TOL RUAS JAKARTA-CIKAMPEK", adalah satu studi analisis manajemen strategi yang menganalisa penetapan tarif tol.

Pokok masalah yang dibahas adalah (a) bagaimanakah tarif jalan tol JKT-CKP diterapkan dan atas dasar apakah tarif tol itu ditentukan ?, (b) bagaimana keefektifan tarif tol sebagai suatu strategi manajemen untuk bisa mengatasi hambatan-hambatan ?, (c) bagaimana pengaruh tarif bagi pengguna jasa tol ?.

Metode pelaksanaan survey untuk menghitung biaya operasi kendaraan (BOK) meliputi survey pemakaian bahan bakar, survey lalu lintas (kecepatan lalu lintas dan volume lalu lintas), survey geometrik jalan dan survey kekasaran permukaan jalan. Besar tarif tol akan bervariasi tergantung keadaan lalu lintas di jalan tol dan non-tol (alternatif) yakni dalam keadaan (i) macet total (lock) dan/atau lancar sekali, serta (ii) kondisi macet menengah.

Besarnya nilai keuntungan biaya operasi kendaraan juga menghitung penghematan waktu berjalan bisnis dan penghematan non-bisnis.

Tujuan dan kegunaan penelitian ini adalah menganalisa atas data-data yang didapat berdasarkan metode penelitian kepustakaan dan lapangan yang bisa menjawab dan mengatasi pokok masalah yang diselaraskan dengan maksud dan tujuan penyelenggaraan jalan tol yaitu mewujudkan pemerataan pembangunan dengan cara membina jaringan jalan dan meningkatkan efisiensi pelayanan jasa distribusi guna menunjang peningkatan pertumbuhan ekonomi di pusat dan wilayah.

Simpulan atas analisis unsur kekuatan, kelemahan, peluang, dan hambatan yang dianalisis penulis dengan alternatif-alternatif (1) kebijakan dan manajemen strategi, (2) biaya operasi kendaraan (BOK), (3) ketetapan pemerintah untuk perencanaan dan perkembangan ekonomi regional.

Analisis atas unsur kekuatan menjadi satu strategi bagi PT Jasa Marga (Persero) yang melahirkan kebijakan pokok yaitu penetapan besarnya tarif tol menjadi satu landasan yang kuat dalam mendanai perencanaan jangka

panjang namun kebijakan pokok ini merupakan batasan-batasan yang merupakan saran-saran yang dikemukakan penulis sebagai berikut : (a) perusahaan memprioritaskan pengalokasian sumber dayanya terutama dalam peningkatan efisiensi, (b) pelayanan kepada pemakai jalan terus ditingkatkan, seperti pelayanan di jalan tol, pelayanan kelancaran, kenyamanan dan keselamatan lalu lintas, (c) pelaksanaan pemeliharaan jalan tol untuk menjamin keandalan konstruksi jalan, (d) pembangunan tempat peristirahatan dan penerangan kepada publikasi harus ditingkatkan, (e) menyarankan untuk fleksibilitas tarif tol bisa dilaksanakan pada tingkat optimal pelintas jalan tol.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

Pemikiran-pemikiran yang dikemukakan oleh ilmuwan sekarang ini adalah hasil dari studi yang didapat berdasarkan data-data yang diperoleh dari penelitian yang dilaksanakan, hal tersebut disebabkan oleh karena timbulnya masalah pada lingkungan luar perusahaan yang harus diantisipasi. Untuk bisa mengatasi masalah-masalah tersebut, penulis melakukan penelitian di lingkungan internal, dan eksternal perusahaan dengan memperhatikan pokok masalah, dan salah satu adalah masalah strategi penetapan tarif yang erat hubungannya dengan konsumen atau pemakai.

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada era globalisasi sekarang ini kita dihadapkan kepada pemikiran yang lebih terarah untuk pencapaian akhir dari setiap kegiatan yang direncanakan. Kegiatan itu kemudian diimplikasikan dan dievaluasi dengan menggunakan metode penganalisaan yang bersifat sebab akibat.

Bertolak atas pemikiran di atas penulis memilih analisis studi penetapan tarif Jalan Tol Ruas Jakarta-Cikampek. Ruas tersebut memegang peranan yang sangat penting karena merupakan penghubung antara Jakarta dengan propinsi Jawa Barat, Jawa Tengah dan Jawa timur serta wilayah lainnya. Jalan Tol adalah salah satu pilihan yang paling efisien untuk menghemat waktu, biaya, dan tenaga yang kesemuanya itu merupakan sarana penunjang kegiatan.

