

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan keseluruhan uraian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka pada bab ini penulis akan menyajikan penulisan kesimpulan dari pembahasan tersebut, yaitu sebagai berikut :

1. Kegiatan service PT.Indomobil Suzuki International (PT. ISI) ditangani oleh PT.Indomobil Niaga International (PT.IMNI) yaitu sebuah perusahaan yang bertindak sebagai penyalur tunggal (Sole Distributor) bagi kendaraan bermotor roda empat merk Suzuki. Adapun kegiatan lainnya PT.IMNI adalah purna jual (After Sales Service) berupa jasa perawatan dan perbaikan (bengkel) mobil Suzuki, serta menyediakan sparepart (suku cadang) mobil Suzuki yang dipasarkan. PT. IMNI dalam memasarkan produknya melalui 34 dealer yang tersebar diseluruh Indonesia.
2. Dalam menjalankan kegiatan service, PT. IMNI membaginya dalam 4 (empat) pokok kegiatan yaitu workshop, field, guarantee dan training. Masing-masing kegiatan tersebut dipimpin oleh seorang manager dan keseluruhan kegiatan service tersebut adalah merupakan tanggung jawab

general manager yang mengkoordinir kegiatan pelayanan purna jual dari produk Mobil Suzuki.

2. Kegiatan purna jual dari produk suzuki memiliki kekuatan yang berasal dari Suzuki Service station yang banyak bersifat independen dengan tenaga ahli dari PT.IMNI sehingga tempat-tempat service station tersebut dapat berkembang. Dengan demikian para konsumen dapat dengan mudah menemui service station.

B. SARAN-SARAN

Berikut ini penulis akan memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan, yaitu :

1. Service-service station yang ada harus dapat menyeimbangkan ongkos service yang harus dibayar konsumen dengan memberikan pelayanan yang baik kepada para konsumen seperti lokasi tunggu yang bersih, aman dan nyaman serta lain-lain sehingga pada konsumen tidak enggan untuk kembali dari pihak IMNI juga dapat melakukan buy back terhadap produk-produk yang telah terjual.

Service-service station yang ada mayoritas independen. Oleh karena itu sebaiknya PT. IMNI membuat program atau suatu hal yang dapat memotivasi para montir dan pemilik service station untuk memiliki motivasi lain selain gaji dan keuntungan, seperti sertifikat atau penghargaan untuk service station terbaik dan dapat diketahui

oleh khalayak luas/umum, dan sertifikat technician terbaik yang diberikan setelah selesai kontrak agar berguna bagi para montir untuk referensi dengan pengesahan pihak terkait sehingga sertifikat tersebut menjadi sasaran berikut bagi para montir selain gaji.

3. Service-service station yang ada hanya melayani konsumen pada jam-jam sibuk, sedangkan pada jam-jam tersebut para konsumen sangat memerlukan kendaraan dan enggan untuk pergi menservice kendaraannya. Jadi ada baiknya bila PT. IMNI mencoba untuk membuat inovasi baru dengan jam pelayanan yang lebih panjang selain service 24 hours. Sehingga bila konsumen tidak memiliki waktu pada jam sibuk service station. Maka para konsumen dapat memilih waktu yang luang seperti masuk jam 19.30 dan dapat selesai beberapa jam berikut, sehingga mereka dapat lebih memanfaatkan waktu luangnya. Namun tidak mengurangi kualitas service serta kebersihan, keamanan dan kenyamanan tempat tunggu service. Hal ini dapat diterapkan khususnya di kota-kota besar.

Demikianlah kesimpulan dan saran-saran yang dapat penulis kemukakan dari hasil penelitian terhadap perusahaan PT. IMNI sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan service khususnya pelayanan purna jual mobil Suzuki. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan didalam menjalankan kegiatan usahanya.

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, Drs., *Marketing*, Cetakan ke-7, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1991.
- Basu Swastha Dh, S.E., M.B.A., dan Drs. Irawan M.B.A., *Manajemen Pemasaran Modern*, Cetakan ke-3 Penerbit Liberty, Yogyakarta, 1986.
- Basu Swastha Dh, SE., M.B.A., *Manajemen Barang Dalam Pemasaran*, Edisi Kedua, Cetakan Pertama, BPFE- Yogyakarta, 1987.
- Foster, D.W., *Manajemen Produk dan Pasar*, Seri Manajemen No: 49, Buku3, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1981.
- J. Stanton, William & Lamarto, *Prinsip Pemasaran*, edisi ke-7, Penerbit Erlangga, Jakarta 1993.
- Kotler, Philip., *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*; terjemahan Ancella Anitawati Hermawan.S.E., M.B.A., Buku Satu, edisi Kedelapan, Penerbit Salemba Empat Jakarta, 19.
- Rasyid Sartuni, S.S.,M.A., *Pedoman Penulisan Makalah Ilmiah*, Fakultas teknik UI, Jakarta, 1994.
- Ronald Nangor, M.B.A.,Drs., *Menentukan Strategi Pemasaran Dalam Menghadapi Persaingan*, Edisi ke-1, cetakan ke-2 Rajawali Pers, Jakarta, 1996.
- Soëyan Assauri, S.E., M.B.A., *Manajemen Pemasaran : Dasar, Konsep dan Strategi*, Edisi ke-1, Cetakan ke-4, CV. Rajawali Jakarta, 1992.
- Supranto M.A, *Statistik : Teori dan Aplikasi*, Jilid I, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1987.