Penggunaan jasa tol erat hubungannya dengan tarip yang dikenakan kepada setiap pengguna jalan tol. Itulah sebabnya penulis menyajikan evaluasi studi yang bersifat kritikal analisis atas penetapan tarip tol didasarkan studi evaluasi biaya, pengadaan prasarana Jalan tol, analisis SWOT (kekuatan, kelemahan, peluang dan hambatan), evaluasi atas biaya operasi kendaraan pengguna jasa tol, evaluasi efisiensi waktu, evaluasi pengembangan sosial budaya serta kebijakan Pemerintah tentang jalan tol sesuai dengan peraturan pemerintah RI nomor 8 tahun 1990.

Studi penetapan tarip itu merupakan hal yang sangat penting karena sebagai penentu pendapatan yang diperoleh dari hasil penyediaan jasa tol. Dari penghasilan jasa tol itu akan dikeluarkan untuk biaya operasional menggaji

karyawan, dan pengeluaran rutin lainnya. Metode penetapan tarif ini merupakan suatu perencanaan strategi manajemen yang bersifat penetapan kebijakan, dan merupakan aturan yang harus dilaksanakan. Penetapan tarif itu dilaksanakan berdasarkan hasil evaluasi dilingkungan PT Jasa Marga dengan memperhatikan keadaan di lingkungan luar, seperti Pertumbuhan ekonomi, sosial budaya, serta komunikasi teknologi transportasi dan pengembangan regional yang erat bubungannya dengan pengembangan ekonomi globalisasi nasional dan internasional.

#### **B. Perumusan Masalah**

Kebijakan pemerintah dalam deregulasi dan debirokratisasi yang dilakukan pada akhir akhir ini telah mendorong perusahaan swasta, baik Penanaman Modal Asing (PMA), Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN) untuk melakukan investasi besar-besaran di Indonesia.

Menyadari bahwa PT Jasa Marga merupakan perusahaan (persero) yang bergerak dalam jasa tol (sarana jalan), jika dilihat dari segi peluang, hal itu sangat potensial dan perlu dimanfaatkan secara baik dengan harapan

disamping memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya, juga merupakan aset utama perusahaan. Berpijak dari pemikiran di atas, penulis membatasi permasalahan dalam pembahasan skripsi ini seperti berikut.

1. Bagaimanakah tarip jalan tol Jakarta-Cikampek ditetapkan dan atas dasar apakah tarip tol itu ditentukan?

2. Bagaimana keefektifan tarif tol sebagai suatu strategik manajemen untuk bisa mengatasi hambatan-hambatan?

3. Bagaimana pengaruh tarip bagi pengguna jasa tol?

Dengan pokok masalah yang dikemukakan penulis diatas maka studi penetapan tarif tol pada ruas JKTCKP lebih terarah dengan pokok bahasan yang mengarah pada penetapan aturan yang menjadi satu analisa strategi manajemen.

### **C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.**

Studi atas penulisan ini diharapkan dapat menjawab pokok permasalahan tentang strategi penetapan tarip tol yang dilakukan oleh PT Jasa Marga. Dengan strategi penetapan tarip tol yang tepat akan dapat meningkatkan

jumlah konsumen (pengguna jasa tol). Di dalam skripsi ini penulis mengungkapkan penetapan tarif yang berlaku pada PT Jasa Marga.

1. Tujuan penelitian ini adalah untuk :

- a. Mengetahui bagaimana Strategi yang paling efektif dalam penetapan tarif .
- b. Mengetahui bagaimana penetapan tarif yang mempertimbangkan beberapa aspek (ekonomi, sosial masyarakat, atauran pemerintah).

2. Kegunaan penelitian

Penelitian ini disamping akan menambah wawasan penulis tentang tarif, juga diharapkan dapat menambah khasanah kepustakaan yang berhubungan dengan topik skripsi ini. Sebaliknya, bagi PT Jasa Marga (Persero), apa yang penulis kemukakan, terutama pada bagian saran akan sangat bermanfaat karena dapat dijadikan masukan untuk meningkatkan jasa pelayanan bagi pengguna jalan tol. Semakin banyak masukan dari luar, PT Jasa Marga akan semakin tanggap terhadap kekurangan-kekurangannya sehingga nanti mutu pelayanan akan semakin meningkat.