JARINGAN SERVICE SUZUKI SUMATERA

LAMPIRAN 1.a

| KOTA | AUTHORIZED SERVICE | ALAMAT | KD | TELEPON |
|---------------|----------------------------|---------------------------------------|------|---------------|
| MEDAN | 1 TRANS SUMATRA AGUNG | Jl. H. Adam Malik No. 103 A | 061 | 618006 |
| | 2 MAHAS MOTOR | Jl. Al. Falah No.59 M | 061 | 710600-765600 |
| | 3 BENGKEL ANEKA BARU | Jl. Brigjend Katamso No.318 | 061 | 532574 |
| | 4 KARYA BENG MOTOR | Jl.Thamrin No. 7 | 061 | 512332 |
| | 5 SEHAT MOTOR | Jl. Sisingamangaraja No. 117 | 061 | 719302-723084 |
| B. ACEH | 6 ANITA SERVICE | Jl. T. Dianjong No. 14 Keudah Muka | 0651 | 33644 |
| | 7 ARLINDO MOTOR | Jl. Lamjame No. 5 (depan Dodiklat) | 0651 | 44322-42240 |
| Sigli--Pidie | 8 NIPPON MOTOR | Jl. Sigli Garot KM 5 Gampong Barat | 0653 | 22188 |
| Lhoksumawe | 9 GARUDA MOTOR SERVICE | Jl. Medan Banda Aceh KM 273 No.8A | 0645 | 42292 |
| P. Siantar | 10 DURA PUTRA SATRIA SLG | Jl. Ade Irma Suryani No.5 ABCD | 0622 | 24085-24364 |
| P. Sidedupuan | 11 RITONGA COY | Jl. Diponegoro No. 22 | 0634 | 21295 |
| Rantau Rapat | 12 DUTA EXPO LABUHAN BATU | Jl. Jend. A. Yani KM 2 No.6 | 0624 | 21515 |
| Palembang | 13 THAMRIN BROTHERS | Jl. Mayor Santoso No. 3138 | 0711 | 311311-364072 |
| | 14 GOLF MOTOR | Jl. AKBP Cek Agus No. 1084 | 0711 | 711521-713475 |
| Lubuk Linggau | 15 THAMRIN BROTHERS | Jl. Yos Sudarso Rt II No. 163 | 0733 | 21727-22088 |
| Curup | 16 ASIA MOTOR | Jl. Merdeka No. 168 | 0732 | 21299-21672 |
| Bengkulu | 17 KANGARO MOTOR | Jl. Mayjen. Sutoyo No. 88 | 0736 | 28976-21010 |
| Baturaja | 18 THAMRIN BROTHERS | Jl. A. Yani No. 99 | 0735 | 20743-21026 |
| Prabumulih | 19 THAMRIN BROTHERS | Jl. Jend. Sudirman KM 8 | 0713 | 21071-21075 |
| B. Lampung | 20 PERSADA LAMPUNG RAYA | Jl. Teuku Umar No. 2 | 0721 | 703325-703329 |
| | 21 SUZUKI DEPO SERVICE | Jl. Negara Yakum Jaya KM 66 No. 126 | 0720 | 26287 |
| | 22 CV. PARNA JAYA | Jl. A. Yani No.104Sidoharjo Pringsewu | 0729 | 21811-21812 |
| Metro | 23 SRIWIJAYA METRO PERSADA | Jl. Raya Ganjar Agung Metro | 0735 | 42336-42386 |
| Kotabumi | 24 ANEKA ADISARANA | Jl. Jend. Sudirman 131 Lampung Utara | 0721 | 21561-21131 |
| Pekanbaru | 25 IKHTIAR ABADI MOTOR | Jl. Naangka No.55 | 0761 | 33512-31040 |
| Padang | 26 ELANG PERKASA MOTOR | Jl. Khatib Sulaiman No.87 | 0751 | 51424-51425 |
| | 27 GRAHA PERKASA JAYA S | Jl. Batang Arau No.48 | 0751 | 39885-39887 |
| Jambi | 28 JAYA INDAH MOTOR | Jl. Ki Hajar Dewantara 66-68 | 0741 | 62526-62528 |
| Batam | 29 RODAMAS MAKMUR MOTOR | Jl. Yos Sudarso - Sei Baloi | 0778 | 421206-421266 |
| Belitung | 30 PASIFIK DIPTA KARYA | Jl. Jend. Sudirman No. 30 T. Pandan | 0719 | 21491-21653 |

JARINGAN SERVICE SUZUKI JABOTABEK

LAMPIRAN 1.b

| KOTA | AUTHORIZED SERVICE | ALAMAT | KD | TELEPON |
|----------|--------------------|--------------------------|--|----------------------|
| Jakarta | 1 | INDOMOBIL SUZUKI INT'L | Jl. Raya Bekasi Km. 19 | 021 46090304-05-08 |
| | 2 | KARYA AGUNG ALEXANDER | Jl. | 021 |
| | 3 | ALEXANDER GRAHA T | Jl. R. C. Veteran No. 32 Bintaro | 021 7358038 |
| | 4 | ALEXANDER GRAHA T | Jl. Dr. Saharjo No 169-171 | 021 8290766-8296230 |
| | 5 | Aneka Speed | Jl. Kapten Tendean No.5 | 021 5212433-5212434 |
| | 6 | Auto Strada | Jl. Rajawali Selatan II No. 1 | 021 683796-6410146 |
| | 7 | Aditya Srijaya Perkasa | Jl. Meruya Ilir Raya No. 19-Kebun Jeruk | 021 5846488 |
| | 8 | Bara Langgeng Utama | Jl. Raya Meruya No. 5 | 021 5482907-5330215 |
| | 9 | BUANA INDOMOBIL TRADA | Jl. Kartika Utama Kav. V/TA-Pdk Indah | 021 7511511-7511514 |
| | 10 | CAHAYA INDOCOUNTRY M | Jl. Daan Mogot No. 11 | 021 5674305-5674306 |
| | 11 | CENTRAL OLYMPINDO PLAZA | Jl. Danau Sunter Barat Blok A 1 No. 8 | 021 687425-6401154 |
| | 12 | Cancer Motor | Jl. Bendungan Hilir No. 58 | 021 5712727-5712729 |
| | 13 | CITRA ASRI BUANA | Jl. Raya Kebayoran Lama No.2 | 021 5674305-5330215 |
| | 14 | Guna Banindo Matra | Jl. Asia Afrika No. 3-4-5 | 021 5738516 |
| | 15 | HANDI JAYA EKA CITA | Jl. Raya Gunung Sahari Ancol No. 34 | 021 6401088-680349 |
| | 16 | Hangtuh Jaya SS | Jl. RS. Fatmawati No. 33 H | 021 7695470-7692110 |
| | 17 | Indo Auto/akar Mobilindo | Jl. Raya Kalimalang Kav. B&M Blook M I/1 | 021 8651154-8643113 |
| | 18 | Inremco | Jl. M.T. Haryono Kav. 4-7 | 021 8303542-8291411 |
| | 19 | KEBAYORAN JAYA INDAH | Jl. Raya Radio Dalam No. 125 | 021 73982113-7204556 |
| | 20 | KHARISMA LAJUMEGAH Mir | Jl. Enggano No. 18 Tanjung Priok | 021 491700-496926 |
| | 21 | Liefs Engineering | Jl. Suryoprayogo No. 20 | 021 384240-3454820 |
| | 22 | Marisa II | Jl. Warung Buncit Raya No. 207 | 021 79961181-7984379 |
| | 23 | Marisa III | Jl. Pemuda Kav. 15 Rawamangun | 021 474858-4750016 |
| | 24 | Miki Jaya motor | Jl. Teluk Gong No. 1 B | 021 6693575-662177 |
| | 25 | Mutlara Service Station | Jl. Raya Cinere No. 24 | 021 7544866-7546043 |
| | 26 | Panca Julangjaya Motor | Jl. Raya Pasar Minggu No. 72 A | 021 7991471-7880961 |
| | 27 | PAN ASIA CHAKRAUTAMA | Jl. Jatinegara Barat No. 134 | 021 8191968-8198282 |
| | 28 | RACHMAT MAHKOTA KARYA | Jl. Kapt. Tendean No. 47 | 021 5205293-5205291 |
| | 29 | RESTU MAHKOTA KARYA | Jl. K.H.Hasim Ashari No. 48 | 021 6325825 |
| | 30 | SUN MOTOR | Jl. Letjen Suprpto No. M78 | 021 4213220-4241101 |
| | 31 | Selton Surya Jaya | Jl. Kesehatan Raya No. 21 Bintaro Jaya | 021 7360827 |
| | 32 | Tugu Indah Jaya | Jl. Kramat Jaya No. 20 Tanjung Priok | 021 495484-495808 |
| | 33 | Vegetama Asri Motor | Jl. Kalimalang Kav.B&M Nik Q No. 3 | 021 8645703-8641960 |
| Bekasi | 34 | Jaya Motor | Jl. Ir.H.Juanda No. 213 | 021 8802107-8807762 |
| | 35 | Prima Motor | Jl. H.M.Joyomartono No. 105 C | 021 8800548 |
| Cikarang | 36 | CENTRAL AUTO MOBILS | Jl. Jababeka Industrial Estate | 021 8935181 |
| | 37 | RESTU MAHKOTA KARYA | Jl. Merdeka No. 1 Cimone | 021 5517876-5517879 |