#### D. Hipotesis

Dalam setiap penelitian yang diutamakan adalah bagaimana kita mengelola, menganalisa, dan menafsirkan data yang telah diperoleh sehingga mendapatkan penyelesaian masalah yang diteliti secara signifikan dan objektif. Komarudin (1983:36), mengatakan bahwa hipotesis adalah kesimpulan atau perkiraan sementara yang tajam dan cermat yang dirumuskan untuk sementara diterima untuk menjelaskan kenyataan, peristiwa atau kondisi yang diperhatikan untuk membimbing penyelidikan lebih jauh. Hipotesis yang penulis kemukakan adalah yang dirumuskan berdasarkan teori yang relevan, bertitik tolak pada pendapat di atas, dan berdasarkan asumsi, tujuan penelitian, serta pembatasan masalah, maka penulis mengemukakan hipotesis sebagai berikut. "Diduga penetapan tarif tol Jakarta-Cikampek yang diterima oleh masyarakat, akan memberikan efisiensi waktu bagi PT Jasa Marga".

Yang dimaksud dengan penetapan tarif yang "baik" adalah sesuai dengan aturan yang ditetapkan dengan memperhatikan beberapa dampak, serta mendasarkan kepentingan sosial ekonomi masyarakat yang memadai, artinya sesuai dengan landasan / pertimbangan yang

dipergunakan dalam penetapan tarif pada PT Jasa Marga Jakarta.

#### E. Metode penelitian

Metode yang dipergunakan dalam studi ini adalah metode penelitian, seperti yang dikemukakan oleh Winarno Surakhmad (1982:131), bahwa:

Metode merupakan cara yang utama yang dipergunakan untuk mencapai suatu tujuan, misalnya untuk menguji serangkaian serangkaian hipotesis, dengan menggunakan teknik serta alat-alat tertentu. Cara itu dipergunakan setelah penyelidikan memperhitungkan kewajaran ditinjau dari tujuan penyelidikan serta situasi penyelidikan.

Seperti teori yang dikemukakan oleh winarno Surakhmad diatas, penulis melakukan metode penelitian yang tertuju pada pemecahan masalah dengan cara pengumpulan data, analisis, dan interpretasi data. Sehubungan dengan hal tersebut penulis mempergunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

##### 1. Observasi

yaitu mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti untuk memperoleh gambaran yang jelas pada kantor PT Jasa Marga (Persero) dan jalan tol Jakarta-Cikampek.

## 2. Studi dokumentasi,

yaitu memperoleh data dengan menelaah pada dokumen-dokumen yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Sebagai bahan penunjang untuk pengujian hipotesis digunakan beberapa landasan teori yang diperoleh melalui studi kepustakaan.

Dalam analisis data penulis menganalisis tentang :

1. Landasan kebijakan dan strategi
  - a. Distribusi dan penambahan lalu lintas
  - b. Pertumbuhan ekonomi daerah
  - c. Pertimbangan sumber pendanaan
2. Analisis biaya operasi kendaraan (BOK)

Untuk interpretasi data penulis menginterpretasi analisis data dengan alat ukur seperti analisis kekuatan, kelemahan, peluang, dan hambatan (SWOT) atas :

1. Kebijakan dari (a) perencanaan dan perkembangan, lalu-lintas, (b) pertumbuhan ekonomi wilayah, dan (c) indeks ekonomi.

## 2. Perhitungan biaya operasi kendaraan (BOK).

Didasarkan analisis interpretasi data maka pokok permasalahan dalam studi penelitian ini bisa dijawab dan dapat ditarik kesimpulan.

### F. Sistematika pembahasan

Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

#### Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini disajikan alasan pemilihan judul, perumusan masalah, arah studi, tujuan dan kegunaan penelitian, hipotesis, metode penulisan dan penelitian serta sistematika pembahasan.

#### Bab II : Landasan Teori

Pada bab ini disajikan teori landasan penetapan tarif, arti tarif, peranan manajemen untuk penetapan tarif, keterkaitan antara fungsi tarif dan external.

**Bab III : Gambaran Umum Perusahaan**

Pada bab ini disajikan sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan diskripsi tugas, gambaran manajemen dan operasional.

**Bab IV : Analisis Studi dan Pembahasan**

Pada bab ini disajikan atau menguraikan tentang pembahasan masalah penetapan tarif dengan landasan perencanaan, dasar penetapan didasarkan policy dan strategi perusahaan, dasar analisis studi data, dengan memperhatikan analisis dan evaluasi kekuatan, kelemahan, Peluang dan Hambatan (SWOT).

**Bab V : Kesimpulan dan Saran**

Merupakan bab terakhir berisikan tentang kesimpulan umum dari keseluruhan pembahasan sebagai hasil dari menganalisa data serta disampaikan saran-saran yang diharapkan bermanfaat bagi perusahaan berkenaan dengan penelitian yang dilaksanakan.