Sumber : PT. Indomobil Niaga Internasional

JARINGAN SERVICE SUZUKI JABOTABEK

LAMPIRAN 1.c

| KOTA | AUTHORIZED SERVICE | ALAMAT | KD | TELEPON |
|------|---------------------------|---------------------------------|------|-----------------|
| | 38 HANDIJAYA CAHAYA INDAH | Jl. Ir.H.Juanda No. 121 Ciputat | 021 | 7432670-7490810 |
| | 39 Depok Mitra Patria | Jl. Margonda Raya No. 8 B | 021 | 7773632 |
| | 40 Andhero Perkasa Sejati | Jl. Margonda Raya No 503 | 021 | 7863943-7863944 |
| | 41 RESTU MAHKOTA KARYA | Jl. A. Yani No. 36 | 0267 | 403083-403085 |
| | 42 Siantarmas Kencana | Jl. Raya Serang Pakupatan 17 | 0254 | 280428 |
| | 43 RESTU MAHKOTA KARYA | Jl. Raya Serang Cibeber | 0254 | 393437-391585 |
| | 44 DWI PERKASA MOBILTAMA | Jl. Raya Clawi KM 8 | 0251 | 241123-241124 |
| | 45 CITRA ASRI BUANA | Jl. Raya Tajur KM 6,3 | 0251 | 313121 |
| | 46 DUTA MOTOR | Jl. Siliwangi No. 72 | 0263 | 61553-61366 |
| | 47 PUSAKA MOTOR | Jl. Jend. Sudirman | 0266 | 222280-222258 |

Sumber : PT. Indomobil Niaga Internasional



JARINGAN SERVICE SUZUKI JAWA BARAT

LAMPIRAN 1.d

| KOTA | AUTHORIZED SERVICE | ALAMAT | KD | TELEPON |
|-------------|---------------------------|------------------------------|------|-----------------|
| BANDUNG | 1 NUSANTARA JAYA SENTOSA | Jl. Soekarno-Hatta No. 289 | 022 | 5204645 |
| | 2 SALUYU MOTOR | Jl. Gatot Soebroto No. 162 | 022 | 317181 |
| | 3 INDO SENTOSA TRADA | Jl. Soekarno-Hatta No. 382 | 022 | 507777-509777 |
| | 4 NIKI MOTOR | Jl. Raya Cibereum No. 16 A | 022 | 634460-631795 |
| | 5 NIKI MOTOR 2 | Jl. Gunung Batu No. 86 | 022 | 6003381-6003380 |
| | 6 SURYA PRATAMA MANDIRI | Jl. Kiara Condong No. 338 | 022 | 312300-306116 |
| Tasikmalaya | 7 CAKRA PUTRA PARAHYANGAN | Jl. Dr. Moh. Hatta No. 158 | 0265 | 337470 |
| Garut | 8 IB MOTOR | Jl. Papandayan No. 122 | 0262 | 233318-233178 |
| Padalarang | 9 RIMA MOTOR | Jl. Raya Simpang No. 413 | 0229 | 6809177 |
| Cirebon | 10 CINTA DAMAI BAHAGIA | Jl. Kalljaga No. 117 | 0231 | 230477-230506 |
| | 11 CENTRAL UTAMA ABADI | Jl. Pagongan No. 25 A | 0231 | 205790 |
| | 12 SUMBER REJEKI MOTOR | Jl. Brigjend. Dharsono No. 5 | 0231 | 200606-230074 |
| Jatibarang | 13 KENANGA JAYA MOTOR | Jl. Letnan Jhony No. 575 | 0234 | 31092-31638 |

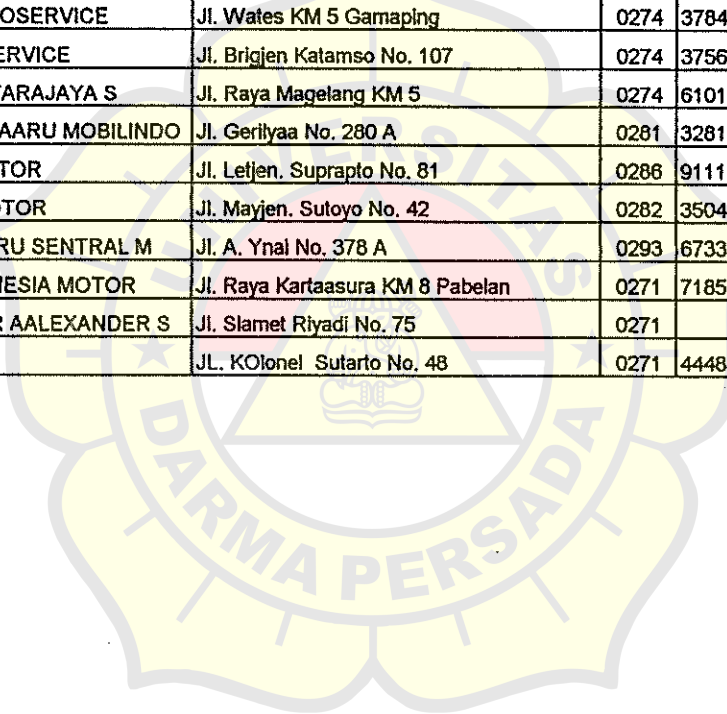
Sumber : PT. Indomobil Niaga Internasional



JARINGAN SERVICE SUZUKI JAWA TENGAH

LAMPIRAN 1.e

| KOTA | AUTHORIZED SERVICE | ALAMAT | KD | TELEPON |
|--------------|----------------------------|-------------------------------------|------|----------------|
| SEMARANG | 1 JAYAMAKMUR MANUNGGAL | Jl. Jend. Sudirman No. 291-293 | 024 | 601494 |
| | 2 JAYAMAKMUR MANUNGGAL | Jl. seriabudi No. 170 | 024 | 478515-478516 |
| | 3 CANDRA VARIASI | Jl. MT. Haryono No. 823 | 024 | 313498 |
| | 4 DUTA CEMERLANG | Jl. raya Kaligawe Km 1 No. 33 | 024 | 581214-581594 |
| WELERI | 5 TEKNIK KARYA | Jl. Raya montongsari No. 36 | 0283 | 41339 |
| KUDUS | 6 REMAJA ADIDAYA MOTOR | Jl. Raya Kudus- pati KM 3 Dersalam | 0291 | 33204 |
| PURWODADI | 7 AGUNG LUUMAS MOTOR | Jl. A. Yani No. 31 | 0292 | 21317-21428 |
| TEGAAL | 8 ARINDI GEDONG MOTOR | Jl. Dr. Wahidin Sudirohhusodo No. 3 | 0283 | 50891-50892 |
| | 9 EDONG JEMBAR | Jl. AR Hakim No. 136 | 0283 | 56410 |
| | 10 BARUNA MOTOR | Jl. Pemuda No. 1 | 0283 | 53307 |
| BREBES | 11 GEDONG JEMBAR | Jl. Gajahmada No. 8 | 0283 | 71845 |
| PEKALONGAN | 12 PAN ASIA CHAKRAA UTAMA | Jl. Tirta No. 24 | 0295 | 24177-24472 |
| PEMALANG | 13 GEDONG JEMBAR | Jl. Jend. Sudirman Timur No. 85 | 0284 | 22043 |
| YOGYAKARTA | 14 SUMBER BARUU ANEKA MOTO | Jl. Laksda Adisucipto KM 7.5 | 0274 | 563353 |
| | 15 DICKY AUUTOSERVICE | Jl. Wates KM 5 Gamaping | 0274 | 378424 |
| | 16 GENERAL SERVICE | Jl. Brigjen Katamso No. 107 | 0274 | 375677-375682 |
| | 17 MASUNI PUTARAJAYA S | Jl. Raya Magelang KM 5 | 0274 | 61010 |
| PURWOKERTO | 18 SUMMBER BAARU MOBILINDO | Jl. Gerilyaa No. 280 A | 0281 | 32814 |
| BANJARNEGARA | 19 CAHAYA MOTOR | Jl. Letjen. Suprpto No. 81 | 0286 | 91111 |
| CILACAP | 20 GG JAYA MOTOR | Jl. Mayjen. Sutoyo No. 42 | 0282 | 35043 |
| MAGELANG | 21 SUMBER BARU SENTRAL M | Jl. A. Ynal No. 378 A | 0293 | 67333 |
| SOLO | 22 SOLO INDONESIA MOTOR | Jl. Raya Kartaasura KM 8 Pabelan | 0271 | 7185995-713885 |
| | 23 INDO MEKAR AALEXANDER S | Jl. Slamet Riyadi No. 75 | 0271 | |
| | 24 SUN MOTOR | JL. Kolonel Sutarto No. 48 | 0271 | 44485-48024 |



JARINGAN SERVICE SUZUKI JAWA TIMUR

LAMPIRAN 1.f

| KOTA | AUTHORIZED SERVICE | ALAMAT | KD | TELEPON |
|--------------|--------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| SURABAYA | 1 | UNITED MOTOR COMPANY | Jl. A. Yani No. 40-44 | 031 8290638-8280612 |
| | 2 | BENGKEL LEE | Jl. Dinoyo No. 48 | 0131 5677110 |
| | 3 | ISTANA MOBIL | Jl. Kalijudan No. 112 | 031 380144-380143 |
| | 4 | HENKY AUTOMOTIVE CENTRE | Jl. Putat Gede Indah No. 44 A | 031 584992 |
| | 5 | YANI MOTOR | Jl. A. Yani No. 229-231 | 031 811229 |
| | 6 | PACIFIC INDAH MOTOR | Jl. Kapasan No. 8 | 031 314888-310495 |
| | 7 | PELANGI INDAH MOTOR | Jl. Raya Nginden No. 44-48 | 031 579749-579390 |
| | 8 | UMC/SULAWESI ADIJAYA | Jl. Sulawesi No. 67 | 031 5353589-5353591 |
| | 9 | UNINDO AGUNG MOTOR | Jl. Raya Jemur Sari No. 196 A,B,C | 031 8491525-8491526 |
| BOJONEGORO | 10 | OTEHA MOTOR | Jl. Diponegoro No. 144-116 | 0353 81569 |
| MADIUN | 11 | WIJAYA MOTOR | Jl. HA Salim No. 97 | 0351 54605-54789 |
| | 12 | BENGKEL SUCCES | Jl. Ponorogo No. 66 | 0351 55555 |
| KEDIRI | 13 | GARUDA MOTOR COMPANY | Jl. Braawjaya No. 34 | 0354 89371-81562 |
| TULUNG AGUNG | 14 | GLORY MOTOR | Jl. Hasanuddin No. 2 | 0355 21754-21756 |
| MALANG | 15 | PERDANA MOTOR | Jl. Letjen Sutoyo No. 11 | 0341 494332 |
| | 16 | MALAN INDAH MOTOR | Jl. Letjen Sutoyo No. 95 | 0341 473147-473149 |
| | 17 | COBRA MOTOR | Jl. Letjen Sutoyo No. 95 | 0341 491687-495203 |
| | 18 | ARJOSARI SUUZUUKI MOBIL | Jl. R. Panji Surioso | 0341 473236-471520 |
| MOJOKERTO | 19 | SUMBER LANCAR MOTOR | Jl. Jaya negaraa No. 30 | 0321 21731 |
| | 20 | MOJOKERTO TATA INDAH | Jl. RA Basuni No. 36 | 0321 21544 |
| GRESIK | 21 | PEETROKOPINDO CIPTA SELA | Jl. DR. Wahidin S. Husodo No. 126 | 0319 984194-984195 |
| PROBOLINGGO | 22 | SONNY MOTOR | Jl. Gatot Subroto No. 42 | 0335 22283 |
| | 23 | SURYA MOTOR | Jl. Soekarno-Hatta No.170 | 0335 20420-23108 |
| JEMBER | 24 | UNITED MOTOR COMPANY | Jl. Hayaam Wuuruk No. 4 | 0331 87050-84919 |
| SITUBONDO | 25 | INDONESIA MOTOR | Jl. PB Sudirman (dep. Pom bensin) | 0338 61096 |
| BONDOWOSO | 26 | CHANDRA MOTOR | Jl. KIS Mangunsarkoro No.53A | 0332 21523 |
| BANYUWANGI | 27 | SEMBILAN JAYA INDAH LAJU | Jl. Yos Sudaarsoo No. 58 | 0333 24710 |
| TERNATE | 28 | KANDARI NIAGA MEGAHKERTA | Jl. Inpress BAastiongNo. 1 | 0921 22078-21038 |
| | 29 | SARANA INDO PRIMA | Jl. Letjen S. Parman No.104C | 0921 486058 |

JARINGAN SERVICE SUZUKI BALI INDONESIA TIMUR

LAMPIRAN 1.g

| KOTA | AUTHORIZED SERVICE | ALAMAT | KD | TELEPON |
|-------------|------------------------------|--------------------------------------|------|---------------|
| DENPASAR | 1 UNITED INDO BALI | Jl. Imam Bonjol No. 417 | 0361 | 483779-484435 |
| | 2 CV. Maharani | Jl. I Gusti Ngurah Rai | 0361 | 231210 |
| | 3 Suzuki Service Centre | Jl. Setia Budi No. 65 | 0361 | 26859-36144 |
| | 4 Santana Bali Perkasa | Jl. By Pass I Gusti Ngurah Rai Sanur | 0361 | 287392-281274 |
| | 5 Cahaya Surya Bali Indah | Jl. Imam Bonjol No. 255 | 0361 | 848879-843196 |
| | 6 Central Servindo MDR | Jl. Raya Sesetan No. 293 B | 0361 | 720430 |
| | 7 Nikimura Motor | Jl. Letda Kajeng No. 4 | 0361 | 225829 |
| SINGARAJA | 8 Samajaya Service | Jl. A. Yani No. 196 | 0362 | 21854 |
| GIANYAR | 9 Sinar Motor | Jl. Ciung Wanara No. 15 | 0361 | 93918 |
| BATU BULAN | 10 Indo Permal Motor | Jl. Raya Batu Bulan KM 7 | 0391 | 298432-298431 |
| UBUD | 11 Jineng Mas Motor | Jl. Raya Andong No. 22 X | 0361 | 975674-96225 |
| AMPENAN | 12 Naga Motor | Jl. Yos Sudarso No. 176-178 | 0364 | 31133 |
| CAKRANEGARA | 13 Utama Motor | Jl. Beo No. 16 | 0364 | 22821 |
| | 14 Cakra Motor | Jl. Ismail Marzuki No. 16 | 0364 | 25292 |
| DILI | 15 MAHKOTA TIMUR DIAK | Jl. Kuluhun No. 10 | 0390 | 22428-22845 |
| KUPANG | 16 TIFLOS ABADI MOTOR | Jl. A. Yani No. 45 Merdeka | 0391 | 22795-31265 |
| | 17 PT. CAYCONG TIMOR MANDIRI | Jl. Timtim (Kelapa Lima) | 0391 | 22949 |

Sumber : PT. Indomobil Niaga Internasional

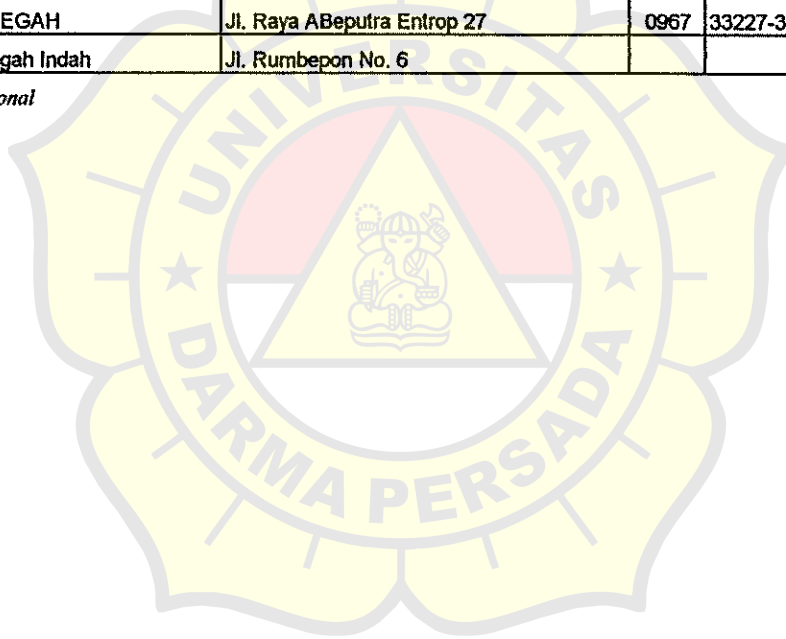


JARINGAN SERVICE SUZUKI KALIMANTAN, SULAWESI, IRIAN

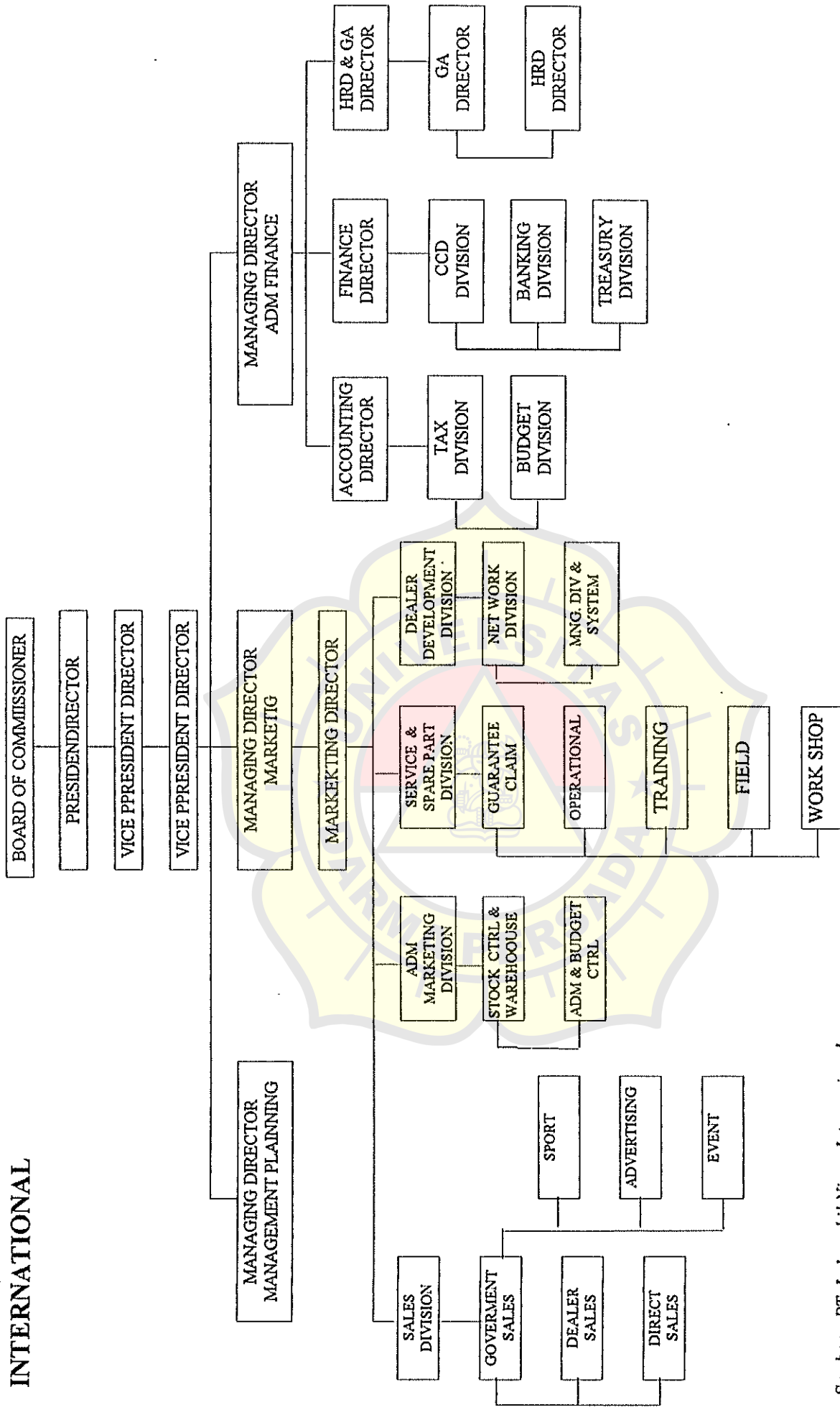
LAMPIRAN 1.h

| KOTA | AUTHORIZED SERVICE | ALAMAT | KD | TELEPON |
|---------------|---------------------------|-------------------------------|------|----------------|
| PONTIANAK | 1 DAYA MOTOR SERVICE | Jl. Adisucipto KM 4 No. 6-7 | 0561 | 36277-29640 |
| BANJARMASIN | 2 MITRA FROFITAMAS | Jl. Jend. A. Yani No. 6 | 0511 | 253311-68174 |
| PALANGKARAYA | 3 MITRA FROFITAMAS | Jl. Jend A. Yani No. 63 C-D | 0514 | 23970 |
| BALIKPAPAN | 4 SAMEKARINDO INDAH | Jl. Jend. A. Yani No. 9 | 0542 | 322241-33633 |
| SAMARINDA | 5 SAMEKARINDO INDAH | Jl. Ir. H. Juanda No. 23 | 0541 | 36900-36889 |
| TARAKAN | 6 SAMPURNA MOTOR | Jl. Yos Sudarso No. 10 | 0551 | 21975-22428 |
| UJUNG Pandang | 7 MEGAH PUTRA SEJAHETRA | Jl. G. Latomolong No. 94-96 | 0411 | 313688-313689 |
| MAROS | 8 Maros Indah Mototr | Jl. Suul. Hasanuddin No. 19 | 0411 | 371228-371714 |
| | 9 Warna Alam | Jl. Jend. Sudirman No. 19 | 0411 | 371510 |
| KENDARI | 10 Toko Dunia Motor | Jl. Dr. Sam Ratulangi No. 152 | 0401 | 31738 |
| WATAMPONE | 11 Bengkel Andry | Jl. Rambutan | 0481 | 22612 |
| GORONTALO | 12 NEGGALAPRATAMA INTERN | Jl. Kartini No. 1 | 0435 | 29170-22527 |
| PALU | 13 Neggala Niaga Int. | Jl. Diponegoro No. 16 | 0451 | 51237-22948 |
| PALU | 14 PATRACO MOTOR ABADI | Jl. Emy Saelan No. 45 | 0451 | 54776 |
| MANADO | 15 DWI SEEJATI DAYA MOTOR | Jl. Martadinata No. 32 | 0431 | 63370-66594 |
| AMBON | 16 TRI DARMA ADIGRAHA | Jl. WR Supratman No. 12 | 0911 | 41305-51931-32 |
| JAYAPURA | 17 TERICA MEGAH | Jl. Raya ABeputra Entrop 27 | 0967 | 33227-34563 |
| SORONG | 18 Trisakti Megah Indah | Jl. Rumbepon No. 6 | | |

Sumber : PT. Indomobil Niaga Internasional



**STRUKTUR ORGANISASI
PT. INDOMOBIL NIAGA
INTERNATIONAL**



Sumber : PT. Indomobil Niaga Internasional